

Spørgsmålene er rangeret i datoorden.

Der er uploadet opdaterede dokumenter pr. 15.9.2023

Spørgsmål 1

Kontraktens § 29 Tavshedspligt: Vi indestår for, at vores medarbejdere er forpligtede til at overholde aftalevilkår om fortrolighed. Vi hverken vil eller kan dog forpligte medarbejderne personligt til at være underlagt en bodsforpligtelse i relation til en sådan tavshedspligt. Vi er villige til selv at påtage os bodsforpligtelsen i medarbejdernes sted. Vil kommunen på denne baggrund slette bodsforpligtelsen i § 29, alternativt ændre bestemmelsen, således at boden alene tilfalder kontraktleveranten og ikke den enkelte medarbejder? Vi håber, at kommunen vil tage dette ændringsforslag op til overvejelse, idet vi ellers vil være afskåret fra at afgive tilbud.

I betragtning af den meget korte tilbudsfrist, håber vi, at I har mulighed for at afklare ovenstående spørgsmål hurtigst muligt.

Svar på spørgsmål 1

Kravet fastholdes.

Spørgsmål 2

Der er i udbudsmaterialet ikke angivet en begrænsning på omfanget af tilbuddet (antal sider, anslag mv). Det er vores erfaring, at Ordregiver modtager mere sammenlignelige tilbud, hvis der er angivet en ramme for omfanget af tilbud og referencer. Vil Ordregiver angive en forventning til omfanget af vores besvarelse?

Svar på spørgsmål 2

Det er op til tilbudsgiver at definere eget tilbuds indhold og omfang.

Spørgsmål 3

Kan der angives mere end tre referencer og vil det i så fald vægtes positivt, hvis tilbudsgiver kan fremvise mere end 3 sammenlignelige og relevante referencer?

Svar på spørgsmål 3.

Nej. Kravet i udbudsmaterialet fastholdes.

Spørgsmål 4

Ordregiver beder i forbindelse med tilbudsafgivelsen om ”dokumentation på at tilbudsgiver har et vist kendskab til det lokale samfund og erhvervsliv”. Vil Ordregiver uddybe, hvad der menes med dokumentation?

Svar på spørgsmål 4

Dokumentation kan ske i form af en beskrivelse med erfaringer, tilknytning, og/eller forståelse for Lolland Kommunes erhvervsliv, da det afgørende er at leverandøren er i stand til at godtgøre at denne er i stand til at etablere fleksjob for borgeren i samarbejde med erhvervslivet.

Spørgsmål 5

Ordregiver skriver i udbudsbetingelserne på side 3: ”Geografisk afgrænses denne opgaves udførsel til Lolland Kommune.”

Betyder det, at fleksjobbet skal findes inden for kommunens grænser, eller er det bare en oplysning om, at vi skal gennemføre selve indsatsen – samtaler, mv. i Lolland Kommune?

Svar på spørgsmål 5

Fleksjobbet kan godt findes uden for kommunegrænsen, men indsatsen skal foregå i kommunen, dvs. borger skal ikke køre til Nykøbing eller Næstved for at mødes med leverandøren.

Spørgsmål 6

Tilbudsgiver skal sammen med case-beskrivelsen vedlægge en udfyldt "afrapportering" til sagsbehandler. Skal afrapportering og case være den samme borger?

Svar på spørgsmål 6

Ja tak.

Spørgsmål 7

"I udbudsbetingelserne s. 11 øverst beskrives under kvalitet 6 spørgsmål, vi skal svare på i vores case og herunder en udfyldt slutrapport.

Hvilke forhold indgår i afslutningsrapporten til Jobcenter, Lolland Kommune og hvordan bør sagsbehandler efter tilbudsgivers opfattelse arbejde videre med indholdet i rapporten efter borgernes afslutning af fleksjobbet, herunder status på borgernes situation (i job eller ikke i job)

Rapporten skal indeholde

Tilbudsgiver skal sammen med case-beskrivelsen vedlægge en udfyldt "afrapportering" til sagsbehandler."

Det virker umiddelbart, som om der mangler noget tekst. Vil Ordregiver liste de ting op, rapporten skal indeholde?

Svar på spørgsmål 7

Der er tale om en fejl i teksten " Rapporten skal indeholde" skulle være slettet, hvilket hermed er sket.

Det er op til tilbudsgiver at angive et indhold.

Spørgsmål 8

Spørgsmål til kontraktens §24:

Idet kontrakten omhandler medarbejderydelser, er særligt strejke og lockout relevante og realistiske force majeure situationer, som kan få indvirkning på kontraktavers leverancer. Vil Ordregiver tilpasse bestemmelsen, således at strejke og lockout regnes for force majeure?

Svar på spørgsmål 8

Kravet fastholdes.

Spørgsmål 9

Spørgsmål til kontraktens §25:

Vurdering af hvorvidt en misligholdelse kan betegnes som væsentlig kan ikke afgøres ensidigt af en kontraktpart. Parterne kan i kontrakten definere, hvad der betegnes som væsentlig misligholdelse. Hvorvidt en misligholdelse, som ikke er defineret som væsentlige i kontrakten, skal anses for væsentlig, afgøres ud fra en konkret vurdering af parterne (og ved tvivlstilfælde af retslig instans). Vil ordregive slette formuleringen "Det er alene Ordregivers vurdering, om der er tale om almindelig misligholdelse eller væsentligt misligholdelse af nærværende Kontrakt." i § 25?

Svar på spørgsmål 9

Kravet fastholdes.

Spørgsmål 10

Spørgsmål til kontrakten: Rettigheder

Vi anvender data, koncepter og værktøjer, som er udviklet af tredjemand, og hvortil vi har adgang via en licens. Vi har ikke ret – til på vegne af tredjemand – at give en licens til Ordregiver. Såfremt der er tale om vores egne data, koncepter og værktøjer, kan vi give Ordregiver en licens på almindelige markedsmæssige vilkår. Vil Ordregiver ændre bestemmelsen til følgende:

”Såfremt Kontrakt-haver til udførelse af aftalen har anvendt data eller koncepter, som Kontrakt-haver har rettigheder til, erhverver Ordregiver en tidsbegrænset ikke eksklusiv licens hertil, hvis disse data eller koncepter indgår i ”ydelsen og leverancen”. Vilklårene for licensen aftales særskilt og indgås på markedsvilkår.

Såfremt Kontrakt-haver til gennemførelse af aftalen har anvendt værktøjer, herunder it udviklingsværktøjer eller statistiske beregningsværktøjer mv, som Kontrakt-haver har rettigheder til, erhverver Ordregiver en tidsbegrænset ikke eksklusiv licens hertil, i den udstrækning Ordregivers udnyttelse af ”ydelsen og leverancen” ikke kan ske uden adgang til og brug af disse værktøjer. Vilklårene for licensen aftales særskilt og indgås på markedsvilkår.”

Svar på spørgsmål 10

Som spørgsmålet fremstår, er Ordregiver i tvivl om hvilket afsnit spørger henviser til.

Vil spørger genspørge og opstille det berørte afsnit og nedenunder give forslag til ny formulering.

Svar på spørgsmål af 11.9.2023

11.9.2023

Spørgsmål 11

Spørgsmål til Bilag 5 – Databehandleraftale Lolland

Ordregiver har i ” Bilag 5 – Databehandleraftale Lolland” Punkt 7.6 anført følgende, ”Databehandleren skal i sin aftale med underdatabehandleren indføre den dataansvarlige som begunstiget tredjemand i tilfælde af databehandlerens konkurs, således at den dataansvarlige kan indtræde i databehandlerens rettigheder og gøre dem gældende over for underdatabehandlere, som f.eks. gør den dataansvarlige i stand til at instruere underdatabehandleren i at slette eller tilbagelevere personoplysningerne.”.

I fald at tilbudsgiver skulle gå konkurs, så ville boet efter tilbudsgiver blive behandlet i henhold til Konkursloven og kurator ville behandle boet i henhold hertil. Dette bevirker, at kurator varetager boets rettigheder og forpligtelser og derved vil den dataansvarlige (Ordregiver) kunne rette henvendelse til kurator og derved tilsikre at data bliver slettet eller tilbageleveret alt efter hvad der ønskes. Udfordringen med det relevante punkt er, at det ikke nødvendigvis altid er muligt at få forhandlet en sådan passus ind i en kontrakt. På den baggrund, skal tilbudsgiver anmode om at punktet bliver slettet.

Svar på spørgsmål 11

Det er punkt 7.5, og ikke punkt 7.6, der er refereret til i spørgsmålet. – Lolland Kommune anvender Datatilsynets skabelon til Databehandleraftaler, og skabelonen er efterset af Det Europæiske Databeskyttelsesråd. Derfor er det, i GDPR-optik, den mest dækkende og korrekte skabelon at anvende, når der skal udarbejdes Databehandleraftaler. Af samme årsag ændrer vi ikke på den skabelon, der er udformet af Datatilsynet netop til brug for databehandleraftaler med minimum en part i Danmark.

Spørgsmål 12

Spørgsmål til Bilag 5 – Databehandleraftale Lolland

I ” Bilag 5 – Databehandleraftale Lolland” er flere punkter åbne – enten med forskellige valgmuligheder eller åbne for ”fritekst”, hvilket er naturligt, når det er en skabelon.

Kan Ordregiver bekræfte, at ”Bilag 5 – Databehandleraftale Lolland” endelige udfærdigelse sker i dialog mellem Ordregiver og Tilbudsgiver i forbindelse med kontraktindgåelse?

Svar på spørgsmål 12

Når Lolland kommune skal indgå en ny Databehandleraftale, skal den tilpasses det pågældende samarbejde.

Det betyder, at der skal tages stilling til hvilke personoplysninger, der behandles, formålet med behandlingen skal beskrives, kategorierne af de registrerede skal noteres, varigheden af behandlingen skal besluttes, tabellen med godkendte underdatabehandlere skal udfyldes, instruksen skal beskrives m.m.

Alt dette gøres individuelt fra gang til gang, da det afhænger af de forudsætninger og omstændigheder der findes i lige præcis dét samarbejde. Så svaret er ja, endelig udfærdigelse sker i dialog mellem Databehandler og Dataansvarlig, inden påbegyndelse af databehandlingen.

Spørgsmål 13

Har Ordregiver specifikke ønsker til længden af forløbene?

Svar på spørgsmål 13

Umiddelbar ikke, da det er en løbende vurdering i samarbejde med jobcentret, så der er tale om at der skal ske progression indenfor rimelig tid.

Spørgsmål 14

Ønsker Ordregiver andre fagligheder end virksomhedskonsulenter tilknyttet til indsatsen?

Svar på spørgsmål 14

Nej, det er op til tilbudsgiver at anvende de faglige relevante personer til løse opgaven i kontrakten. Der er ikke behov for specielt personale, såsom sundhedsfaglige personer eller lignende.

Spørgsmål 15

Vægtes det positivt, hvis vi kan tilbyde borgere i forløb undervisning i form af digitale og/eller fysiske holdforløb som et supplement til den individuelle indsats?

Svar på spørgsmål 15

Det korte svar er nej, det er alene kriterierne for evaluering i udbudsbetingelserne der tæller.

Spørgsmål 16

Det fremgår af Udbudsbetingelserne s. 11, at "Det tillægges vægt, i hvilken grad rapporten til Jobcenter, Lolland Kommune indeholder gengivelse af borgerens oplevelse i indsatsforløbet angivet i prosa og i en form for "Smiley ordning" inddelt i kategorier."

Normalt gennemfører vi anonyme tilfredshedsundersøgelser blandt borgerne ved afslutning af forløb. Er det korrekt forstået, at Ordregiver ønsker tilbagemelding fra borger på det enkelte forløb i ikke-anonymiseret form som en del af borgerens slutrapport?

Svar på spørgsmål 16

Ja, det er korrekt.

Spørgsmål 17

Det fremgår af Udbudsbetingelserne s. 11, at "Det tillægges vægt, i hvilken grad rapporten til Jobcenter, Lolland Kommune indeholder gengivelse af anden aktør oplevelse i borgernes indsatsforløb angivet i prosa og i en form for "Smiley ordning" inddelt i kategorier."

Kan Ordregiver uddybe, hvad der menes med dette?

Svar på spørgsmål 17

Ja, prosa skal give et overblik over de momenter der er positive og evt. negative ved forløbet hos anden aktør, for at skabe et hurtigt overblik, er det vigtigt at teksten oversættes til en rangering i form af den samlede tilfredshed med forløbet for borgeren, som tager udgangspunkt i prosabedømmelsen. Således at forstå, at der bør være en "smiley" rangering af den samlede oplevelse hos borgeren. Den kan udformes som smileyer eller farve rangering, eller andre symboler som er hurtigt at aflæse.

Spørgsmål 18

Det fremgår af Udbudsbetingelserne s. 11 pkt. 6, at vi skal redegøre for følgende: ".... hvordan bør sagsbehandler efter tilbudsgivers opfattelse arbejde videre med indholdet i rapporten efter borgernes afslutning af fleksjobbet, herunder status på borgernes situation (i job eller ikke i job)".

Vi er usikre på, om der menes ved afslutning af forløbet? Ønsker Ordregiver, at redegørelsen skal fremgå af case-beskrivelsen eller af afslutningsrapporten, eller må dette afsnit skrives et andet sted?

Svar på spørgsmål 18

Der er tale om en fejl i teksten. Der skulle stå forløbet i stedet for fleksjob.

"... hvordan bør sagsbehandler efter tilbudsgivers opfattelse arbejde videre med indholdet i rapporten efter borgernes afslutning af forløbet, herunder status på borgernes situation (i job eller ikke i job)".

Spørgsmål 19

Vedr. Bilag 2 – Kravspecifikation:

Hvor længe vil en fleksjobvisiteret borger være henvist til anden aktør? Jf. Kravspecifikationen fremgår en række årsager til, hvornår en indsats kun kan afbrydes. Det fremgår dog også, at anden aktør skal meddele Jobcenter, Lolland Kommune, hvis ikke der kan etableres fleksjob (med angivelse af årsag og andre muligheder for borgeren). Endvidere fremgår det heller ikke, om borgers tilknytning til anden aktør ophører, når der opnås ansættelse i fleksjob?

Svar på spørgsmål 19

Anden aktør skal angive tidsramme i sit tilbud, og hvad anden aktør vurderer skal ligge i tilbuddet.

Spørgsmål 20

Vedr. Bilag 1 – Tilbudsliste og Udbudsbetingelserne

Under pkt. 3 i Udbudsbetingelserne *Udbuddets art og omfang* fremgår det, at det anslåede forventede indkøb af indsatser angives i Bilag 1. Dog fremgår der ikke en anslået forventet antal indkøb af indsatser i Bilag 1. Dog angives i Udbudsbetingelserne under pkt. 18 *Tildelingskriterier* (på s. 12 under *Pris*) "... at den totale pris pr. indsats ganges med 50 indsatser pr. år". Kan eller skal det forstås som, at der er en anslået forventning fra Jobcenter, Lolland Kommune om et indkøb på af ca. 50 indsatser pr. år?

Svar på spørgsmål 20

Ja, det præciseres at tallet er estimeret til 50 indsatser/forløb pr. år. Se opdateret tilbudsliste

Spørgsmål 21

Vedr. Udbudsbetingelserne

Under pkt. 18 *Tildelingskriterier* (på s. 11, pkt. 3 under *Kvalitet*) angives det, at der i casen skal indgå en beskrivelse af "hvilke anbefalinger for den videre proces (efter afslutning af fleksjob), vil tilbudsgiver give til borger og sagsbehandler?" Har ordregiver mulighed for at uddybe, hvad der menes hermed ift. en borger som ex opnår ansættelse i et ikke-tidsbegrænset fleksjob?

Svar på spørgsmål 21

Hvis der er tale om, at borger ansættes i et ikke-tidsbegrænset fleksjob, vil det være af betydning, hvis anden aktør har kendskab til, at borgeren på et senere tidspunkt vil kunne arbejde yderligere timer i fleksjobbet (progression i arbejdsvejen eller mulighed for flere timer i ansættelsen)

Spørgsmål 22

Spørgsmål til kontraktens §11. Vil Ordregiver angive et teoretisk eksempel på, hvordan reguleringsformlen skal udfyldes ifm. prisregulering?

Svar på spørgsmål 22

Indekstal 1.7.2023 = 100

Indekstal 30.06.2024 = 103

Priserne kan reguleres med virkning 1.10.2024 med 2,91 %

Spørgsmål 23

Jeg har et spørgsmål vedr. udbud fra Jobcenter Lolland Kommune - Fleksjob – anden aktør

Det fremgår af dokumentet Udbudsbetingelser (side 5), at der i dokumentet Tilbudsliste skulle fremgå "et anslået et forventet indkøb af indsatser" (jf. den indsatte tekst herunder markeret med gult).

Jeg kan dog ikke se, at det anslåede forventede indkøb fremgår. Jeg har vedhæftet Tilbudslisten, så du selv kan se efter.

3. Udbuddets art og omfang

I bilag 1 Tilbudsliste har Jobcenter, Lolland Kommune anslået et forventet indkøb af indsatser. Jobcenter, Lolland Kommune kan ikke garantere det anførte antal indsatser, da Jobcenter, Lolland Kommune kun "køber" ind efter konkret behov.

Har du mulighed for at sende mig de pågældende oplysninger?

Svar på spørgsmål 23

Se svar på spørgsmål 20

Spørgsmål 24

I Udbudsbetingelsernes pkt. 17, Udvælgelseskriterier fremgår det:

"Tilbudsgiver skal have en positiv soliditetsgrad hvert år de sidste 3 år. – se bilag 7"

Hvis der søges som konsortium, skal der så i Bilag 7 oplyses om økonomiske nøgletal pr. konsortium-deltager? Vil der ved vurderingen her blive tale om et gennemsnit for de to virksomheder?

Svar på spørgsmål 24

Ja tallene skal angives pr. virksomhed og tallene vil blive evalueret samlet set.

Spørgsmål 25

I Udbudsbetingelsernes pkt. 17, Udvælgelseskriterier fremgår det:

"Tilbudsgiver skal dokumentere mindst 1 relevante og sammenligneligreferencer indenfor de seneste 3 år regnet fra tilbudsfristen. – se bilag 7"

I bilaget er der plads til 3 referencer. Er der et maksimum på antal referencer, der kan oplyses her?

Svar på spørgsmål 25

Nej det er der ikke. Men det vægter ikke bedre jo flere referencer der er angivet.

Spørgsmål 26

I Udbudsbetingelsernes pkt. 18, Tildelingskriterier under punktet "Forhold der tillægges positiv vægt" fremgår det: "... indsatsforløbet angivet i prosa og i en form for "Smiley ordning" inddelt i kategorier"

Kan det uddybes, hvad der menes med "en form for "Smiley ordning" inddelt i kategorier"?

Svar på spørgsmål 26

Se svar på spørgsmål 17

Spørgsmål 27

I Udbudsbetingelsernes pkt. 18, Tildelingskriterier under punktet "Forhold der tillægges positiv vægt" fremgår det:

"Det tillægges vægt, i hvilken grad rapporten til Jobcenter, Lolland Kommune indeholder gengivelse af anden aktør oplevelse i borgernes indsatsforløb angivet i prosa og i en form for "Smiley ordning" inddelt i kategorier"

Kan det uddybes, hvordan "andens aktørs oplevelse" skal vurderes iht. Smiley-ordning her? Er det borger, der her skal vurderes på den Smiley-kategori? Og hvis nej, hvad er det så?

Svar på spørgsmål 27

Se svar på spørgsmål 17

Spørgsmål 28

I Udbudsbetingelsernes pkt. 18, Tildelingskriterier under punktet "Forhold der tillægges positiv vægt" fremgår det:

"Det tillægges vægt, i hvilken grad tilbudsgiver formår at beskrive hvordan borgeren udtrykker om borgeren oplever en positiv eller negativ udvikling i et fleksjob og i forhold til troen på egne evner (empowerment) og mulighed for at komme tilbage på arbejdsmarkedet igen".

Hvad menes der med "udvikling i et fleksjob" sammenholdt med "mulighed for at komme tilbage på arbejdsmarkedet igen"? Er det en fejl, således at det alene er udviklingen i indsatsen, der skal beskrives?

Svar på spørgsmål 28

Der ønskes en beskrivelse af, hvordan anden aktør oplever, at borgeren arbejder med at komme i et fleksjob og troen på egne evner, og hvordan anden aktør arbejder med borgeren.

Spørgsmål 29

I Udbudsbetingelsernes pkt. 1, Indledning fremgår det: *"Jobcenter, Lolland Kommune tilbyder visiterede borgere til fleksjob følgende proces: Opstartsmøde med borger og den af borgeren valgte anden aktør Fleksjob"*

Forventes der opfølgning efter, at fleksjobbet er etableret?

Med hvilken varighed forventes borgerne at blive henvist?

Hvis der etableres fleksjob, som først starter efter forløbets afslutning, eller der etableres fleksjob efter forløbets afslutning, vil bonus så tilfalde Tilbudsgiver? I kontrakter som denne er det som oftest angivet, at bonus tilfalder Tilbudsgiver, hvis fleksjob påbegyndes indenfor 13 uger.

Svar på spørgsmål 29

Der opnås ikke bonus efter at borgeren er afsluttet hos aktøren.

Der forventes ikke opfølgning af borger efter forløbet er stoppet.

Med hensyn til varighed af forløbet, henvises der til svar på spørgsmål 13.

Spørgsmål 30

I Bilag 2, Kravspecifikation, pkt. Bistand og Vejledning fremgår det:

"... anden aktør har pligt til at stille tolkebistand til rådighed"

Hvor stor en andel af målgruppen forventes at have brug for tolkebistand?

Svar på spørgsmål 30

Der forventes ca. 5-10 borgere om året

Spørgsmål 31

I Bilag 4, Udkast til Kontrakt, pkt. § 20 Statistik fremgår det:

"Kontraktbærer skal altid på anmodning fra Ordregiver fremsende forbrugsoversigter indeholdende oplysninger defineret af Ordregiver"

Hvad menes der helt konkret med forbrugsoversigter? Hvilke elementer forventes at kunne indgå i denne?

Svar på spørgsmål 31

Oplysninger om forløb, observationer, tidsangivelser. Aftales nærmere mellem parterne og efter behov.

Spørgsmål 32

I Bilag 4, Udkast til Kontrakt, pkt. Rapportering fremgår det:

"Forud for den første indrapportering vil Ordregiver udsende en vejledningsmail til de af Kontraktbæreren oplyste indrapporteringsansvarlige, der vejleder Kontraktbæreren i, hvordan indrapportering skal foretages"

Vil det være muligt at få indsigt i indholdet af denne vejledningsmail?

Svar på spørgsmål 32

Inden opstart af kontrakten, vil der blive udarbejdet retningslinjer for rapportering, da denne bør afspejle tilbudsgiver tilbudte løsning.

Spørgsmål 33

I Bilag 4, Udkast til Kontrakt, pkt. Rapportering fremgår det:

"Kontraktbærer skal endvidere tilvejebringe sammenligningsdata fra tidligere Måleperioder"

Hvilke sammenligningsdata vil der indgå her?

Svar på spørgsmål 33

Formuleringen udgår.

Spørgsmål 34

I Bilag 4, Udkast til Kontrakt, pkt. § 8 Kontraktbærers uafhængighed, habilitet og etiske regler fremgår det:

"Al journalføring m.v. må kun ske med klientens samtykke, og skal opbevares så tavshedspligten sikres"

Vil det være Jobcentret, der indhenter samtykkeerklæring ifm. henvisning?

Svar på spørgsmål 34

Nej, det er anden aktørs opgave, da Lolland kommune ikke på forhånd kender anden aktørs registreringer eller system her for.

Spørgsmål 35

Vil Ordregiver sætte en ramme for antal anslag i case-besvarelsen? Det gør det sandsynligvis nemmere for ordregiver at sammenligne besvarelser.

Svar på spørgsmål 35

Det er op til tilbudsgiver.

Spørgsmål 35

Er det korrekt forstået, at udgifter til evt. tolkebistand skal afholdes af kontraktgiver indenfor den tilbudte pris?

Svar på spørgsmål 35

Ja, det er korrekt.

Spørgsmål 36

Volumen på indsats. Har Lolland kommune et forventet antal borgere, som man regner med skal visiteres til anden aktører pr. år? Hvor mange visiterer man i øjeblikket til andre aktører? Angiv gerne hvor mange enkelthenviisninger der forventes og tallet i helårspersoner.

Svar på spørgsmål 36

Se svar på spørgsmål 20

Spørgsmål 37

Hvilke private aktører udfører opgaven for Lolland kommune på nuværende tidspunkt?

Svar på spørgsmål 37

Det ønsker Ordregiver ikke at oplyse.

Spørgsmål 38

Med tanken på at der afgives svar på hvem der er vindere af udbuddet i uge 39, og det af udbuddet fremgår, at tilbuddet skal opstartes pr. 1 oktober. Vil det være muligt at bruge jobcentrets lokaler frem til man selv har etableret sig med lokale på Lolland? Hvis nej, kan der så gives dispensation til at man kan opstarte tilbuddet indtil egnet lokale er fundet?

Svar på spørgsmål 38

Det vil ikke være muligt at benytte jobcentrets lokaler, men det vil blive accepteret at der indenfor kort etableres egne lokaler, ligesom det kan aftales hvornår første borger henvises, så de ikke vil blive henvist dagen efter opstart af kontrakten. Jobcenter, Lolland Kommune vil gerne være medvirkende til en god opstart på kontrakten og samarbejdet.

Spørgsmål 39

Spørgsmål til kontraktens § 3: Rettigheder. Vi anvender data, koncepter og værktøjer, som er udviklet af tredjemand, og hvortil vi har adgang via en licens. Vi har ikke ret – til på vegne af tredjemand – at give en licens til Ordregiver. Såfremt der er tale om vores egne data, koncepter og værktøjer, kan vi give Ordregiver en licens på almindelige markedsmæssige vilkår. Vil Ordregiver ændre bestemmelsen fra følgende:

"Såfremt Kontraktbærer til udførelse af aftalen har anvendt data eller koncepter, som Kontraktbærer har rettigheder til eller har rådighed over i henhold til aftale med tredjemand, erhverver Ordregiver en tidsbegrænset ikke eksklusiv brugsret hertil, hvis disse data eller koncepter indgår i "ydelsen og leverancen". Kontraktbærer skal i så fald sikre Ordregiver den fornødne brugsret.

Såfremt Kontraktbærer til gennemførelse af aftalen har anvendt værktøjer, herunder it udviklingsværktøjer eller statistiske beregningsværktøjer mv, som Kontraktbærer har rettigheder til eller har rådighed over i henhold til aftale med tredjemand, erhverver Ordregiver en vederlagsfri tidsbegrænset ikke eksklusiv brugsret hertil, i den udstrækning Ordregivers udnyttelse af "ydelsen og leverancen". ikke kan ske uden adgang til og brug af disse værktøjer. Kontraktbærer skal i så fald sikre Ordregiver den fornødne brugsret."

til følgende:

"Såfremt Kontraktbærer til udførelse af aftalen har anvendt data eller koncepter, som Kontraktbærer har rettigheder til, erhverver Ordregiver en tidsbegrænset ikke eksklusiv licens hertil, hvis disse data eller koncepter indgår i "ydelsen og leverancen". Vilkaerne for licensen aftales særskilt og indgås på markedsvilkår.

Såfremt Kontraktbærer til gennemførelse af aftalen har anvendt værktøjer, herunder it udviklingsværktøjer eller statistiske beregningsværktøjer mv, som Kontraktbærer har rettigheder til, erhverver Ordregiver en tidsbegrænset ikke eksklusiv licens hertil, i den udstrækning Ordregivers udnyttelse af "ydelsen og leverancen" ikke kan ske uden adgang til og brug af disse værktøjer. Vilkaerne for licensen aftales særskilt og indgås på markedsvilkår."

Svar på spørgsmål 39

Spørgsmålet er forstået. Kravet fastholdes dog.

Spørgsmål 40

Spørgsmål til Kontraktens § 25:

Vil Ordregiver slette følgende formulering fra § 25:

"Det er alene Ordregivers vurdering, om der er tale om almindelig misligholdelse eller væsentligt misligholdelse af nærværende Kontrakt."

og i stedet tilføje yderligere forhold, som anses for væsentlig misligholdelse, i opstillingen i samme bestemmelse?

Svar på spørgsmål 40

Formulering fastholdes.

Spørgsmål 41

Spørgsmål vedr. tolkebistand.

Omfanget af behov for tolkebistand har betydning for vores prissætning af forløbet. Kan Ordregiver angive et estimat på, hvor mange borgere der har behov for tolk?

Svar på spørgsmål 41

Se svar på spørgsmål 30

Spørgsmål 42

Vil Ordregiver godtage udbetaling af delpris 2, hvis der inden forløbet afsluttes, foreligger en underskrevet ansættelseskontrakt med opstart af jobbet inden for 2-4 uger efter forløbet er afsluttet?

Svar på spørgsmål 42

Ja, hvis det er anden aktør der har formidlet kontrakten.

Spørgsmål 43

Vi kan forstå af svar på spørgsmål, at det er op til Tilbudsgiver at bestemme forløbslængden. Det vil dog ikke være muligt at sammenligne priserne på tværs af tilbuddene, hvis f.eks. en tilbudsgiver angiver 8 uger og en anden angiver 40 uger. Vil Ordregiver overveje at komme med et ønsket forløbslængdeinterval, så de tilbudte priser bliver mere sammenlignelige?

Svar på spørgsmål 43

Prissætningen er uafhængig af forløbslængden, de to ting er adskilte på den måde at prisen der bydes ind med, ikke er bundet op på en tid. Priserne bliver derfor sammenlignelige.

Spørgsmål 44

I spørgsmål 17 spørges ind til angivelsen af Tilbudsgivers oplevelse i borgernes indsatsforløb, men i svaret på spørgsmålet skriver I: *rangering af den samlede oplevelse hos borgeren*. Det er derfor stadig uklart, hvad I efterspørger.

Ønsker I Leverandørens vurdering af borgers indsats i forløbet eller ønsker I leverandørens vurdering af egen indsats?

Kan I i den sammenhænge komme med eksempler på positive og negative ting der ønskes beskrevet i rangeringen?

Svar på spørgsmål 44

Jobcenter, Lolland Kommune, ønsker borgerens oplevelse af forløbet hos anden aktør., udover det, er der selvfølgelig en rapportering fra anden aktør til jobcentret, som led i opgaveløsningen fra anden aktør. Den er mere faglig baseret og bør være neutral i forhold til borgerens mening om forløbet. Med hensyn til eksempler, er det ikke muligt for Jobcenter, Lolland Kommune. Vi beder tilbudsgiverne om at opbygge et system til besvarelsen af tilfredsheden hos borger og der er i tidligere spørgsmål givet forslag til smiley system, som er bundet op på prosa. Om det skal være smiley eller anden rangering er for Jobcenter, Lolland Kommune uvedkommende, dog skal vi have modellen præsenteret.

Spørgsmål 45

Hvis borgeren er i et 30 ugers forløb og opstarter fleksjob i uge 26. Afsluttes forløbet så i uge 26 eller skal borgeren have opfølgning i de resterende uger?

Svar på spørgsmål 45

Forløbet afsluttes når der er opstartet fleksjob eller indgået kontrakt om fleksjob. Igen har vi ønsket en så fleksibel som mulig tilgang til forløbene for borgerne. Netop derfor har vi valgt ikke at sætte tid på forløbene, men lade det være op til den enkelte aktør, så længe at resultatet opnås.