Svar på leverandørspørgsmål:

- Det ville blive betydeligt dyrere for jer, hvis vi skal levere bomuldslagner. Ville det være en acceptabel løsning for jer med engangslagner i stedet, som er lige så hygiejniske og tilsvarende miljøvenlige, da man sparer vask og transport af lagner?
    - I forlængelse af jeres spørgsmål er det blevet besluttet, at medarbejderne som udgangspunkt selv skal tage håndklæde/lagen med. Såfremt medarbejderen glemmer dette, skal leverandøren kunne stille engangslagener til rådighed. Disse skal være miljøvenlige og ikke indeholde plast/mikroplast. Der skal dog være behandlingslagen under, alternativt skal briksen desinficeres efter hver behandling.

- Vores bookingsystem kan ikke håndtere forskellige aflysningspolitikker ved almindelig aflysninger og ved sygdom, og det vil jeg heller ikke forvente at andre bookingsystemer kan. Normalt har vi en aflysningspolitik på 4 dage før behandlingen starter, men kan imødekomme en aflysningsfrist på 24 timer. I praksis bliver det også noget nær umuligt at differentiere mellem en "normal" aflysning og en "sygdoms" aflysning. Derfor ville vi høre om I kan acceptere bare én aflysningsfrist på 24 timer, som ikke differentiere om det er pga. sygdom?
    - I den nuværende ordning, kan medarbejderen selv aflyse sin op til 24 timer før behandlingen. Ved sygdom kan de ringe til leverandøren og aflyse deres tid inden kl. 8 samme dag. Den praksis ønsker vi at fortsætte i den kommende aftale. Hos vores nuværende leverandør har vi sjældent oplevet, at ledige tider ikke er blevet booket. Nuværende leverandør har sendt mails til medarbejderne ved ledige tider, og vi har internt også kommunikeret information ud om ledige tider i disse tilfælde.

- Påtænker I at medarbejderne skal betale hele massagens pris eller påtænker Miljøministeriet at bidrage med noget af betalingen (og lade resten af prisen være finansieret af medarbejderes betaling)?
    - Miljøministeriet bidrager til noget af betalingen, og resten af prisen er finansieret af medarbejderens egenbetaling, hvor medarbejderen skal kunne betale enten med MobilePay eller et sikkert betalingssystem tilknyttet bookingsystemet.

- Hvis vi skal skulle stille vikarer til rådighed med kort varsel, tænker vi at det kan blive et problem at få dem sikkerhedsgodkendt med kort varsel. Skal alle vikarer sikkerhedsgodkendes?
    - Sikkerhedstjek ved PET er et ufravigeligt krav. Vi anbefaler derfor at leverandøren får sikkerhedstjekket nogle vikarer på forhånd, som kan træde til med kort varsel.

- En del af vores massører snakker flydende engelsk - for at kunne levere det bedste produkt til jer, med færrest mulige aflysninger vil vi derfor gerne have muligheden for at tilbyde engelsktalende massører til jer. Ville det være acceptabelt?
    - Vi kan acceptere engelsktalende vikarer, som en midlertidig løsning. De faste behandlere skal tale dansk.

- Vi er lidt i tvivl om omfanget af ordningen ud fra jeres beskrivelse. Kan I specificere hvor mange gange af 5 timer pr. gang I skal bruge i løbet af 12 måneder?
    - Som angivet i ordregivers opgavebeskrivelse pkt. 1.2 (bilag 1) forventer vi tre behandlingsdage fordelt på tre uger, f.eks. to behandlingsdage i lige uger og én behandlingsdag i ulige uger.

- Ved I hvor stor interessen er blandt medarbejderne, og hvor mange timer vil vi være garanteret betaling for pr. gang, når vi reserverer massørens tid til jer?
    - Det kan oplyses at der i øjeblikket er fuld belægning inkl. venteliste på vores behandlingsdage med den nuværende leverandør, som fordeler sig på to behandlingsdage i lige uger og én behandlingsdag i ulige uger.
      Jf. pkt. 1.5 kan Leverandøren ikke garanteres betaling pr. gang, da der f.eks. ikke kan opkræves honorar for ikke-bookede behandlingstider.

- Det er XX's anbefaling, at behandlingsbriksen er med elektrisk hæve-sænkefunktion, samt fem støtte punkter. Den type professionel behandlingsbriks kræver at den kan stå i et fast lokale uden at blive flyttet. Kan Miljøministeriet stille et lokale til rådighed hvor briksen ikke behøver at blive flyttet?
    - Miljøministeriet stiller et fast lokale til rådighed, hvorfor briksen ikke behøver at blive flyttet. Dog skal leverandøren selv sørge for at indrette rummet. Der er elevator i bygningen.

1. I forhold til kravet " Rene bomuldslagener, der skiftes efter hver behandling".
    a. Vil det være acceptabelt at bomuldslagenet skiftes efter hver behandlingsdag, men at der anvendes papirlagener efter hver behandling?
       I forlængelse af jeres spørgsmål er det blevet besluttet, at medarbejderne som udgangspunkt selv skal tage håndklæde/lagen med. Såfremt medarbejderen glemmer dette, skal leverandøren kunne stille engangslagener til rådighed. Disse skal være miljøvenlige og ikke indeholde plast/mikroplast. Der skal dog være behandlingslagen under, alternativt skal briksen desinficeres efter hver behandling.
    b. Vil papirlagener generelt kunne accepteres
       Ja, jf. ovenstående kriterier
    c. Bomuldslagener skal vaskes af ekstern leverandør, hvilket vil betyde en direkte meromkostning. Er Miljøministeriet indforstået med denne udgift?

Denne pris skal være indberegnet i tilbudsprisen jf. pkt. 1.2 i ordregivers opgavebeskrivelse (bilag 1).

2. I pkt. 7 vedr. priser og regulering er der ikke nævnt muligheden for at regulere priserne årligt jvf. eks. nettoprisindekset?
    i. Da der udelukkende er tale om en 3-årig kontrakt, uden mulighed for forlængelse, ønsker vi en fast pris, der gælder for kontraktens 3-årige periode. I forlængelse af spørgsmålet, tilrettes pkt. 7 til udelukkende at hedde "Pris".

I kontrakten mm. henvises til bilag 4. priser. Dette bilag er ikke inkluderet i udbudsmaterialet

- I udkast til kontrakten henviser bilag 4 til leverandørens tilbud, hvorfor det ikke er inkluderet i udbudsmaterialet. Kontrakten færdiggøres først efter accept af tilbud, hvorfor udbudsmaterialet blot indeholder et udkast til en kontrakt.