



Leveringskontrakt
Om

Licensbaseret tillægsfunktionalitet til ElasticSerch

mellem

Domstolsstyrelsen
Straffe- og Skifteprogrammet
Gammel Mønt 3A
1117 København K
(i det følgende kaldet "Kunden")

og

...
...
...

(i det følgende kaldet "Leverandøren")

Bilagsfortegnelse

Bilag 1 : Producentens standardvilkår

Bilag 2 : Leverandørens priser

Bilag 3 : CSR

Bilag 4: Tro og love-erklæring EUs sanktioner mod Rusland

Indhold

1 Definitioner	3
2 Baggrund og formål	3
3 Leverancen	4
4 Levering	4
4.1 Generelt.....	4
4.2 Leveringstid	4
5 Behandling af persondata.....	4
6 Immaterielrettigheder.....	4
7 Konsortier eller andre sammenslutninger	4
8 Støttende enheder.....	4
9 Vederlag.....	5
10 Betalingsbetingelser	5
10.1 Generelt.....	5
10.2 Fakturering.....	5
11 Suppleringskøb	5
12 Fortrolighed	5
13 Ændringer	6
13.1 Leverandørens overdragelse af Leveringskontrakten.....	6
13.2 Kundens overdragelse af Leveringskontrakten.....	6
14 Varighed og opsigelse	6
14.1 Varighed	6
14.2 Generel opsigelsesadgang.....	7
14.3 Opsigelse i andre særlige tilfælde	7
15 Samfundsansvar, arbejdsklausul og sanktioner mod Rusland	7
16 Tredjemandsrettigheder	7
17 Misligholdelse.....	7
17.1 Leverandørens forsinkelse	7

17.2 Erstatning.....	7
18 Forsikring	8
19 Producentens standardvilkår	8
20 Underleverandører	8
21 Fortolkning	8
22 Forrang.....	9
23 Tvister	9
24 Underskrifter.....	9

1 Definitioner

Ved "Dag" forstås kalenderdag.

Ved "Leveringskontrakten" forstås denne leveringskontrakt med bilag og senere ændringer og tillæg.

Ved "Leverancen" forstås de ydelser, der er beskrevet i nærværende leveringskontrakts punkt 2 og i Producentens standardvilkår i bilag 1.

Ved "Parterne" forstås Kunden og Leverandøren, og ved "Part" forstås én af disse.

Ved "Producenten" forstås den eller de virksomhed(er), der har de immaterielle rettigheder til den Standardsoftware, der indgår i Leverancen. Producenten skal betragtes som en underleverandør til Leverandøren, medmindre Producenten selv er Leverandøren.

Ved "Standardsoftware" forstås software, der er præfabrikeret og er kommercielt tilgængeligt.

Ved "Standardvilkårene" forstås de standardvilkår i bilag 2, som Producenten har fastsat for brugen af den Standardsoftware, der indgår i Leverancen.

2 Baggrund og formål

Leveringskontrakten er indgået mellem Parterne efter en annoncering på udbud.dk i henhold til udbudslovens afsnit IV, jf. Ethics udbud nr. 2023/8.

Kunden ønsker ved Leveringskontrakten at anskaffe et standardsoftware, der skal kunne fungere som til-lægsfunktionalitet til eksisterende funktionalitet. Der anvendes Open source-søgemaskinebiblioteket ElasticSearch i SSP Applikationen og ordregiver søger dertil en licensbaseret tillægsfunktionalitet, som uden særlig tilretning eller udvikling muliggør, at ElasticSearch kan integrere med Ordregivers AD (Active Directory). Det er nødvendigt for at sikre en sikker og central håndtering af brugerstyringen i ElasticSearch, fx for at sikre, at ordregiveres brugere af ElasticSearch ændrer deres password løbende. Af sikkerhedsmæssige årsager ønskes det at funktionaliteten leveres i en løsning, som kan installeres og køre på SSP's virtuelle Linux servere uden databehandling ved leverandøren.

Systemet skal have indbyggede konnektorer til de systemer, der bruges i organisationen, eksemplificeret med Jira samt MS Teams, og skal kunne forbinde via både webhooks og e-mail.

Systemet skal både have en log-aggregeringsmotor og resultater skal uden tilpasninger kunne vises i det rapporteringsinterface, der allerede er etableret i organisationen, Kibana. Systemet skal kunne

administreres fra det allerede etablerede administrations-interface i Elasticsearch, for at undgå at pålægge ordregiver en ny, ekstra administrativ byrde.

Kontrakten indgås på leverandørens standardvilkår, dog således at ordregivers særlige kontraktvilkår altid har forrang for og erstatter leverandørens standardvilkår.

3 Leverancen

Leverandøren skal levere Leverancen i overensstemmelse Leveringskontraktens vilkår.

Leverancen skal være egnet til at realisere Kundens formål som beskrevet i punkt 2.

Leveringskontrakten skal opfyldes under overholdelse af gældende dansk ret, herunder retshåndhævelsesloven og de persondataretlige regler, navnlig databeskyttelsesforordningen og databeskyttelsesloven.

4 Levering

4.1 Generelt

Levering anses for at have fundet sted, når de enkelte dele af Leverancen er udført eller stillet til rådighed for Kunden i overensstemmelse med bilag 1.

4.2 Leveringstid

Leverandøren skal levere de enkelte dele af Leverancen i overensstemmelse med tidsfristerne i bilag 1 eller, hvis dette ikke foreligger, Kundens tidsmæssige instruks.

5 Behandling af persondata

Ikke relevant for nærværende kontrakt.

6 Immaterielrettigheder

Kundens erhvervelse af immaterielle rettigheder til Standardsoftware sker i henhold til bestemmelserne herom i bilag 1.

7 Konsortier eller andre sammenslutninger

Hvis Leverandøren er en sammenslutning af økonomiske aktører (f.eks. et konsortium), hæfter deltagerne i sammenslutningen solidarisk for opfyldelsen af Leveringskontrakten.

Leverandøren har i forlængelse af tildelingen udpeget en fælles befuldmægtiget økonomisk aktør, til hvem Kunden er berettiget til at rette henvendelse om ethvert forhold i relation til Leveringskontrakten, herunder for så vidt angår eventuelle påkrav.

Den fælles befuldmægtigede er bemyndiget til at træffe beslutninger på vegne af de deltagende økonomiske aktører om ethvert forhold i relation til Leveringskontrakten.
nær

Ved eventuelle senere ændringer af den befuldmægtigede økonomiske aktør skal Leverandøren uden ugrundet ophold give Kunden skriftlig meddelelse herom.

8 Støttende enheder

Ikke relevant for nærværende kontrakt.

9 Vederlag

Leverandøren er berettiget til vederlag i overensstemmelse med priserne i bilag 2.

Alle priser er angivet i danske kroner. I priserne er inkluderet told og øvrige afgifter bortset fra moms. Ved ændring af danske afgifter (både i opad- og nedadgående retning) skal priserne reguleres med den økonomiske nettokonsekvens heraf, således at Leverandøren stilles uændret.

I priserne er inkluderet evt. transport, fortæring og ophold for Leverandørens ansatte.

De i bilag 2 angivne priser er faste i Leveringskontraktens løbetid.

10 Betalingsbetingelser

10.1 Generelt

Vederlaget forfalder til betaling 30 Dage efter Leverandørens afsendelse af fyldestgørende faktura, jf. punkt 10.2.

10.2 Fakturering

Leverandøren skal fremsende elektronisk faktura til Kunden i henhold til de nærmere regler i bekendtgørelse nr. 798 af 28. juni 2007 af lov om offentlige betalinger mv. med senere ændringer samt i bekendtgørelse nr. 354 af den 26. marts 2010 om information i og transport af OIOUBL elektronisk regning til brug for elektronisk afregning med offentlige myndigheder med senere ændringer.

Kundens manglende betaling af en faktura, som ikke opfylder ovenstående krav, afstedkommer ingen misligholdelsesbeføjelser eller krav på morarente.

En frist for fakturering betyder, at de elektroniske fakturaer skal være tilgængelige for Kunden i det elektroniske betalingssystem inden fristens udløb.

Kundens EAN-nummer er: 5798000161184

Fakturering kan først ske i takt med endelig levering af de enkelte ydelser, jf. punkt 4.2 og bilag 4.

11 Suppleringskøb

Kunden kan foretage suppleringskøb i overensstemmelse med den til enhver tid gældende udbudsret.

Suppleringskøb leveres i henhold til Leveringskontraktens vilkår, herunder til priserne i bilag 2.

Ønsker Kunden at foretage suppleringskøb, skal Kunden give Leverandøren skriftlig meddelelse om, hvilke supplerende anskaffelser Kunden ønsker at foretage.

12 Fortrolighed

Leverandøren, underleverandører og ansatte hos Leverandøren og underleverandører skal iagttage ubetinget tavshed med hensyn til oplysninger vedrørende Kundens eller andres forhold, som de får kendskab til i forbindelse med Leveringskontrakten.

Hvis Kunden er omfattet af regler om offentlighed i forvaltningen, er Kunden berettiget og forpligtet til at give oplysninger i overensstemmelse med lovgivningen. Hvis Kunden ikke er omfattet af regler om offentlighed, gælder første tekstaffsnit tilsvarende for Kunden.

Leverandøren kan på en simpel referenceliste medtage Kunden, men må ikke derudover uden Kundens forudgående samtykke udsende offentlig meddelelse om Leveringskontrakten, offentliggøre indholdet af Leveringskontrakten eller anvende Kunden i Leverandørens markedsføring.

Tavshedspligten efter nærværende punkt er også gældende efter Leveringskontraktens ophør, uanset op-hørsgrunden.

13 Ændringer

Leveringskontrakten kan alene ændres ved skriftlig aftale mellem Parterne.

Ændringer skal ske under iagttagelse af de til enhver tid gældende udbudsregler, herunder således, at æn-dringerne ikke hver for sig eller tilsammen vedrører grundlæggende elementer i Leveringskontrakten.

13.1 Leverandørens overdragelse af Leveringskontrakten

Leveringskontrakten kan alene overdrages til en ny leverandør med Kundens skriftlige samtykke, jf. nær-mere nedenfor.

Hvis Leverandøren ønsker at overdrage Leveringskontrakten til en ny leverandør, skal Leverandøren frem-sende en redegørelse til Kunden, der beskriver baggrunden for ønsket om overdragelse, identiteten på den nye leverandør, som Leveringskontrakten ønskes overdraget til, samt oplysning om ejerforhold for den nye leverandør. Redegørelsen skal derudover indeholde dokumentation for, at den nye leverandør kan leve op til de krav, som måtte være stillet i forbindelse med Kundens tildeling af Leveringskontrakten. Leverandøren skal herudover oplyse om alle øvrige relevante forhold om overdragelsen, som Kunden måtte kræve.

Det er en betingelse, at overdragelsen kan ske under iagttagelse af de på overdragelsestidspunktet gæl-dende udbudsregler, og Kunden kan antage en advokat til at gennemføre en juridisk undersøgelse og vurde-ring heraf. Omkostningerne hertil afholdes af Leverandøren. Undersøgelsen og vurderingen vil mindst om-fatte en redegørelse for sagens faktum, en beskrivelse af de gældende retsregler og praksis samt advoka-tens vurdering af, om overdragelsen kan ske under iagttagelse af de på overdragelsestidspunktet gældende udbudsregler. Kunden kan til enhver tid kræve, at undersøgelsen og vurderingen udbygges og/eller uddy-bes. Leverandøren er forpligtet til loyalt at bistå advokaten i forbindelse med den juridiske undersøgelse og vurdering af overdragelsen. Det omfatter blandt andet, at Leverandøren skal stille de nødvendige ressourcer til rådighed, samt udlevere enhver information, som advokaten vurderer, er nødvendig for at gennemføre un-dersøgelsen og vurderingen.

Uanset resultatet af advokatens undersøgelse og vurdering har Kunden ret til ikke at samtykke til overdragel-sen af Leveringskontrakten til en ny leverandør, så længe denne beslutning er sagligt begrundet.

Det er en betingelse for Kundens samtykke, at Leverandøren og den nye leverandør, som Leveringskontrak-ten overdrages til, påtager sig solidarisk at friholde Kunden for ethvert tab, der måtte opstå som følge af overdragelsen, herunder som følge af at overdragelsen ikke måtte være sket under iagttagelse af de på overdragelsestidspunktet gældende udbudsregler.

13.2 Kundens overdragelse af Leveringskontrakten

Såfremt der sker ændringer i Kundens organisation, f.eks. ressortændringer, der indebærer overførsel af dele af Kundens område(r) til en anden offentlig myndighed, offentligretligt organ eller sammenslutninger heraf, kan Leveringskontrakten anvendes af de fortsættende myndigheder, offentligretlige organer eller sam-menslutninger heraf under iagttagelse af de til enhver tid gældende udbudsregler.

14 Varighed og opsigelse

14.1 Varighed

Leveringskontrakten træder i kraft ved Parternes underskrift og har en varighed svarende til varigheden af Leverancen som angivet i bilag 1.

14.2 Generel opsigelsesadgang

Kunden kan opsige Leveringskontrakten med et skriftligt varsel på 12 måneder til udgangen af en måned.

14.3 Opsigelse i andre særlige tilfælde

Kunden kan skriftligt opsige Leveringskontrakten uden varsel i de tilfælde, der er beskrevet i udbudslovens § 185, stk. 1, nr. 2-3, samt hvis det ved endelig afgørelse eller dom konstateres, at Leverandøren har fået tildelt Leveringskontrakten ved afgivelse af et tilbud, hvis indhold strider mod præceptive retsregler, forudsat at det retsstridige indhold har haft betydning for tildelingen af Leveringskontrakten.

15 Samfundsansvar, arbejdsklausul og sanktioner mod Rusland

Leverandøren og dennes eventuelle underleverandører skal overholde Kundens krav vedrørende samfundsansvar, arbejdsklausul og EUs sanktioner mod Rusland i henhold til bilag 3 og 4.

16 Tredjemandsrettigheder

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at Leverancen på intet tidspunkt krænker tredjemands, herunder Producentens, rettigheder.

Hvis tredjemand rejser krav mod Kunden med henvisning til, at Leverancen krænker tredjemands rettigheder, skal Leverandøren friholde Kunden for sådanne krav og alle i den forbindelse afholdte udgifter, herunder advokatombkostninger. Kunden skal straks efter kendskab til et sådant krav fra tredjemand orientere Leverandøren samt samarbejde med Leverandøren om håndtering af sagen.

17 Misligholdelse

Ved afgørelsen af, om en Part er i misligholdelse af Leveringskontrakten, og – i givet fald – hvilke misligholdelsesbeføjelser dette giver den anden Part, gælder dansk rets almindelige regler, jf. dog punkt 17.1 (om Leverandørens forsinkelse) og punkt 17.2 (om erstatning).

Hvis Leverandøren misligholder eller forventer at misligholde Leveringskontrakten, påhviler det Leverandøren straks skriftligt at give Kunden meddelelse herom med oplysning om årsagen til misligholdelsen samt med angivelse af, hvilke tiltag Leverandøren agter at iværksætte med henblik på at overvinde eller begrænse misligholdelsen, og hvornår årsagen til misligholdelsen kan forventes at ophøre.

Det påhviler Leverandøren at afværge eller, hvis dette ikke er muligt, mindske følgerne af misligholdelsen mest muligt.

17.1 Leverandørens forsinkelse

Hvis Leverandøren er i forsinkelse, eller så snart det står klart, at Leverandøren vil blive forsinket med Leverancen i mere end 30 Dage, kan Kunden ved skriftlig meddelelse ophæve Leveringskontrakten. Hvis der alene foreligger forsinkelse af en del af Leverancen, kan Kunden dog kun ophæve Leveringskontrakten sin i helhed, hvis dette er begrundet i sammenhængen mellem ydelserne. Kunden er dog altid berettiget til at ophæve den del af Leverancen, som er forsinket, medmindre en delvis ophævelse vil være urimelig byrdefuld over for Leverandøren.

17.2 Erstatning

17.2.1 Generelt

Kunden og Leverandøren er erstatningspligtige over for hinanden efter dansk rets almindelige regler, jf. dog nedenstående bestemmelser.

Ingen af Parterne kan gøre krav på erstatning for indirekte tab, driftstab og tabt avance.

Parternes erstatningsansvar er begrænset til 500.000 DKK. Denne begrænsning gælder dog ikke, (1) hvis tabet kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende Part, (2) hvis tabet angår overtrædelse af tredjemands rettigheder, jf. punkt 16, eller (3) hvis tabet angår overtrædelse af persondataregler, jf. punkt 3 og 5.

18 Forsikring

Leverandøren skal opretholde en sædvanlig erhvervs- og produktansvarsforsikring og hvis relevant en professionel ansvarsforsikring, der dækker Leverandørens ansvar under Leveringskontrakten op til 1.000.000 DKK.

19 Producentens standardvilkår

Producentens standardvilkår udgør en integreret del af Leveringskontrakten.

Standardvilkårene fastlægger – med respekt for Leveringskontraktens øvrige vilkår, jf. nærmere punkt 22 – alene vilkårene for Kundens brug af den Standardsoftware, der indgår i Leverancen. Parterne kan således ikke påberåbe sig Producentens standardvilkår i relation til andre forhold under Leveringskontrakten, f.eks. relaterede ydelser, som er omfattet af Leverancen. Såfremt Standardvilkårene indeholder bestemmelser, som strider imod Leveringskontraktens øvrige vilkår, er Parterne enige om, at der i alle forhold mellem Parterne skal bortses fra disse bestemmelser i Producentens standardvilkår, jf. punkt 22.

I det omfang, at Producentens standardvilkår indeholder vilkår, der fastlægger et aftaleforhold mellem Kunden og Producenten, skal også disse vilkår ses som en integreret del af Leveringskontrakten, som Kunden enten ved sin underskrift af Leveringskontrakten eller ved underskrift af Standardvilkårene accepterer under forbehold for bestemmelserne ovenfor og bestemmelserne om forrang i punkt 22.

Leverandøren er forpligtet til at sikre, at Kunden opnår de rettigheder, der følger af Producentens standardvilkår, uanset om Leverandøren ikke formelt er en aftalepart i henhold hertil.

Kunden forpligter sig til at underskrive aftalevilkår, som indgår i Producentens standardvilkår, såfremt disse betinger en underskrift af Kunden. Kundens underskrivelse af sådanne vilkår skal dog ikke ses som udtryk for en fravigelse af bestemmelserne i Leveringskontrakten, herunder navnlig bestemmelserne ovenfor om rækkevidden af Producentens standardvilkår og bestemmelserne om forrang i punkt 22.

Leverandøren skal skadesløsholde Kunden for eventuelle krav fra Producenten eller andre, der støttes på Producentens standardvilkår, og som i medfør af ovenstående bestemmelser ikke påhviler Kunden.

20 Underleverandører

Leverandørens anvendelse af underleverandører indebærer ingen begrænsning i Leverandørens ansvar for opfyldelsen af Leveringskontrakten. Kunden kan i alle tilfælde rette direkte henvendelse til Leverandøren, selv om Leverandøren helt eller delvist har overladt opfyldelsen af kravene til en eller flere underleverandører.

Leverandøren hæfter for sine underleverandørers ydelser på ganske samme måde som for sine egne forhold. Derudover kan underleverandører ikke i medfør af Leveringskontrakten rejse nogen former for krav over for Kunden.

21 Fortolkning

Bestemmelser i udbudsmaterialet, i Leverandørens tilbud, i forudgående korrespondance eller lignende, der ikke er medtaget i Leveringskontrakten, kan ikke efterfølgende påberåbes som fortolkningsgrundlag.

Tilsvarende gælder viden om ydelser, der skal leveres under Leveringskontrakten, Kundens it-miljø m.v.,

som en Part måtte have erfaret som led i et tidligere samarbejde. Dog har hver af Parterne i denne situation en udvidet forpligtelse til at søge afklaring af ethvert forhold, som måtte give anledning til tvivl på grundlag af en sådan viden.

Henvisninger til Leveringskontrakten eller til en bestemmelse heri omfatter også de til Leveringskontrakten hørende bilag, henholdsvis de bilag, der er relevante for den pågældende bestemmelse.

22 Forrang

Bestemmelser i nærværende dokument har forrang frem for bestemmelser i Leveringskontraktens bilag, hvorfor bestemmelser indeholdt i et bilag, som strider mod bestemmelser i nærværende dokument, ikke tillægges retsvirkning.

I tilfælde af indbyrdes modstrid mellem Leveringskontraktens bilag, har bilagene forrang i følgende prioritetsrækkefølge:

1. Punkt 2 i nærværende Leveringskontrakt
2. bilag 3 og 4 CSR og Tro og love-erklæring vedrørende sanktioner mod Rusland
3. bilag 2 Leverandørens priser
4. bilag 1 Producentens standardvilkår

Henvisningerne til de enkelte bilag ovenfor omfatter eventuelle underbilag hertil.

23 Tvister

Enhver tvist, der måtte opstå i forbindelse med Leveringskontrakten, skal afgøres efter dansk ret både med hensyn til materielle og processuelle spørgsmål, dog undtaget de danske lovvalgsregler og FN's konvention om aftaler om internationale køb (CISG).

Enhver tvist skal afgøres ved de almindelige domstole. Kundens hjemting er værneting.

24 Underskrifter

Hvis Leverandøren er en sammenslutning af deltagere, eksempelvis et konsortium, skal alle deltagere underskrive Leveringskontrakten.

Sted:

Sted:

Dato:

Dato:

For Kunden:

For Leverandøren: