

Spørgsmål	Dato for spørgsmål	Svar
Er det nice eller need to at, CMP vil kunne se den daglige drift status på den enkelte maskine	25-01-2022	Det er ikke nødvendigt at kunne se den daglige drift status.
Er det need to have eller Nice to at CMP vil kunne se antal produceret kopper – helt ned på drik niveau.	25-01-2022	Det er nødvendigt at kunne se hvor mange kopper der er brygget med differentieret kaffevolumen.
Er dette Need to eller Nice to, at CMP vil kunne se hvornår maskinen skal rengøre – Hvornår den sidst blev rengjort.	25-01-2022	Maskinen skal angive når den skal rengøres.
Er dette Need to eller Nice to, at CMP vil kunne se hvornår maskinen skal genopfyldes med kaffe osv.	25-01-2022	Hvis ikke det er synligt visuelt udefra, vil det blive nødvendigt.
Vores serviceaftaler er altid Incl. rette kalkfilter, samt 2 årlige regenereringer.	25-01-2022	Kan ikke udlede spørgsmålet heraf?.
Vi definerer vores maskiner som selvrensende, dog skal CMP selv tilføre rensmidler. Er det i orden at vi definerer maskinerne som selvrensende ud fra CMP definering.	25-01-2022	Hvis maskinen har en ”stor” beholder der automatisk aftager rensmidlet fra til den daglige rengøring uden manuel indgribende er det ok. Men hvis den skal tilsættes rensmiddel ved hver rengøring, er det ikke Så hvis maskine skal have tilført rensmidler ved hver rensning, er vores definition: Delvis selvrensende
Vil det være muligt at servicere maskiner om lørdagen.	25-01-2022	CMP er bemandet døgnet rundt, og det vil være muligt at komme på både lørdage og søndage efter aftale.
Vores maskiner er udstyret med QR kode til maskinerne, så CMP-personale kan betjene kaffemaskinerne via deres SmartPhone og derved undgår berøring af touch skærmen. Er det et ønske i disse Corona tider.	25-01-2022	Det vil helt klart være en fin funktion at have med, men det er ikke noget krav. Men derimod er det et krav at kunne betjene maskinerne uden brug af yderlig device.
CMP ønske model til prøvestenen, med 2 hel bønne, 1 cacao og 1 mælkepulverbeholder. Vil det være ok at tilbyde model med 1 helbønne, 1 cacao og 1 mælkepulver. Eller en model med frisk mælk, som til de andre lokationer.	25-01-2022	Maskinen skal være med 2 beholder til 2 kaffevarianter samt 1 til kakao samt en beholder til mælkepulver. Vi ønsker ikke at benytte frisk mælk på denne position.
Is there a day to day coffee in-charge person there to do the cleanings	25-01-2022	Vi har en ordning med rengøring af maskinerne på Containervej, men vi ønsker at eliminere eller reducerer dette tidsforbrug så meget som mulig ved at implementere så automatiske maskiner som mulig.

Co-Founders have over 10years experiences in supplying coffee and machinery. Could you approve company established 2018 with many references?	25-01-2022	Økonomi, her bedes vedlægges hvorledes virksomheden økonomiske udvikling har været i de sidste 5 år, samt dens evne til at modstå økonomiske vanskeligheder ved fremvisning af nuværende egenkapital. Tilbudsgiver skal kunne dokumenteret at have drevet virksomheden i minimum 5 år fra samme CVR. nummer, eller kunne dokumentere hvorfor der legalt (f.eks. virksomheds overtagelse eller fusion) er skiftet CVR nummer
Most of quality automatic machine models which can perform well with specialty grade coffees have 1 pipe to milk fridge for milk and can use 1 type of milk connected even though the fridge has room for few milk boxes and require manually changing pipes to different milk container if changing milk preferences. would you accept that? it could be that either users change the pipes or by designating a specific machine to a specific type of milk.	25-01-2022	Det er kun maskinen på Containervej hvor der er anført at den skal kunne tage 2 forskellige slags mælk, og da det er en maskine der skal være lidt ud over det sædvanlige til at forkæle vores medarbejder, er vi nødsaget til at fastholde kravet.
Maskinerne skal være opsat d. 1. april inden kl. 9.00. Hvornår vil det de nuværende maskiner være nedtaget? Og hvornår vil den nye leverandør kunne påbegynde opsætning af maskiner?	28-01-2022	Der vil blive udarbejdet en konkret plan i samarbejde med den leverandør der får tildelt aftalen.
Der ønskes tilbud på leasing af maskinerne i henholdsvis 36 og 48 mdr. Men på tilbudslisten kan der kun indsættes priser for 36 mdr. Udbyder bedes fremsende opdateret tilbudsliste.	28-01-2022	Er rettet på tilbudsliste
f. "3. Generelle krav for hvad tilbuddet skal indeholde" punkt B skal maskiner repareres samme dag, hvis de fejlmeldes inden kl. 9. Udbyder opfordres til at ændre dette krav, da ingen vil kunne honorere dette, og kravet derved vil kunne medføre, at det ikke er muligt at byde på udbuddet. Markedsnormen for service er oftest 8 eller 16 timer (inden for normal kontortid).	28-01-2022	Vi ændrer fejlmelding til anmeldelse af fejl inden klokken 07:30 og serviceret/repareret inden 8 timer (inden for normal kontortid).

"3. Generelle krav for hvad tilbuddet skal indeholde" punkt G. Vil en Rainforest alliance certificering kunne sidestilles med Fairtrade? Og derved åbne op for et større udvalg af bønner?	28-01-2022	Rainforest Alliance certificeringen sidestiller vi ikke med Fairtrade. Så derfor er Fairtrade stadig et krav.
Jf. "3. Generelle krav for hvad tilbuddet skal indeholde" punkt I. Der ønskes en pris for tørmælk/fløde, men der er ikke indsat plads på tilbudslisten, til at indsætte denne pris. Udbyder bedes fremsende opdateret tilbudsliste.	28-01-2022	Ligger nu på tilbudsliste
Et fælles krav i 5, 6 og 7 er, at der stilles krav til en hurtig kop udlevering, med en max. Tid på kun 25 sekunder. Denne korte tid gør ekstraktion tiden for bønner meget kort, hvilket resulterer i en kop kaffe med en dårlig smag. Vi anbefaler udbyder, at max. tiden sættes op til max. 40 sek. for at opnå det bedste kafferesultat.	28-01-2022	De maskiner vi benytter i dag, har en bryggetid på 25 sekunder og kvaliteten af det færdige produkt er vi tilfredse med. Kvaliteten er selvfølgelig en faktor der er vanskelig at se bort fra, men vi ønsker samtidig en hurtig udlevering så der ikke opstår for meget ventetid omkring maskinen. Vi er af den overbevisning at dette kan overholdes, men har i tilbudslisten lavet en tabel hvor bryggetiden kan anføres. I tilfælde af pointlighed vil den brygtid der kommer nærmest de 25 sekunders brygtid blive lagt som et kriterie for tildeling.
Tilbudsgiver kan ikke i udbudsmaterialet finde oplysninger i forhold til prisjusteringer af kaffe, rensetabletter, cacao osv. Vil udbyder definere dette.	28-01-2022	Leverandør har mulighed for en årlig prisjustering på forbrugsvarer gældende fra 1. februar opgjort på udviklingen i det danske nettoprisindekset fra foregående år.
Hvilken dag eller tidspunkt må vi starte med at montere de 6 kaffemaskiner, så vi kan være klar kl. 09.00 den 1. april 2022?	01-02-2022	Der vil blive udarbejdet en konkret plan i samarbejde med den leverandør der får tildelt aftalen.
Hvis vi skal reparere en fejl på maskinen samme dag fra kl. 09.00 – hvornår slutter jeres dag så? (kl. 09.00 til kl. 17.00)	01-02-2022	Indrapporteringstid ændres til 07:30 Vores dag slutter ikke, CMP er døgnbemandet og besøg kan aftales.
Ved de 2 aflæsninger af maskinen, forventes der her et fuldservice eftersyn med udskiftning af slid dele eller et normalt eftersyn?	01-02-2022	I forbindelse med aflæsning er forventningerne et normalt eftersyn.

Jeres forbrug pr. maskine giver ikke anledning til et fuld eftersyn, som normalt udføres ved +/- 25.000 kopper på nye fuldautomatiske kaffemaskiner		
Kan det accepteres at beholderen til kaffe kan indeholde fra 750g. op til 1 kg.	01-02-2022	Vi har beholder i dag der indeholder 1 kr. og har fundet denne løsning anvendelig da der hældes en hel pose bønner i hver gang, og vi derfor ikke skal have rester stående Så hvis jeres poser kaffe indeholder 1 kg. så er det ikke acceptabelt for os.
Vi har kaffemaskiner som opfylder alle jeres behov, men kun kan lave en kop kaffe på max. 14,5 gram, derimod kan de indstilles til at kværne de 14,5 gram og med en "pre-infusion" væder den kaffen i 2 sekunder så den bliver stærkere i smagen inden den herefter presser vandet igennem og laver en stærk kop kaffe. Derved kan der laves en ligeså stærk kop kaffe på 14,5 gram som en på 16 gram. (I spare så 1,5 gram kaffe pr. kop)	01-02-2022	Vi vil meget gerne spare ressourcer, så hvis der er dokumentation for smagen svare til en dosering på 16 gr. kaffe samt at brygtid ikke overstiger anførte, kan dette godt accepteres.
Er der krav om at køleskabet til frisk mælk skal være under bordet på Containervej 9?	01-02-2022	Det eneste sted der er krav til køleskab, står under bord, er maskinen i kantinen på Containervej 9, ved de øvrige maskiner er de placeret ved siden af.