

Spørgsmål og svar 3

Spørgsmål	Svar
I §19 kontraktudkastet skriver I at Leverandøren er ansvarlig for hændelige skader. Det er vanligtvis ikke kutyme at vi som Leverandør er erstatningspligtig for en skade, hvor vi ikke har gjort noget forkert og det vil som udgangspunkt heller ikke være noget vores forsikring dækker idet forsikringer i altovervejende udgangspunkt ikke dækker hændelige uheld/skader. Vi foreslår derfor at dette punkt slettes fra kontrakten	§ 19 Erstatning og forsikring Kontrakthaver er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler for enhver person- og tingskade, herunder erhvervsansvar samt hændelige skader som måtte opstå i forbindelse med de af kontrakten omfattede ydelser. Kontrakthaver er forpligtet til at tegne behørig forsikring til dækning af ansvar for skader på personer under udøvelse af hvervet. Udbyder er berettiget til på ethvert tidspunkt i kontraktens løbetid at forlange dokumentation for, at forsikringen er i kraft. Rettes til: (Der er ny rettelse i §19, jfr. spørgsmål , se nedennævnte) § 19 Erstatning og forsikring Kontrakthaver er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler for enhver person- og tingskade, herunder erhvervsansvar. Kontrakthaver er forpligtet til at tegne behørig forsikring til dækning af ansvar for skader på personer under udøvelse af hvervet. Udbyder er berettiget til på ethvert tidspunkt i kontraktens løbetid at forlange dokumentation for, at forsikringen er i kraft.
Normalt vil der i en kontrakt være en ansvarsbegrænsning ift. et fastsat beløb (fx max 5 eller 10 mio. kr.) og at indirekte/følgeskader ikke er omfattet af	§ 19 Erstatning og forsikring rettes til:

erstatningspligten. Vil kommunen indføre dette i kontrakten?	§ 19 Erstatning og forsikring Kontrakthaver er ansvarlig efter dansk rets almindelige erstatningsregler for enhver person- og tingskade, herunder erhvervsansvar. Kontrakthaver er forpligtet til at tegne behørig forsikring til dækning af ansvar for skader på personer under udøvelse af hvervet. Ansvarsbegrænsning ansættes til 10 mio. kr. for personskade og 5 mio. kr. for tingskade. Udbyder er berettiget til på ethvert tidspunkt i kontraktens løbetid at forlange dokumentation for, at forsikringen er i kraft.
I § 23 fremgår det, at betaling af erstatning, dækningskøb, forholdsmæssigt afslag mv. ikke udelukker hinanden. Kan Ordregiver bekræfte, at der ikke kan ske "dobbeltdækning"?	Ordregiver kan ikke kræve mere erstattet end det af Ordregiver lide tab.
I punkt 3.8 skriver kommunen om persondata og dataansvar. Det er lidt uklart af teksten om Kommunen mener at vi som Leverandør bliver betragtet som dataansvarlig eller databehandler. • Kan Ordregiver angive, hvilken dokumentation af tilstrækkelig organisatorisk og tekniske foranstaltninger Ordregiver ønsker? • Hvis Ordregiver betragter Leverandøren som dataansvarlig: Hvad menes der med at Leverandøren handler på kommunens instruks?	Leverandøren betragtes som dataansvarlig, da data udveksles mellem den ansatte og leverandøren og derfor ikke går igennem Slagelse Kommune. Det forventes, at leverandøren overholder den gældende lovgivning og regler der er på GDPR området.

Spørgsmål og svar 4

Spørgsmål	Svar
Spørgsmål til sundhedsordning:	
Individuel behandling s. 3 Er/skal akupunktur og massage visiteres af fysioterapeuten – OG har det været med i den nuværende ordning?	Ja akupunktur og massage visiteres af fysioterapeuten og er en del af den nuværende ordning, som kommunen har i dag.
Pkt. 3.1 Generelt: Ift. Minimum 2 behandlingssteder i kommunen – skal det forstås sådan at det er på etablerede klinikker, eller har kommunen mulighed for at stille lokaler til rådighed for "in-house" klinik?	Leverandøren skal stille klinikker til rådighed. Kommunen har ikke mulighed for at stille klinikker til rådighed.
Pkt. 3.3 Bestilling/rekvirering af hjælp: Det vil som udgangspunkt være den enkelte medarbejder, der efter aftale med sin leder har afgjort at genere med stor sandsynlighed stammer fra arbejdet, der foretager tidsbestilling til individuel behandling – skal det forstås sådan at når en medarbejder henvender sig for at booke en tid, så er medarbejderen visiteret ift. det rent arbejdsrelaterede af lederen?	Det er mellem leder og medarbejder, der vurderes om gener er arbejdsrelateret. Derfor er denne afklaring foregået, når medarbejderen henvender sig.
Rammekontrakt – gældende for begge aftaler	
§ 4 – kan aftalen opsiges af begge parter med 3 måneders varsel?	Nej – det gælder kun ordregiver. Tekst vil blive præciseret i endelige kontrakter.
§ 9 Prisregulering – kan prisen først prisreguleres efter nettoprisindekset hvis aftalen forlænges efter april 2024?	Priserne skal være faste i hele kontraktperioden. Herefter kan de reguleres én gang i forbindelse med en evt. udnyttelse af en aftaleforlængelse.

Vil fakturering foregå centralt, eller er der dele af ydelserne, som har centralt betaling?	Betaling vil for begge ordninger foregå centralt, dog vil tilkøbstimer vedr. psykologisk krisehjælp skulle faktureres til den enkelte virksomhed jf. §11 i begge udkast til kontrakt.
Spørgsmål til akut krisehjælp og psykologisk rådgivning	
Skal medarbejderne visiteres til psykologisk rådgivning af deres leder, eller er det kun ved akut krisehjælp?	Ja, visiteringen foregår af lederen til både psykologisk rådgivning og akut krisehjælp.
Hvordan definerer Slagelse Kommune en akut sag?	Kommunen har ikke en klar og tydelig definition af en "akut sag", men det vurderes af lederen i hvert enkelt tilfælde. Dog vil en "akut sag" altid betragtes, som en voldsom hændelse.
Vi skal kunne kontaktes døgnet rundt. Vi går ud fra at der her er tale om den akutte del? Er det korrekt?	Ja.
Bilag 2: - Enhedsprisen på 6 samtaler inkl. Evt. trepartssamtale som er udover de 6 – hvor ofte er det sket?	Kommunen betaler én enhedspris for et forløb. Der er ikke statistik på området.
s. 5 – De fleste henvendelser udløser 3-4 samtaler - Her honoreres for enhedsprisen på 6 samtaler eller hvordan skal det forstås?	Se ovenstående svar.
Pkt. 3.9 Generelt: Akut krisehjælp skal kunne udføres på Slagelses kommunes arbejdspladser - Skal det altid det? - I hvor høj grad afsluttes akutte sager telefonisk?	Som udgangspunkt udføres krisehjælpen på arbejdspladsen. Det kan dog aftales mellem leder og leverandør, et andet sted, hvis situationen/hændelsen tilskrives det. Udgangspunktet for at afslutte akutte sager er som altid med personlig fremmøde og derfor har Slagelse

	Kommune ikke statistik på de sager, der mod forventning er afsluttet telefonisk.
Der visiteres til akutkrisehjælp gennem egen leder - må vi have lov til at varetage visitationen, for at hjælpe med at sikre korrekt behandling.	Akut krisehjælp vurderes og visiteres altid af lederen.
Behandling skal foregå i Slagelse kommune eller på arbejdspladsen? - Her ønskes definition for hvornår det er efter aftale.	Som udgangspunkt skal behandlingen foregå hos psykologen indenfor Slagelse Kommune og kan også efter vurdering og aftale mellem leder og medarbejder foregå på selve arbejdspladsen. Det vil være en konkret vurdering af situationen og hændelsen.

Indkøbsafdelingen, den 11. januar 2021

Spørgsmål og svar 5

Vedr. bilag 1 - tilbudsliste - sundhedsordning: Det fremgår af bilaget, at der skal angives en "I alt"-pris for individuel behandling/træning samt for holdtræning. Er det korrekt forstået at priserne for fysioterapi, akupunktur, massage og kiropraktor skal summeres eller er det den vægtede pris, der skal angives under feltet "Ialt"?	Der ønskes de priser pr. ½ timer, som vil blive faktureret Slagelse Kommune. Slagelse Kommune vægter ved evalueringen selv priserne jvf. udbudsmaterialet jvf. punkt 2.13.
---	--

Indkøbsafdelingen, den 11. januar 2021