

Bilag 2: Opgavebeskrivelse

By & Havn tilbyder parkeringsabonnementer til beboere, erhverv og håndværkere i de forskellige bydele. By & Havn har en digital parkeringsportal – PARKinCPH, som er en digital selvbetjeningsportal. Det er By & Havns parkeringsafdeling, som administrerer PARKinCPH, og By & Havn er ejer af systemet. Der er ingen fysiske parkeringslicenser og/eller gæstekort; alle parkeringslicenser/abonnementer er digitale og registeret via bilens registreringsnummer i PARKinCPH. Korttidsparkeringer er også digitale enten via betalingsautomaten, hvor parkanten indtaster sit registreringsnummer, eller via betaling via apps eller PARKinCPH.

EuroPark udfører i dag parkeringskontrol på alle By & Havns parkeringsanlæg efter privatretlige regler. Kontrollen foregår ved, at parkeringsvagterne scanner køretøjets nummerplade for at se, om det pågældende køretøj har gyldig registrering. Hvis der ikke er gyldig registrering eller parkeringen på anden vis er foretaget i strid med de gældende regler på parkeringsanlægget, udskrives et kontrolgebyr. Det er denne opgave, som By & Havn har i udbud: Parkeringskontrol af alle By & Havns parkeringsanlæg, jf. bilag 1, herunder også generel kundeservice samt sagsbehandling i forbindelse med kontrolgebyr.

By & Havns parkeringsanlæg er udelukkende åbne parkeringsanlæg, dvs. at hver enkelt bil skal scannes og kontrolleres. Alle By & Havns parkeringsanlæg er offentligt tilgængelige og har åbent i alles døgnets timer. Der er ingen fysiske afspærringer i form af porte eller døre.

I forhold til parkeringsanlæggene forventes det, at p-operatøren producerer og op sætter juridiske skilte, som til enhver tid skal godkendes af By & Havn, uddanner p-vagterne samt udarbejder arbejdsbeskrivelser.

I forhold til administration og kundeservice har p-operatøren ansvar for vedligeholdelse af arbejdsdokumenter, opfølgning på ændringer, tilføjelser af skilte samt at udføre parkeringskontrol 365 dage om året i forskellige tidsrum i døgnets timer. Kundeservice-ydelser omfatter indsigelsesbehandling, inddrivelseshåndtering samt økonomisk afregning med faktureringsbilag.

Kontrakten vil fungere som en overordnet rammeaftale. Nedlæggelse og/eller opførelser af nye p-anlæg vil blive tilføjet kontrakten i den takt, By & Havn opfører nye p-anlæg eller nedlægger midlertidige p-anlæg/områder. Der henvises til bilag 1; dokumentet indeholder også de forventede kommende p-anlæg i konstruktion inden for en 4-årig periode. Ud over dem, som er listet i bilaget, kan p-operatøren forvente, at der løbende tilføjes yderligere p-forbud-områder.

Parkeringskontrollens opstart er den 1. marts 2021, og kontrakten har en løbetid på 4 år med mulighed for forlængelse i 2 x 12 måneder. De tilbudsgivere, som går videre til næste proces i udbuddet, vil få fremsendt en specificeret kravspecifikation.

By & Havns overordnede mål for parkeringskontrol:

- Effektiv (hurtig) parkeringskontrol af alle By & Havns parkeringsanlæg
- Sikre korrekt parkeringskontrol af alle By & Havns parkeringsanlæg
- Øge parkanternes tilfredshed både hvad angår indsigelser, parkanternes tilfredshed med p-operatørens kundeservice og møde med personale på By & Havns parkeringsanlæg
- Sikre tydelig kommunikation af p-regler og et ensartet udtryk af skiltning på By & Havns parkeringsanlæg
- Nedbringe brugen af ressourcer i By & Havns kundeserviceafdeling og driftsafdeling.