DANSK KYST & NATUR TURISME

Spørgeskema for face to face interview

Interviewer: Notér destination, notér sprog for interview.

1. Hvad er formålet med dit ophold [på/i destination]? Er du på…

1. ◯	Ferie
2. ◯	Besøg hos venner og familie
3. ◯	Udflugt og/eller indkøbstur
4. ◯	Sport-, festival, kulturarrangement eller lignende
5. ◯	Forretningsrejse
6. ◯	Bor, arbejder eller studerer i området (slut interview)
8. ◯	Andet

2. Hvad er varigheden af dit aktuelle ophold på/i [destination]?

1. ◯	Op til 1 dag (uden overnatning)
2. ◯	1 overnatning
3. ◯	2 – 4 overnatninger
4. ◯	Mere end 4 overnatninger
8. ◯	Ved ikke

3. I hvilket land bor du?

1. ◯	Danmark
2. ◯	Tyskland
3. ◯	Norge
4. ◯	Sverige
5. ◯	Holland
6. ◯	UK
7. ◯	Andet: (notér: _____)

3a. [Hvis svaret 1 i spm. 3] **I hvilken region bor du?**

1. ◯	Region Hovedstaden
2. ◯	Region Sjælland
3. ◯	Region Midtjylland
4. ◯	Region Syddanmark
5. ◯	Region Nordjylland

3b. [Hvis svaret 2 i spm. 3] **I hvilken region bor du?**

1. ◯	Baden-Württemberg	9. ◯	Niedersachsen
2. ◯	Bayern	10. ◯	Nordrhein-Westfalen
3. ◯	Berlin	11. ◯	Rheinland-Pfalz
4. ◯	Brandenburg	12. ◯	Saarland
5. ◯	Bremen	13. ◯	Sachsen
6. ◯	Hamborg	14. ◯	Sachsen-Anhalt
7. ◯	Hessen	15. ◯	Schleswig-Holstein
8. ◯	Mecklenburg-Vorpommern	16. ◯	Thüringen

3c. [Hvis svaret 3 i spm. 3] **I hvilken region bor du?**

1. ◯	Vestlandet
2. ◯	Sørlandet
3. ◯	Østlandet, herunder Oslo
4. ◯	Midtnorge
5. ◯	Nordnorge

3d. [Hvis svaret 4 i spm. 3] **I hvilken region bor du?**

1. ◯	Stockholm
2. ◯	Nordsverige
3. ◯	Øvrig Midtsverige (uden Stockholm)
4. ◯	Vestsverige, herunder Göteborg
5. ◯	Sydsverige, herunder Malmö

4. Hvor mange gange tidligere har du været [i/på destination]?

1. ◯	0 gange - det er første gang
2. ◯	1 – 4 gange
3. ◯	5 – 9 gange
4. ◯	10 gange eller mere

5. Hvor tilfreds er du overordnet set med [destination] som rejsemål?

Du kan besvare spørgsmålet på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er meget utilfreds og 5 meget tilfreds.

1	**2**	**3**	**4**	**5**	**Ved ikke**
◯	◯	◯	◯	◯	◯

6. Hvad er din oplevelse af følgende forhold [i/på destinationen]? Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt. Hvor god eller dårlig er din oplevelse af:

		1	2	3	4	5	Ved ikke
1.	Information og skiltning	◯	◯	◯	◯	◯	◯
2.	Områdets vedligeholdelse (rent og pænt)	◯	◯	◯	◯	◯	◯
3.	Parkeringsmuligheder	◯	◯	◯	◯	◯	◯
4.	Service fra personale i fx butikker, på spisesteder og ved attraktioner	◯	◯	◯	◯	◯	◯
5.	Det generelle prisniveau i forhold til den tilbudte kvalitet af service og ydelser	◯	◯	◯	◯	◯	◯
6.	Bymiljøer	◯	◯	◯	◯	◯	◯
7.	Butikker og shopping	◯	◯	◯	◯	◯	◯
8.	Restauranter og spisesteder	◯	◯	◯	◯	◯	◯
9.	Offentlige toiletter	◯	◯	◯	◯	◯	◯
10.	Den generelle venlighed fra befolkningen	◯	◯	◯	◯	◯	◯
11.	Vejret	◯	◯	◯	◯	◯	◯
12.	Børnevenligheden	◯	◯	◯	◯	◯	◯

7. [Hvis IKKE svaret 1 i spm. 2, ellers gå til spm. 9] **Hvilken overnatningsform har du benyttet i forbindelse med det aktuelle ophold?**

1. ◯ Lejet feriehus
2. ◯ Eget eller lånt feriehus
3. ◯ Campingplads
4. ◯ Autocamper udenfor campingplads
5. ◯ Hotel/kro
6. ◯ Feriecenter
7. ◯ Vandrerhjem
8. ◯ Bed & Breakfast
9. ◯ Privat hos venner eller familie
10. ◯ Egen båd/på havn
11. ◯ Privat lejet værelse/lejlighed/hus (både gennem privatudlejer, Airbnb eller lign.)
12. ◯ Andet, notér: _____

7a. [Hvis 1,3,8,11,12 i spm. 7] **Har du benyttet Airbnb i forbindelse med booking af dit nuværende ophold?**

1. ◯ Ja
2. ◯ Nej
3. ◯ Ved ikke

8. **Hvad synes du om kvaliteten af dit overnatningssted?** Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt. Hvor god eller dårlig er din oplevelse af overnatningsstedets:

		1	2	3	4	5	Ved ikke
1.	Standard og kvalitet	◯	◯	◯	◯	◯	◯
2.	Beliggenhed	◯	◯	◯	◯	◯	◯
3.	Information og service fra personale	◯	◯	◯	◯	◯	◯

9. Har du besøgt eller forventer du at besøge naturområder, fx strande, kyst, nationalparker mv. under dit ophold [på/i destinationsnavn]?

1. ◯	Ja
2. ◯	Nej
3. ◯	Ved ikke

10. [Hvis ja i spm. 9.] **Hvad synes du om områdets landskaber og natur?** Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt. **Hvor godt eller dårligt vurderer du områdets…**

		1	2	3	4	5	Ved ikke
1.	Strand og kyst	◯	◯	◯	◯	◯	◯
2.	Særlige naturområder, fx nationalparker	◯	◯	◯	◯	◯	◯
3.	Badeforhold og aktivitetsmuligheder ved stranden	◯	◯	◯	◯	◯	◯
4.	Adgangsforholdene fx til strand og udsigtspunkter	◯	◯	◯	◯	◯	◯
5.	Stier, vandre- og cykelruter	◯	◯	◯	◯	◯	◯
6.	Naturlegepladser og lignende aktivitetsområder	◯	◯	◯	◯	◯	◯
7.	Naturvejledning og guidede rundture	◯	◯	◯	◯	◯	◯
8.	Information og skiltning	◯	◯	◯	◯	◯	◯

11. Har du besøgt eller forventer du at besøge <u>attraktioner og oplevelsescentre</u> i eller tæt på [destination]?

1. ◯	Ja
2. ◯	Nej
3. ◯	Ved ikke/vil ikke svare

12. Har du besøgt eller forventer du at besøge kulturattraktioner (dvs. museer, historiske seværdigheder, udstillinger, kulturevents mv.) under dit ophold?

1. ◯ Ja
2. ◯ Måske
3. ◯ Nej
4. ◯ Ved ikke/vil ikke svare

14. [Hvis ja i spm. 11] **Hvad synes du om områdets oplevelser og attraktioner?** Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget dårligt og 5 er meget godt. **Hvor godt eller dårligt vurderer du områdets…**

		1	2	3	4	5	Ved ikke
1.	Kulturattraktioner, fx museer, historiske seværdigheder, udstillinger, kulturevents mv.	◯	◯	◯	◯	◯	◯
2.	Attraktioner og oplevelsescentre, fx forlystelsesparker, zoologiske haver mv.	◯	◯	◯	◯	◯	◯
3.	Festivaller og arrangementer	◯	◯	◯	◯	◯	◯
4.	Andre aktivitetstilbud, fx badelande, minigolf mv.	◯	◯	◯	◯	◯	◯

16. Har du allerede nu spist på en restaurant, café eller lignende under dit ophold?

1. ◯ Ja
2. ◯ Nej
3. ◯ Ved ikke

17. Hvis ja: **Hvad synes du om dette besøg?** Hvis du har været ude og spise flere gange under dit ophold, bedes du vurdere dit seneste besøg. Du kan svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget utilfreds og 5 er meget tilfreds. **Hvor tilfreds eller utilfreds var du med …**

		1	2	3	4	5	Ved ikke
1.	Udvalg af retter	◯	◯	◯	◯	◯	◯
2.	Maden (smag, friske råvarer, hvordan det blev præsenteret på tallerkenen)	◯	◯	◯	◯	◯	◯
3.	Personalets betjening og service (velkomst, ventetid, venlighed, viden om retterne/drikkevarer)	◯	◯	◯	◯	◯	◯

18. Har du allerede udøvet eller forventer du at udøve nogle udendørsaktiviteter under dit ophold? *[Int: vis eventuelt listen med aktiviteter til respondenten så de ved, hvad det eksempelvis kan være]*

1. ◯ Ja, har udøvet
2. ◯ Ja, skal udøve
3. ◯ Ja, begge dele
4. ◯ Nej

18a. [Hvis 1,2 eller 3 i spm. 18] **Hvilke af følgende udendørsaktiviteter har du allerede udøvet eller forventer du at udøve under dit ophold?** (Flere svar mulige)

		Har allerede udøvet	Forventer at udøve	Ved ikke
1. ◯	Lystfiskeri	◯	◯	◯
2. ◯	Cykling	◯	◯	◯
3. ◯	Mountainbike	◯	◯	◯
4. ◯	Løb	◯	◯	◯
5. ◯	Korte gåture	◯	◯	◯
6. ◯	Længere vandreture	◯	◯	◯
7. ◯	Surfing (windsurfing, kitesurfing, SUP)	◯	◯	◯
8. ◯	Dykning med udstyr eller snorkling	◯	◯	◯
9. ◯	Golf	◯	◯	◯
10. ◯	Kajaksejlads	◯	◯	◯
11. ◯	Kigge på fugle (ornitologi)	◯	◯	◯
12. ◯	Ridning	◯	◯	◯
13. ◯	Sejle i kano	◯	◯	◯
14. ◯	Lystsejlads (motor eller sejl)	◯	◯	◯
15. ◯	Strandsport (fx strandfodbold, beachvolley)	◯	◯	◯
16. ◯	Anden sport:_____	◯	◯	◯

18b. [Hvis 1,2 eller 3 i spm. 18] **Hvor meget tid forventer du alt i alt at bruge på de udendørsaktiviteter som du enten har eller forventer at udøve under dit ophold?**

1. ◯	De kommer alt i alt til at fylde en meget lille del af min ferie, og jeg forventer at bruge meget lidt tid på dem
2. ◯	De kommer alt i alt til at fylde en smule af min ferie, og jeg forventer at bruge lidt tid på dem
3. ◯	De kommer alt i alt til at fylde en større del af min ferie, og jeg forventer at bruge nogen tid på dem
4. ◯	De kommer alt i alt til at fylde den største del af min ferie, og jeg forventer at bruge meget tid på dem
5. ◯	Ved ikke

18c. [Hvis 1 eller 3 i spm. 18] **Hvad er din samlede vurdering af udendørsaktiviteterne du har udøvet på nedenstående forhold?** Du bedes svare på en skala fra 1 – 5, hvor 1 er meget utilfreds og 5 er meget tilfreds. Du har også mulighed for at svare "ikke relevant", hvor det ikke er aktuelt i forhold den aktivitet eller de aktiviteter du udøvede.

		1	2	3	4	5	Ikke relevant	Ved ikke
1.	De generelle forhold og adgang til aktiviteten (fx stier/ruter, kort, udlejning af udstyr mm.)	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
2.	Toiletter og parkeringsforhold	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
3.	Skiltning	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
4.	Service og betjening (fx i forbindelse med leje af udstyr)	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
5.	Personlig guide og/eller instruktør	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯
6.	Mulighed for forplejning (salg af mad og drikke)	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯

21. Har du benyttet dig af turistinformation under dit ophold?

1. ◯ Ja
2. ◯ Nej
3. ◯ Ved ikke

22. [Hvis ja i spm. 21] **Hvor tilfreds er du med turistinformationen i området?**
Du kan svare på en skala fra 1 til 5, hvor 1 er meget utilfreds og 5 meget tilfreds.

1	2	3	4	5	Ved ikke
◯	◯	◯	◯	◯	◯

50. Alt i alt, på en skala fra 0 til 10, hvor sandsynligt er det, at du vil anbefale [destination] til en ven eller kollega? 0 er meget usandsynligt og 10 er meget sandsynligt.

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ved ikke
◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯	◯

50a. [Hvis svaret 0-6 i spm.50] **Hvad er den primære årsag til, at du ikke i højere grad vil anbefale [destination]?**

Skriv: _____

_____

1. ◯ Ved ikke

50b. [Hvis svaret 7-8 i spm.50] **Hvad skulle der til for, at du i højere grad vil anbefale [destination]?**

Skriv: _____

_____

1. ◯ Ved ikke

50c. [Hvis svaret 9-10 i spm.50] **Hvad er den primære årsag til, at du vil anbefale [destination]?**

Skriv: _____

_____

1. ◯ Ved ikke

51. Har du andre forslag til, hvordan [destination] kan blive endnu bedre?

Skriv: _____

_____

52. Hvilken type af ferie er du på, ud fra de mennesker du rejser sammen med? Sæt ét kryds

0. ◯ Rejser alene
1. ◯ Familieferie, forældre og børn
2. ◯ Storfamilieferie, forældre, børn og børnebørn
3. ◯ Familieferie, flere familier sammen
4. ◯ Bedsteforældre på rejse med børnebørn
5. ◯ Ven/venindeferie
6. ◯ Parferie (2 personer)
7. ◯ Parferie, par der rejser sammen
8. ◯ Anden type ferie

53. [Hvis 1-4 + 8 i spm.52] **Hvad er barnets/børnenes alder?** Gerne flere svar

1. ◯ 0 – 6
2. ◯ 7 – 12
3. ◯ 13 – 18
4. ◯ 19 år eller derover
5. ◯ Vi har ingen børn med

54. Hvorfra har du hørt om destinationen [indsæt navn] som ferie- eller udflugtsmål?

1. ◯	Fra familie, venner og bekendte
2. ◯	Fra tidligere - kender stedet godt i forvejen
3. ◯	Internettet
4. ◯	Via reklamer og brochurer
5. ◯	Via omtale i aviser, bøger, blade o. lign.
6. ◯	Andet: Notér_____
8. ◯	Ved ikke

55. Hvad er din alder?

1. ◯	15 – 24
2. ◯	25 – 34
3. ◯	35 – 44
4. ◯	45 – 54
5. ◯	55 – 64
6. ◯	65 – 74
7. ◯	75 – 84
8. ◯	85 eller ældre

56. Køn

◯	Mand
◯	Kvinde

Tak for besvarelsen!