

K O N T R A K T

mellem

Danske Professionshøjskoler

Ny Vestergade 17, st. tv.

1471 København K.

CVR-nr.

(i det følgende kaldet kunden)

og

.....

.....

.....

CVR-nr.

(i det følgende kaldet leverandøren)

om

anskaffelse af eksamensbevissystem

INDHOLDSFORTEGNELSE

Præambel.....	5
1 Definitioner.....	5
2 Leverandørens leveringsforpligtelser.....	6
2.1 Løsningen.....	6
2.2 Kundens it-miljø.....	6
2.3 Tilknyttede ydelser.....	7
3 Afklaringsfase.....	7
4 Udtrædelsesadgang.....	8
5 Ændringer.....	8
5.1 Kundens ændringsanmodninger.....	9
5.2 Leverandørens ændringsanmodninger.....	10
5.3 Ændringslog.....	10
6 Leveringssted.....	11
7 Levering.....	11
7.1 Tidsplan og overtagelse.....	11
7.2 Kundens udskydelsesret.....	11
8 Optioner.....	12
Optioner fremgår af bilag b.....	12
9 Kundens deltagelse.....	12
10 Priser.....	13
10.1 Generelt.....	13
10.2 Løsningvederlag og den samlede kontraktsum.....	13
10.3 Service, driftsstøtte, vedligeholdelse og videreudvikling.....	13
10.4 Tilknyttede ydelser.....	14
11 Betalingsbetingelser.....	14
12 Afprøvning.....	15
12.1 Overtagelsesprøve.....	16
12.2 Driftsprøve.....	17
13 Service, driftsstøtte, vedligeholdelse og videreudvikling.....	18
14 Servicemål.....	18
14.1 Servicemål.....	18
15 Garanti.....	18
15.1 Generel garanti.....	18
15.2 Hæftelse for underleverandører.....	19
15.3 Garanterede servicemål.....	19
15.4 Garantiperiode.....	19
16 Leverandørens misligholdelse.....	20
16.1 Forsinkelse.....	20

16.1.1	Bod.....	20
16.1.2	Kundens beføjelser i øvrigt	20
16.2	Mangler	21
16.2.1	Afhjælpning.....	21
16.2.2	Forholdsmæssigt afslag	21
16.2.3	Ophævelse.....	22
17	Kundens forhold	22
18	Erstatning	23
19	Force majeure.....	24
20	Ændringer uden leverandørens samtykke	25
21	Præceptive regler	25
22	Rettigheder til programmel	25
23	Tredjemands rettigheder	26
24	Tavshedspligt	26
25	Samarbejdsorganisation	27
26	Overdragelse.....	27
27	Benyttelse af underleverandører.....	28
28	Tvistigheder	28
29	Forbehold	29
30	Fortolkning.....	29
31	Underskrifter.....	29

BILAGSFORTEGNELSE

- Bilag a: Kravspecifikation – foranalyse Ditmer.
- Bilag b: Tilbudsliste.
- Bilag c: Tilbudsbesvarelse.
- Bilag d: Tilknyttede ydelser.
- Bilag e: Licensbetingelser og krav til Ordregivers IT-Miljø.
- Bilag f: Ændringsprocedure.

Præambel

Parterne er enige om i hele forløbet at samarbejde med en positiv, professionel og ansvarlig holdning og yde en særdeles betydelig indsats for at opnå det bedst mulige resultat. Parterne skal herunder udvise den fleksibilitet, som må anses for rimelig og sædvanlig ved gennemførelse af tilsvarende it-kontrakter.

Parterne skal løbende informere hinanden om ethvert forhold, som skønnes at have betydning for gennemførelse af et hensigtsmæssigt kontraktforløb.

1 Definitioner

Arbejdsdag.

Mandag til fredag bortset fra helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag.

Dag.

Kalenderdag.

Installationsdag.

Den dag, hvor leverandøren over for kunden godtgør, at løsningen er tilgængelig i funktionsdygtig stand hos kunden

Kravspecifikation.

Den af kunden udarbejdede kravspecifikation med indarbejdede ændringer og tilføjelser, der følger af leverandørens tilbud.

Overtagelsesdag.

Den dag, hvor kunden overgiver godkendelse af overtagelsesprøven for løsningen til leverandøren.

Kontraktperiode.

Kontrakten er gældende i 3 år, med mulighed for forlængelse i 2 x 12 måneder.

Løsningen.

Den samlede løsning, der skal leveres i henhold til nærværende kontrakt.

2 Leverandørens leveringsforpligtelser

2.1 Løsningen

Leverandøren skal levere en løsning der lever op til de krav, der er specificeret i bilag a, og som derudover specificeret i leverandørens tilbud.

Løsningen og dets enkelte dele skal besidde de egenskaber og opfylde de krav, der fremgår af nærværende kontrakt, navnlig af bilag a.

2.2 Kundens it-miljø

Løsningen skal driftes i Kundens eget it-miljø. I bilag a er det specificeret, hvilke krav leverandøren stiller til dette it-miljø.

Såfremt disse krav er opfyldt, skal den løsning, herunder programmel og dokumentation, som leverandøren leverer være tilstrækkeligt til sammen med kundens it-miljø at opfylde kravene i nærværende kontrakt. Det er en forudsætning herfor, at der ikke i kundens it-miljø forekommer fejl, der har betydning for leverandørens opfyldelse af kravene i nærværende kontrakt.

2.3 Tilknyttede ydelser

Aftaler om tilknyttede ydelser findes beskrevet med indhold, omfang og vilkår i bilag d, herunder mulighed for kunden til at bestille yderligere ydelser indtil overtagelesdagen.

3 Afklaringsfase

Umiddelbart efter kontraktens indgåelse igangsættes en afklaringsfase, hvor det er formålet at undersøge, om det er hensigtsmæssigt at præcisere eller supplere kravspecifikationen, samt om kundens it-miljø lever op til kravene i bilag a.

Afklaringsfasen gennemføres som et samarbejde, hvor leverandøren iværksætter de aktiviteter, der anses nødvendige for at leverandøren kan opnå en yderligere detaljeret indsigt i kundens forretningsgange, behov og it-miljø. Samtidig bibringes kunden en detaljeret indsigt i løsningens funktioner og muligheder. På grundlag heraf skal hver part fremkomme med eventuelle forslag til præciseringer og suppleringer af kravspecifikationen.

Afklaringsfasen er et kort og intensivt forløb, hvor hver af parterne skal yde en betydelig indsats, herunder deltage i analyser, workshops og demonstrationer. Aktiviteterne i afklaringsfasen er nærmere beskrevet i bilag d, afsnit 2.1.

I det omfang parterne foreløbig opnår enighed om præciseringer og suppleringer, skal der udarbejdes udkast herom, og der skal i den forbindelse tages stilling til, i hvilket omfang disse præciseringer og suppleringer vil få konsekvens for tidsplan, vederlag til leverandøren og eventuelle andre vilkår.

Efter eventuelle nødvendige iterationer og korrektioner forelægges det samlede udkast til tilrettet kravspecifikation med beskrivelse af konsekvenser for kunden til

godkendelse. Kunden skal herefter inden 5 arbejdsdage skriftligt meddele, om det modtagne kan godkendes.

Såfremt der ikke opnås enighed om at præcisere eller supplere kravspecifikationen, jfr. definitionen heraf, gælder denne uændret.

4 Udtrædelsesadgang

Frem til kundens godkendelse efter punkt 3, næstsidste afsnit, eller til 10 arbejdsdage efter endelig konstatering af, at der ikke kan opnås enighed om at præcisere eller supplere kravspecifikationen, har kunden ret til ved skriftlig meddelelse til leverandøren at udtræde af nærværende kontrakt.

Ved sådan udtræden bortfalder begge parter forpligtelser til videre opfyldelse af nærværende kontrakt.

Materiale, så som rapporter, skemaer og diagrammer, samt viden, der er frembragt i afklaringsfasen frem til udtrædelsestidspunktet, kan kunden anvende til alternativ opfyldelse af kundens behov. Retten omfatter dog ikke prototyper eller forretningshemmeligheder, der er relateret til den ydelse, der skulle leveres i henhold til kontrakten.

For udtræden betaler kunden et vederlag til leverandøren. Vederlaget er fastsat i bilag b, afsnit 2.1.

5 Ændringer

I perioden efter afklaringsfasen kan begge parter fremsætte anmodninger om ændringer efter nedenstående retningslinjer.

Også efter ændringer sker levering på nærværende kontrakts vilkår, medmindre andet er aftalt.

5.1 Kundens ændringsanmodninger

Kundens ændringsanmodninger skal fremsendes skriftligt til leverandøren.

Leverandøren skal uden ugrundet ophold efter modtagelsen udarbejde et estimat over det vederlag, der påregnes at være forbundet med udarbejdelse af et løsningsforslag. Estimeringen skal ske på grundlag af de i bilag b anførte timepriser og forventningerne om tidsforbrug. Estimatet fremsendes til kunden for dennes godkendelse. Såfremt løsningsforslaget accepteres, bortfalder leverandørens vederlag for udarbejdelsen.

Når kundens godkendelse af estimatet foreligger iværksætter leverandøren behandlingen og skal uden ugrundet ophold og senest 5 arbejdsdage herefter fremsende et løsningsforslag med et mindsteindhold som beskrevet i bilag f.

Såfremt der opstår uoverensstemmelser mellem parterne om konsekvenserne af en ændringsanmodning, har kunden ret til fornøden indsigt i grundlaget for leverandørens løsningsforslag. Ved prisberegningsmodeller og lignende erhvervshemmeligheder kan leverandøren forlange, at gennemgangen foretages af en uvildig tredjemand, som er underlagt tavshedspligt. Kunden har til enhver tid ret til at lade en uvildig tredjemand, som er underlagt tavshedspligt, gennemgå leverandørens løsningsforslag. Kunden afholder altid udgifterne til den uvildige tredjemand. Den uvildige tredjemand skal imidlertid godkendes af leverandøren

Såfremt løsningsforslaget ikke accepteres, kan leverandøren kræve et rimeligt vederlag for udarbejdelsen af løsningsforslaget. Vederlaget opgøres efter dokumenteret medgået tid og til de i bilag b anførte timepriser samt under hensyntagen til leverandørens estimat.

Såfremt leverandøren i løsningsforslaget påviser, at ændringsanmodningen af tekniske eller væsentlige funktionsmæssige hensyn ikke kan gennemføres, kan denne nægte at efterkomme en ændringsanmodning.

5.2 Leverandørens ændringsanmodninger

Såfremt leverandøren ønsker at foretage ændringer i forhold til det aftalte, fremsættes anmodning herom til kunden.

Leverandørens ændringsanmodning skal have et mindsteindhold som beskrevet i bilag f.

Kunden skal uden ugrundet ophold og senest 10 arbejdsdage efter modtagelsen behandle denne forespørgsel og meddele, hvorvidt ændringsanmodningen kan imødekommes. I tilfælde, hvor det er nødvendigt for at undgå væsentlige tab for leverandøren, er kunden forpligtet til at acceptere ændringer, der kun i ubetydelig grad påvirker kundens nytte af løsningen, og som ikke påfører kunden yderligere omkostninger eller tab.

5.3 Ændringslog

Leverandøren skal opretholde en fælles ændringslog, der indeholder al relevant dokumentation vedrørende ændringer, herunder dateret ændringsanmodning og løsningsforslag. En yderligere beskrivelse af processen vedrørende ændringshåndtering er indeholdt i bilag f.

6 Leveringssted

Leverandøren leverer løsningen på den i annonceringsbetingelserne anførte lokalitet.

Tilknyttede ydelser leveres samme sted, medmindre andet aftales.

7 Levering

7.1 Tidsplan og overtagelse

Leverandøren skal levere sine ydelser i overensstemmelse med tidsplanen i bilag d, afsnit 2.1, herunder den tilbudte udrulningsplan.

Levering anses for sket på overtagelsesdagen.

Leverandøren bærer risikoen for løsningen indtil overtagelsesdagen.

Ejendomsrettigheder, brugsrettigheder og andre rettigheder overgår på overtagelsesdagen. For de dele af løsningen, hvor kunden i henhold til bilag b erlægger betaling forud for overtagelsesdagen, overgår rettighederne dog på betalingstidspunktet. Endvidere overgår rettighederne til løsningen på betalingstidspunktet beskrevet i punkt 12.1, 6. afsnit.

7.2 Kundens udskydelsesret

Med et skriftligt varsel til leverandøren på mindst 20 arbejdsdage har kunden ret til 3 gange efter drøftelse med leverandøren at udskyde enhver i tidsplanen fastsat tidsfrist, dog således at kundens samlede udskydelser af tidsplanen højst kan udgøre 60 arbejdsdage.

Såfremt kunden udskyder en eller flere tidsfrister, er leverandøren berettiget til at kræve alle efterfølgende tidsfrister udskudt med et tilsvarende antal arbejdsdage, dog i alle tilfælde mindst 20 arbejdsdage.

Betalinger udskydes tilsvarende, og der påløber rente efter rentelovens regler i udsydelsesperioden.

I det omfang leverandøren påføres dokumenterede meromkostninger, skal disse godtgøres af kunden.

8 Optioner

Optioner fremgår af bilag b.

9 Kundens deltagelse

I bilag d er det angivet, i hvilket omfang kunden er forpligtet til aktivt at medvirke til leverandørens opfyldelse af nærværende kontrakt, herunder ved at stille oplysninger til rådighed, at stille medarbejdere til rådighed, at stille lokaler og andre faciliteter til rådighed, at deltage i overtagelsesprøven og afvikle driftsprøven.

Angivelserne af kundens deltagelse i bilag d er tillige kort gengivet i tidsplanen, jfr. bilag d, afsnit 2.2.

Angivelserne i bilag d skal opfattes som estimater for kundens medvirken, og der kan under forløbet opstå behov for justeringer heri, både hvad gælder omfang og indhold. Ingen af disse justeringer må påføre kunden væsentligt forøgede omkostninger.

Leverandøren skal straks give skriftlig besked til kunden, såfremt kunden ikke medvirker som aftalt.

10 Priser

10.1 Generelt

Alle priser er i danske kroner.

I priserne er inkluderet told og øvrige afgifter bortset fra moms. Ved ændring af danske afgifter skal priserne reguleres med den økonomiske nettokonsekvens heraf, således at leverandøren stilles uændret.

Priserne er faste, med mindre andet er angivet.

I priserne er inkluderet forsikring i hele kontraktperioden inklusiv forlængelse.

I priserne er inkluderet eventuel transport.

10.2 Løsningvederlag og den samlede kontraktsum

Løsningvederlaget og den samlede kontraktsum er specificeret i bilag b.

10.3 Service, driftsstøtte, vedligeholdelse og videreudvikling

Service, driftsstøtte, vedligeholdelse og videreudvikling rekvireres af Kunden og afregnes jf. timesats specificeret i bilag b.

10.4 Tilknyttede ydelser

Priser på tilknyttede ydelser er specificeret i bilag b.

11 Betalingsbetingelser

Kunden er forpligtet til at betale i overensstemmelse med betalingsplanen i bilag b under forudsætning af, at leverandøren på fakturerings tidspunktet har udført alt, hvad leverandøren i henhold til tidsplanen i bilag d, afsnit 2.1 skal have udført på dette tidspunkt.

Service, driftsstøtte, vedligeholdelse og videreudvikling faktureres kunden efter godkendelse af fremsendt specifikation på timeforbrug. Timesats fremgår af bilag b.

For bestilte ydelser, der ikke fremgår af betalingsplanen, er kunden forpligtet til at betale for disse efter foretaget levering.

Kunden er dog tidligst forpligtet til at betale 30 dage efter modtagelse af fyldestgørende faktura.

Alle fakturaer fremsendes samlet til Kundens kontraktholder. Kunden oplyser kontaktoplysninger for Kundens kontraktholder inden den første faktura skal sendes.

Samtlige fakturaer skal fremsendes elektronisk til Kunden. Fakturaer skal overholde standarderne for NemHandel (OIOUBL og OIORASP).

Betaling for eventuelle ændringer og ad hoc opgaver m.v. skal faktureres særskilt.

Fakturaer skal påføres en angivelse på baggrund af Kundens instruktioner, og i øvrigt have følgende indhold:

- Kundens navn, adresse, EAN nr. og attentionperson
- Leverandørens navn, adresse, CVR nr., telefon, e-mail
- Kundens reference
- Leverandørens reference
- Periode i hvilken ydelserne er leveret (dato(er))
- Beskrivelse af ydelserne, med UNSPSC kode.
- Timeforbrug (hvis der er tale om ydelse, der er betalbar på timebasis)
- Timepriser (hvis der er tale om ydelse, der er betalbar på timebasis)
- Vederlag ekskl. moms
- Momsbeløb
- Vederlag inkl. moms
- Fakturanr.
- Fakturadato
- Forfaldsdato (30 kalenderdage)
- Evt. Bankinformationer

EAN nummer oplyses af Kunden.

Kunden betaler ikke faktureringsgebyr.

12 Afprøvning

Afprøvning af løsningen sker ved en overtagelsesprøve og en driftsprøve.

Kunden skal uden ugrundet ophold efter at en prøve er bestået udstede skriftlig godkendelse heraf til leverandøren.

Ingen gennemgang, kommentering eller godkendelse fra kundens side af nogen prøve kan tages som udtryk for en ændring af de krav, der kan stilles efter nærværende kontrakt.

12.1 Overtagelsesprøve

Formålet med overtagelsesprøven er primært at konstatere, om den aftalte funktionalitet er til stede. Overtagelsesprøven gennemføres af leverandøren med kundens aktive deltagelse.

Overtagelsesprøvens procedure, indhold og godkendelseskriterier er fastsat i bilag d.

Såfremt kunden godkender overtagelsesprøven med konstaterede mangler, skal disse anføres i en mangelliste. Kunden er først forpligtet til at godkende driftsprøven, når sådanne mangler i det væsentligste er afhjulpet.

Såfremt overtagelsesprøven ikke opfylder kravene til dens resultat og dermed ikke godkendes, er leverandøren berettiget til med mindst 5 arbejdsdages varsel at gentage den fulde prøve, indtil kunden måtte hæve kontrakten efter bestemmelserne herom.

Såfremt kunden før overtagelsesprøven tager hele eller dele af løsningen i brug for at løse kundens forretningsopgaver, har leverandøren ret til skriftligt at anmode kunden om at ophøre med denne brug. Såfremt kunden ikke efterkommer anmodningen inden 20 arbejdsdage, anses de ibrugtagne dele af løsningen for overtaget af kunden.

Såfremt overtagelsesprøven ikke kan bestås i overensstemmelse med tidsplanen i bilag d, afsnit 2.1 grundet leverandørens forhold, kan kunden vælge at ibrugtage hele eller dele af løsningen fra den oprindeligt aftalte overtagelsesdag. Kunden er i så fald forpligtet til at erlægge en rimelig del af betalingen, der er knyttet til godkendelsen af overtagelsesprøven i overensstemmelse med betalingsplanen i bilag b. Kundens ibrugtagning kan alene ske, såfremt dette ikke medfører hindringer for leverandørens færdiggørelse af leverancerne og gennemførelse af den aftalte overtagelsesprøve.

Leverandørens forpligtelser til at yde hotline service etc., træder først i kraft ved kunden godkendelse af overtagelsesprøven, uanset kundens ibrugtagning på et tidligere tidspunkt.

12.2 Driftsprøve

Formålet med driftsprøven er at konstatere, hvorvidt leverancen overholder de opstillede servicemål, jfr. bilag d. Driftsprøven gennemføres af kunden med bistand fra leverandøren i det i bilag d beskrevne omfang.

Driftsprøven skal af kunden påbegyndes senest 20 arbejdsdage efter overtagelsesdagen, ellers bortfalder driftsprøven.

Driftsprøvens procedure, indhold og godkendelseskriterier samt afslutningsfrist er fastsat i bilag d.

Driftsprøven løber, indtil godkendelseskriterierne er opfyldt, eller indtil kunden måtte hæve kontrakten efter bestemmelserne herom.

13 Service, driftsstøtte, vedligeholdelse og videreudvikling

Kunden forestår drift af løsningen i eget it-miljø.

På kundens anmodning, påtager leverandøren sig fra overtagelsesdagen at kunne yde service, driftsstøtte og vedligeholdelse af alle dele af løsningen, jfr. bilag d. Tilsvarende påtager leverandøren sig at forestå videreudviklende tiltag.

Det nærmere omfang af vedligeholdelsen og dennes udførelse er ligeledes specificeret i bilag d.

14 Servicemål

14.1 Servicemål

I bilag d er beskrevet de servicemål, der skal opfyldes.

Disse servicemål skal være opfyldt fra overtagelsesdagen, med mindre andet fremgår af bilag d.

15 Garanti

15.1 Generel garanti

Leverandøren garanterer, at de i bilag c og d specificerede leverancer opfylder alle de i nærværende kontrakt stillede krav.

Såfremt de specificerede leverancer ikke er tilstrækkelige, påhviler det leverandøren uden yderligere vederlag og indenfor de i nærværende kontrakt fastsatte tidsfrister, jfr. bilag d, afsnit 2.1, at levere sådant andet eller yderligere programmel,

dokumentation og andre ydelser, som er nødvendigt for at opfylde kontrakten. Kan tidsfristerne ikke udledes af bilag d, afsnit 2.1, skal levering af andet eller yderligere programmel, dokumentation og andre ydelser, som er nødvendigt for at opfylde kontrakten ske uden ugrundet ophold.

Leverandøren garanterer, at leverede ydelser i garantiperioden opfylder nærværende kontrakts krav.

Leverandøren garanterer, at leveret programmel og dokumentation, der er omfattet af vedligeholdelse opfylder nærværende kontrakts krav.

15.2 Hæftelse for underleverandører

Leverandøren hæfter for sine underleverandørers ydelser efter nærværende kontrakt på ganske samme måde som for sine egne ydelser.

15.3 Garanterede servicemål

Leverandøren garanterer, at de i bilag d beskrevne servicemål opretholdes.

I det omfang servicemålenes opretholdelse er betinget af, at vedligeholdelsesaftale er i kraft, er dette angivet i bilag d.

15.4 Garantiperiode

Garantiperioden gælder for den samlede kontraktperiode inklusiv forlængelse, der løber fra overtagelsesdagen, og omfatter alt leveret programmel og dokumentation.

16 Leverandørens misligholdelse

16.1 Forsinkelse

16.1.1 Bod

Såfremt den aftalte overtagelsesdag overskrides som følge af forhold, som leverandøren hæfter for, betaler leverandøren en dagbod. Bodnen beregnes pr. arbejdsdag af kontraktvederlaget der fremgår af bilag b, punkt. 1.3. Bodnen udgør 0,25 % pr. arbejdsdag.

Såfremt driftsprøven ikke er afsluttet med det aftalte resultat inden for den i bilag d, afsnit 2.1 herfor fastsatte frist som følge af forhold, som leverandøren hæfter for, svares bod for hver arbejdsdag derudover efter samme retningslinjer som ved overskridelse af overtagelsesdagen.

Tilsvarende bodsudregning vil være gældende for de mellem parterne konkret aftalte datoer for overtagelsesdag og bestået driftsprøve jvf. Oplæg til udrulningsplan.

Alle dagbodsbeløb for forsinkelse kan dog tilsammen ikke overstige 10 % af løsningsvederlaget. Påløbet dagbod betales ugevis efter forsinkelsens opståen efter skriftligt krav fra kunden. Har leverandøren ikke senest 12 måneder efter den aftalte overtagelsesdag modtaget skriftligt påkrav fra kunden, bortfalder kundens ret til boden.

16.1.2 Kundens beføjelser i øvrigt

Ud over punkt 16.1.1 gælder dansk rets almindelige regler om beføjelser i anledning af forsinket eller udeblevet levering, jfr. dog punkt 18 og 19. Det anses altid for væsentlig misligholdelse, der berettiger kunden til straks at hæve kontrakten

helt eller delvis efter kundens valg, såfremt den aftalte overtagelsesdag eller fristen for afslutning af driftsprøven overskrides med mere end 40 arbejdsdage.

Reglerne i punkt 16.2.4 om gennemførelse af ophævelse finder anvendelse.

16.2 Mangler

En mangel ved det leverede foreligger, såfremt det ikke opfylder de af leverandøren givne garantier, eller det i øvrigt ikke er eller fungerer, som kunden med føje kunne forvente på grundlag af indholdet af nærværende kontrakt, herunder bilag a, d og e. Gentagne tilfælde af mangler som skriftligt er påpeget af kunden anses som væsentlige mangler, hvilket berettiget kunden til at ophæve kontrakten.

16.2.1 Afhjælpning

For de dele af løsningen, der er omfattet af vedligeholdelsesordningen, påhviler det leverandøren at afhjælpe mangler som led i denne ordning i overensstemmelse med punkt 13 og bilag d.

For de øvrige dele af løsningen gælder, at leverandøren skal sørge for afhjælpning af mangler, såfremt det er nødvendigt for at driftsprøven kan bestås, eller såfremt der reklameres over en mangel inden for garantiperioden.

16.2.2 Forholdsmæssigt afslag

Dansk rets almindelige regler om forholdsmæssigt afslag finder anvendelse.

16.2.3 Ophævelse

Kunden kan alene hæve kontrakten, såfremt der i garantiperioden konstateres væsentlige mangler, og såfremt manglerne ikke inden for rimelig tid er afhjulpet, jfr. bilag d. Kunden er berettiget til at begrænse ophævelsen til en del af kontrakten. Såfremt en sådan delophævelse imidlertid medfører, at løsningen i sin helhed ikke er funktionel set i forhold til Ordregivers behov, er Ordregiver berettiget til at hæve kontrakten.

Ved ophævelse skal leverandøren straks tilbagebetale de af kunden indbetalte beløb for den del ophævelsen vedrører, jfr. bilag b, uden fradrag for værdinedgang eller almindelig brug. Kunden skal tilbagelevere de dele af løsningen, der omfattes af ophævelsen, i den stand, hvori det findes hos kunden. Leverandøren skal varetage demontering.

Kunden er dog berettiget til at benytte dele af løsningen, indtil alternative delløsninger kan anskaffes. I så fald tilbagebetales de af kunden indbetalte beløb for det som omfattes af ophævelsen først, når tilbagelevering finder sted. For perioden fra ophævelse og indtil tilbagelevering betaler kunden et rimeligt vederlag for den nytte som kunden har haft.

17 Kundens forhold

Såfremt kunden misligholder sine betalingsforpligtelser i henhold til nærværende kontrakt, er leverandøren berettiget til rente i overensstemmelse med rentelovens regler.

Leverandøren er endvidere berettiget til at ophæve nærværende kontrakt, såfremt leverandøren overfor kunden skriftligt har afgivet påkrav om, dels at kunden på nærmere specificeret måde har misligholdt sine betalingsforpligtelser, dels at

manglende betaling inden 40 arbejdsdage vil medføre, at kontrakten ophæves, og såfremt kunden ikke har opfyldt sine betalingsforpligtelser inden fristens udløb.

Såfremt en eller flere tidsfrister i tidsplanen overskrides som følge af kundens forhold, reduceres kundens udskydelsesadgang tilsvarende.

Såfremt kunden ikke yder den i bilag d beskrevne medvirken til projektet, og dette medfører forsinkelse af en eller flere tidsfrister i tidsplanen, jfr. bilag d, afsnit 2.1, skal leverandøren have ret til en saglig begrundet udskydelse af sine tidsfrister samt renter af eventuelle udskudte betalinger.

Kunden godtgør løbende leverandørens dokumenterede meromkostninger forårsaget af kundens manglende medvirken.

18 Erstatning

Parterne er erstatningspligtige efter dansk rets almindelige regler. For forhold, der udløser betaling af bod, kan erstatning kun kræves, i det omfang kunden dokumenterer et tab ud over bodsbeløbet. Erstatning og eventuelt bodsbeløb tilsammen er dog under alle omstændigheder begrænset til det gennemsnitlige årlige kontraktvederlag.

Parterne er ikke i noget tilfælde ansvarlig for driftstab, følgeskader eller andet indirekte tab. Tab af data anses for indirekte tab.

Foranstående begrænsninger gælder kun, såfremt tabet ikke kan henføres til grov uagtsomhed eller forsætlige forhold hos den skadevoldende part.

Leverandørens produktansvar følger dansk rets almindelige regler. Leverandøren er endvidere forpligtet til at opretholde relevant ansvarsforsikring i 5 år efter overtagelsesdagen. Ansvaret for tingsskade er beløbsmæssigt begrænset til kr. 5 millioner pr. skadestilfælde.

19 Force majeure

Hverken leverandøren eller kunden skal i henhold til nærværende kontrakt anses for ansvarlig over for den anden part, for så vidt angår forhold, der ligger udenfor partens kontrol, og som parten ikke ved kontraktens underskrift burde have taget i betragtning (herunder strejker) og ej heller burde have undgået eller overvundet. Forhold hos en underleverandør anses kun for force majeure, såfremt der for underleverandøren foreligger en hindring, der omfattes af l. punktum, og som leverandøren ikke burde have undgået eller overvundet.

Force majeure ved forsinkelse kan højst gøres gældende med det antal arbejdsdage, som force majeure situationen varer. Såfremt en tidsfrist for leverandøren udskydes på grund af force majeure, udskydes de betalinger, der knytter sig dertil, tilsvarende.

Force majeure kan kun påberåbes, såfremt den pågældende part har givet skriftlig meddelelse herom til den anden part senest 5 arbejdsdage efter, at force majeure er indtrådt.

Den part, der ikke er ramt af force majeure situationen, er berettiget til at annullere kontrakten, såfremt den aftalte overtagelsesdag overskrides med 60 arbejdsdage som følge af force majeure. I tilfælde af sådan annullation tilbageleverer begge parter snarest muligt, hvad de har modtaget fra den anden part, og der består derefter ingen yderligere krav mellem parterne.

20 Ændringer uden leverandørens samtykke

Såfremt kunden uden leverandørens samtykke udfører ændringer i løsningen eller foretager ændringer i it-miljøet i strid med kravene i bilag e, og dette øver betydende indflydelse på løsningens rette funktioner, er leverandøren berettiget til for fremtiden at kræve sig fritaget for enhver forpligtelse i relation til det leverede, herunder afhjælpning af mangler og udførelse af vedligeholdelse, i den udstrækning det er rimeligt begrundet. Genskaber kunden den oprindelige situation, genopstår leverandørens forpligtelser.

Leverandøren er berettiget til at kontrollere, at den oprindelige situation er genskabt samt til at kræve rimelig betaling herfor opgjort efter medgået tid.

Leverandøren giver på forhånd samtykke til, at kunden og/eller dennes driftsoperatør udfører sædvanlig vedligeholdelse og drift, forudsat der ikke herved foretages indgreb i strid med bilag d og bilag e.

21 Præceptive regler

Leverandøren indestår for, at leverede ydelser opfylder relevante præceptive regler, således som disse foreligger ved nærværende kontrakts indgåelse.

Specifikke præceptive regler for kunden og for kundens branche skal dog ikke opfyldes, med mindre disse regler er beskrevet i bilag a, eller med mindre der leveres en brancheløsning.

22 Rettigheder til programmel

Kundens rettigheder til Standardprogrammel er beskrevet i bilag e. Brugsretten er tidsubegrænset.

Kunden har fuldt ophavsret til Kundespecifikt Programmel, herunder hertil hørende kildekode, herunder kildekode samt al Dokumentation knyttet hertil. Kunden får tilsvarende ophavsret til enhver ændring, herunder opdatering og videreudvikling af Kundespecifikt Programmel og Dokumentation, der leveres under nærværende Kontrakt.

I det omfang Kunden ikke allerede har adgang til kildekoden skal Leverandøren med faste intervaller og senest umiddelbart efter Kundens godkendelse af en overtagelsesprøve eller godkendelse af en release eller en version af Systemet, der omfatter Kundespecifikt Programmel, foretage sådanne foranstaltninger, der gør kildekoden herfor tilgængelig for Kunden i tilfælde af Leverandørens misligholdelse.

Leverandøren har ejerskab over udviklingsværktøjer og driftsværktøjer, som er nødvendige for udførelsen af ydelser angivet i Kontrakten og som ikke er en del af Systemet. Udgifter hertil er Kunden uvedkommende.

23 Tredjemands rettigheder

Leverandøren indestår for, at det leverede ikke krænker andres rettigheder, herunder patenter eller ophavsrettigheder.

Indeståelsen forudsætter, at kunden straks giver leverandøren skriftlig meddelelse, når kunden bliver opmærksom på eventuelle rettighedskrænkelser, og at kunden bistår leverandøren under sagen i fornødent omfang.

24 Tavshedspligt

Parterne skal iagttage tavshed i sædvanligt omfang for forhold, som ikke er alment kendte.

Leverandøren må medtage kunden på sin referenceliste, men må derudover ikke bruge kundens navn i markedsføringsøjemed.

Kunden afgør efter drøftelse med leverandøren, hvorledes kontraktens indgåelse offentliggøres.

25 Samarbejdsorganisation

Med henblik på at sikre en hensigtsmæssig gennemførelse af kontrakten, etableres der en samarbejdsorganisation som beskrevet i bilag d.

Ingen af parterne kan frem til driftsprøvens godkendelse uden den anden parts samtykke udskifte sin projektleder, medmindre udskiftningen skyldes projektleders personlige forhold, herunder ophør af ansættelsesforhold, eller lignende omstændigheder. Den nye projektleder skal mindst have samme kvalifikationer samlet set.

26 Overdragelse

Kunden har ret til, mod Leverandørens samtykke, at overdrage sine rettigheder og forpligtelser efter nærværende kontrakt til en anden offentlig institution, når de opgaver, som kunden hidtil har varetaget, overgår til denne anden institution, uanset hvad der måtte fremgå af bilag e. Leverandøren kan alene afvise en overdragelse, såfremt der er saglig grund hertil.

Leverandøren kan ikke uden kundens skriftlige samtykke overdrage sine rettigheder og forpligtelser ifølge nærværende kontrakt til tredjemand. Overdragelse til helt eller delvist ejede datterselskaber forudsætter tillige Kundens samtykke, men

Kunden kan alene afvise en sådan overdragelse, såfremt der er en saglig grund her-
til.

27 Benyttelse af underleverandører

Leverandøren kan ikke uden kundens skriftlige samtykke overlade kontraktens op-
fyldelse til underleverandører i videre udstrækning end angivet i kontrakten. Kun-
den kan ikke nægte sådant samtykke uden saglig grund.

28 Tvistigheder

Nærværende kontrakt er undergivet dansk ret.

Såfremt der opstår en uoverensstemmelse mellem parterne i forbindelse med
nærværende kontrakt, skal parterne med en positiv, samarbejdende og ansvarlig
holdning søge at indlede forhandlinger med henblik på at løse tvisten. Om nød-
vendigt skal forhandlingerne søges løftet op på højt plan i parternes organisatio-
ner. Såfremt der ej heller herved opnås nogen løsning, skal parterne søge at opnå
enighed om i fællesskab at udpege en uafhængig og sagkyndig mægler, der kan
mægle og komme med ikke-bindende forslag til tvistens løsning.

Når det i andet afsnit beskrevne har været forsøgt, er hver af parterne berettiget
til at kræve uoverensstemmelsen afgjort endeligt ved voldgift.

Voldgiftsretten sammensættes af 3 medlemmer, der udpeges af præsidenten for
den landsret, i hvis kreds kundens hovedkontor er beliggende. Formanden skal op-
fylde betingelserne for at være dommer. Parterne kan afgive indstilling om de to
andre, der udpeges med passende hensyntagen til den særlige sagkundskab, der
må anses for ønskelig ved bedømmelsen af den uoverensstemmelse, som er ind-
bragt for voldgiftsretten.

Såfremt der ikke er flertal for et resultat, er formandens stemme afgørende.

Voldgiftsretten fastsætter selv sin procedure. Voldgiftsrettens kendelse, som skal være motiveret, skal afsiges snarest muligt og om muligt inden et halvt år efter voldgiftsrettens nedsættelse.

29 Forbehold

Nærværende kontrakt er kun bindende for kunden under forudsætning af, at der opnås fornøden bevillingsmæssig hjemmel.

30 Fortolkning

Kontraktgrundlaget består i prioriteret rækkefølge af:

1. Nærværende kontrakt med tilhørende bilag
2. Supplerende oplysninger, herunder evt. rettelsesdokumenter samt spørgsmål & svar
3. Øvrigt udbudsmateriale
4. Leverandørens tilbud og besvarelser

Leverandørens almindelige salgs- og leveringsbetingelser finder ikke anvendelse i forhold til leverancer foretaget i henhold til nærværende kontrakt.

31 Underskrifter

Sted:

Sted:

Dato:

Dato:

For kunden:

For leverandøren: