**Koncessionskontrakt vedr. ekspeditionen af pas, kørekort og øvrige borgerserviceopgaver.**

**Københavns Kommune**

**Kultur- og Fritidsforvaltningen**

**Bilag 11a**

**Prøveplaner**

Indhold

[1 Indledning 3](#_Toc481438505)

# Indledning

Leverandøren skal som del af sit tilbud udarbejde et udkast til prøveplaner for henholdsvis installationsprøven, deldriftsprøve 1 (Indre By), deldriftsprøver 2-8 samt samlet overtagelsesprøve og driftsprøve i nærværende 12a.

Hver Prøveplan skal indeholde oplysninger om:

1. Overordnet beskrivelse af prøven.
2. Afprøvningens placering i implementeringsforløbet, herunder også i forbindelse med den fasevise implementering i henhold til Bilag 2 og Bilag 4.
3. De funktioner, der afprøves.
4. Afprøvningsmiljø.
5. De afprøvningsmetoder, der anvendes til afprøvning herunder til afprøvning af:
   1. integrationer til andre systemer
   2. kundespecifikke tilpasninger af Løsningen
6. De ressourcer, som Kunden skal stille til rådighed.
7. Eventuelt udstyr, der indgår i den enkelte installation/afprøvning.
8. Dokumentation, der indgår i den enkelte installation/afprøvning.
9. Andre forudsætninger, der skal være opfyldt for, at de enkelte afprøvninger kan gennemføres.