**Koncessionskontrakt vedr. ekspeditionen af pas, kørekort og øvrige borgerserviceopgaver.**

**Københavns Kommune**

**Kultur- og Fritidsforvaltningen**

**Bilag 1b**

**Leverandørens Roadmap**

Indhold

[1 Indledning 3](#_Toc481402695)

# Indledning

Leverandøren bedes beskrive Systemets ”roadmap” i nærværende Bilag. I denne sammenhæng defineres ”roadmap” som påtænkte udviklingstiltag på Løsningen inden for henholdsvis en 1-årig, 3-årig og 5-årig periode. Leverandøren skal i ”roadmappet” forholde sig til egen indflydelse på udvikling kontra afhængighederne til øvrige myndigheder og lovgivning på området.