

UDBUDSMATERIALE

UDVIKLINGSPLAN FOR DANMARKS VESTKYST

Indholdsfortegnelse

ORDREGIVER.....	3
INDLEDNING	4
Formål	4
Status.....	5
Kontraktperiode	5
UDBUDSBETINGELSER	5
Udbudsform	5
Tidsplan	6
Aflevering af tilbud	6
Behandling af indkomne bud	6
Supplerende oplysninger.....	6
Tilbudsforbehold	7
Delaftaler	7
Alternative bud.....	7
Minimumsoplysninger.....	7
KRAVSPECIFIKATIONER.....	8
Opgavebeskrivelse.....	8
PLANLÆGNING OG PROCESFACILITERING.....	8
Interessenter	8
Procesramme	9
Politisk forankring og ejerskab	10
Kerneaktører	10
Kalender	11
Output	12
UDVIKLINGSPLAN FOR DANMARKS VESTKYST	12
Output og rapportering.....	14

PRIS.....	15
TILDELINGSKRITERIER.....	15
Referencer	16

ORDREGIVER

Der anmodes om tilbud på gennemførelse af en inddragende visionsproces om "Fremtidens Vestkyst" og udarbejdelse af "Udviklingsplan for Danmarks Vestkyst".

Ordregiveren er:

Partnerskab for Vestkystturisme ved Fonden Dansk Kyst- og Naturturisme
Toldbodgade 8-10
6960 Hvide Sande
CVR.-nr 36471271

E-mail: info@kystognaturturisme.dk

Hjemmeside: www.vestkystturisme.dk

Supplerende spørgsmål vedrørende opgaven rettes til:

Maria Aaen
Seniorprojektleder ved Udviklingsplan for Danmarks Vestkyst
Tlf. +45 2489 5878
E-mail: maa@kystognaturturisme.dk

INDLEDNING

Formål

Kyst- og naturturismen stod i 2015 for 72% af alle overnatninger i Danmark og ud af dem blev 47% foretaget langs Danmarks Vestkyst. Den danske Vestkystturisme har derfor et særligt potentiale som vækstmotor for kyst- og naturturismen i hele Danmark, og den danske vestkyst skal udvikles til at være en af Nordeuropas mest attraktive kystferiedestinationer.

Partnerskab for Vestkystturisme har derfor i tæt samarbejde med relevante partnere taget initiativ til at udarbejde en samlet udviklingsplan for turismen på Vestkysten på tværs af de 11 kommuner i partnerskabet.

Det er målet med udviklingsplan for Danmarks Vestkyst at samle viden på tværs af kommune- og regionsgrænser, at sætte rammerne for potentielle investorer, at belyse kapacitetsudfordringer og rammebetingelser samt at pege på nye perspektiver og udviklingspotentialer på tværs af hele kysten. Udviklingsplan for Danmarks Vestkyst skal dermed bidrage til at;

Partnerskab for Vestkystturisme dækker geografisk de 11 vestkystkommuner: Frederikshavn, Hjørring, Jammerbugt, Thisted, Lemvig, Holstebro, Ringkøbing-Skjern, Varde, Esbjerg, Fanø og Tønder Kommuner.

- Udvikle et overordnet, bæredygtigt grundlag for en langsigtet positiv udvikling i vestkystkommunerne med udgangspunkt i en styrkelse af turisme- og erhvervsudviklingen
- Afdække udviklingspotentialer og anviser initiativer, der kan bidrage til at løfte kvaliteten af det samlede turismeprodukt på den danske Vestkyst med udgangspunkt i bæredygtig benyttelse af Vestkystens naturværdier
- Udpege udviklingspotentialer og foretage prioriteringer for udviklingsområder.
- Skabe en fælles og forpligtende vision og strategisk plan for udviklingen af Vestkysten, der understøtter tværkommunal planlægning på Vestkysten

Der fremgår af den nationale strategi for dansk turisme, at der skal skabes bedre turistoplevelser i Danmark og at et af initiativerne hertil er;

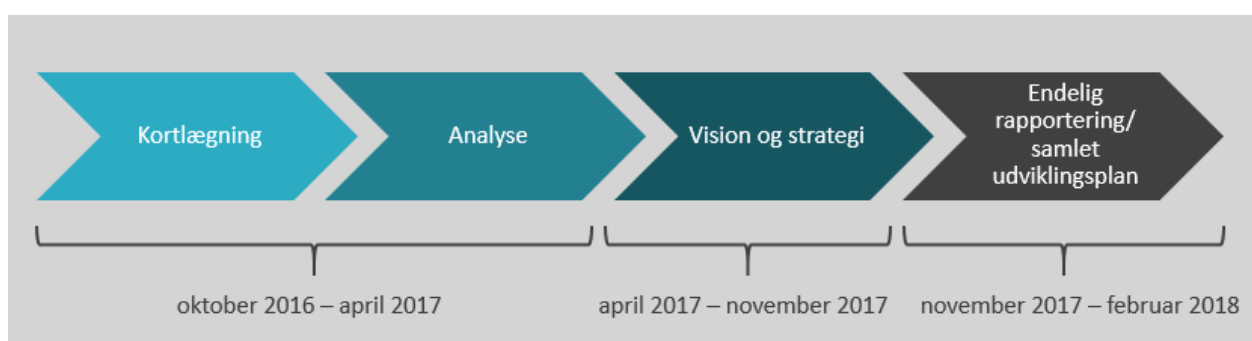
Udviklingsplan for turismen på Vestkysten Den danske vestkystturisme har et særligt potentiale som vækstmotor for kyst- og naturturismen i hele Danmark, og den danske vestkyst skal udvikles til at være en af Nordeuropas mest attraktive kystferiedestinationer. Partnerskabet for turismen på Vestkysten tager initiativ til at udarbejde en samlet udviklingsplan for turismen på Vestkysten på tværs af de 11 kommuner, 3 regioner og med inddragelse af relevante ministerier og fonde. ("den nationale strategi for dansk turisme", 2016, s. 49).

Partnerskab for vestkystturisme og Dansk Kyst og Naturturisme er overordnede ansvarlige for projektet "Udviklingsplan for Danmarks Vestkyst". Projektet gennemføres i et tæt samarbejde mellem de 11 vestkystkommuner, de tre vstdanske regioner og Realdania som alle bidrager til finansieringen af projektet. Læs mere om projektet på her;

<http://www.kystognaturturisme.dk/media/1490/udviklingsplan-for-danmarks-vestkyst.pdf>

Status

Udarbejdelse af udviklingsplan for Danmarks Vestkyst er påbegyndt efteråret 2016 og forventes afsluttet i foråret 2018. Udviklingsplanen er baseret på samarbejde og ejerskab fra de mange forskellige typer af interessenter og parter i projektet. Implementeringen af initiativerne i udviklingsplanen er ligeledes baseret på et gensidigt ønske om at samarbejde. Arbejdet med udviklingsplan for turismen på vestkysten er således godt i gang og projektets fase 3 og 4 står på et solidt fagligt og analytisk grundlag gennem arbejdet med projektets fase 1 og 2, jf. nedenstående figur 1.



Figur 1

På baggrund af projektets to første faser, som er en dybdegående kortlægning og analyse af den samlede turisme på vestkysten i Danmark skal næste fase af projektet nu igangsættes.

Kontraktperiode

Kontrakten træder i kraft den 29. maj 2017 og udløber, når Tjenesteyderen har leveret de i kontrakten foreskrevne resultater i kontraktmæssig stand og senest den 15. februar 2018.

Tjenesteyderen deltager i hele procesforløbet omkring udarbejdelse af udviklingsplanen som skitseret i nedenstående og afleverer løbende resultater til Ordregiveren samt en færdig udviklingsplan ved projektets afslutning.

UDBUDSBETINGELSER

Udbudsform

Udbuddet sker som offentlig udbud og tilbudsmaterialet er offentliggjort på hhv. www.udbud.dk og www.kystognaturturisme.dk den 7. april 2017.

Tidsplan

- Offentliggørelse af udbudsmateriale: 7. april 2017
- Kortlægning og analysen kan fremsendes som fortroligt udkast til tilbudsgiver tidligst den 20. april 2017
- Sidste frist for indgivelse af evt. spørgsmål: 26. april 2017 kl. 08.00
- Sidste frist for aflevering af tilbud: 15. maj 2017 kl. 08.00
- Aftalens ikrafttræden og opstartsmøde: 29. maj 2017

Aflevering af tilbud

Tilbud og anden dokumentation skal være Ordregiveren i hænde senest **kl. 8.00 den 15. maj 2017**.

Tilbud sendes elektronisk som pdf-fil til Partnerskab for Vestkystturisme ved Fonden Dansk Kyst- og Naturturisme på maa@kystognaturturisme.dk.

Tilbud, der helt eller delvist modtages efter denne frist, vil ikke komme i betragtning. Alle relevante oplysninger skal fremgå af tilbuddet. Tilbudsgiver **skal** udfylde samtlige punkter i tilbudsmaterialet.

Behandling af indkomne bud

Indkomne tilbud behandles fortroligt.

Tilbudsgivere kan ved tilbudsfristens udløb rekvirere en samlet oversigt over de virksomheder, der har afgivet rettidige tilbud.

Alle deltagere i tilbudsgivningen vil modtage skriftlig underretning, om det afgivne tilbud er antaget eller forkastet, hurtigst muligt, efter at Ordregiveren har truffet beslutning herom.

Ordregiveren anser ikke valg af Tjenesteyder for afsluttet, før der er indgået endelig kontrakt med Tjenesteyderen.

Tilbudsgivernes eventuelle omkostninger i forbindelse med udarbejdelse af tilbuddet samt dokumentation er Ordregiveren uvedkommende.

Ordregiveren kan til enhver tid aflyse indhentningen af tilbud, såfremt der foreligger en saglig begrundelse herfor. En saglig begrundelse foreligger eksempelvis ved manglende konkurrence eller utilfredsstillende bud, fejl i tilbudsprocessen, og/eller manglende bevillingsmæssig dækning til realisering af de indkomne bud.

Supplerende oplysninger

Alle henvendelser vedrørende spørgsmål til udbudsmaterialet skal ske skriftligt senest den 26. april 2016 kl. 8.00 til: Seniorprojektleder Maria Aaen, Partnerskab for Vestkystturisme ved Fonden Dansk Kyst- og Naturturisme på mail: maa@kystognaturturisme.dk. Alle spørgsmål offentliggøres løbende på hjemmesiden; www.vestkystturisme.dk.

Tilbudsforbehold

Tilbudsgiver opfordres til at undlade at tage forbehold overfor udbudsmaterialet, da tilbudsgiver derved risikerer, at Ordregiveren vil være både berettiget og forpligtet til at afvise tilbuddet som ikke-konditionsmæssigt.

Tilbud med forbehold vil blive afvist som ikke-konditionsmæssige, medmindre der er tale om forbehold af ubetydelig art.

Forbehold af ubetydelig art vil efter omstændighederne blive kapitaliseret uden drøftelser med tilbudsgiver, og værdien heraf vil i så fald medgå i vurderingen af tilbuddets økonomiske værdi.

Tilbudsgiverne opfordres til nøje at gennemgå kravspecifikationen, idet Ordregiveren vil være både berettiget og forpligtet til at afvise tilbud, som ikke opfylder alle krav i kravspecifikationen.

Har tilbudsgiver spørgsmål eller bemærkninger til kravspecifikationen, eller finder tilbudsgiver, at kravspecifikationen er uklar på ét eller flere punkter, opfordres tilbudsgiver til at søge dette afklaret ved at rette skriftlig henvendelse til Ordregiveren, jf. ovennævnte tidsfrister.

Delaftaler

Der kan ikke afgives bud på dele af opgaven.

Alternative bud

Der er ikke mulighed for at afgive alternative bud på opgaven.

Minimumsoplysninger

Tilbudsgiver skal som minimum vedlægge dokumentation om følgende:

- 1) En erklæring på tro og love om, hvorvidt tilbudsgiver opfylder sine forpligtelser med hensyn til betalinger af bidrag til sociale sikringsordninger i henhold til retsfor skrifterne i det land, hvor tjenesteyderen er etableret og i Danmark.
- 2) En erklæring på tro og love om, i hvilket omfang tilbudsgiveren har ubetalt, forfalden gæld til det offentlige i Danmark. Hvis sådan gæld består skal erklæringen indeholde specificerede oplysninger om gældens samlede størrelse og dennes nærmere fordeling på navngivne offentlige kreditorer.
- 3) Oplysninger om de uddannelsesmæssige og faglige kvalifikationer hos tilbudsgiver og/eller dennes medarbejdere og især hos de medarbejdere, der er ansvarlige for gennemførelse af tjenesteydelserne.
- 4) En liste over de betydeligste tjenesteydelser, der er udført af de allokerede medarbejdere i løbet af de sidste tre år, med angivelse af beløb og tidspunkter samt de offentlige eller private modtagere af de leverede tjenesteydelser. Til alle referencer ønskes en kontaktperson oplyst.

KRAVSPECIFIKATIONER

Opgavebeskrivelse

Som et led i udarbejdelsen af en strategisk udviklingsplan for Danmarks Vestkyst er der i projektets første faser gennemført en dybdegående og detaljeret kortlægning og analyse af turismen på Danmarks Vestkyst. Kortlægning og analysen kan fremsendes som **fortroligt udkast** ved efterspørgsel til interesserede tilbudsgivere tidligst den 20. april 2017. På basis af kortlægning og analyse skal den strategiske udviklingsplan nu udarbejdes. Der er planlagt en inddragende proces med de mange interessenter og aktører som har væsentlig betydning for arbejdet med udviklingsplan for Danmarks Vestkyst.

Opgaven består således i både at håndtere, facilitere og drive en bred vifte af inddragende workshops og temaarrangementer for hhv. politiske meningsdannere og kerneaktører langs vestkysten, samtidig med at tilbudsgiver skal evne at kunne omdanne kortlægning og analyse resultaterne, samt de mange aktør input fra rækken af workshops til en konkret, resultatskabende, innovativ og visionær udviklingsplan for Danmarks vestkyst, på tværs af eksisterende skel og administrative grænser. Udviklingsplanen skal rumme de 11 vestkyst kommuners samlede geografi.

Aftalen omfatter to primære hovedelementer; *planlægning og facilitering af proces og udarbejdelse af Udviklingsplan for Danmarks Vestkyst.*

Den samlede opgaveløsning vil ske i tæt samarbejde, dialog og sparring med projektledelse og sekretariat for Partnerskab for Vestkystturisme og Dansk Kyst og Naturturisme.

Der forventes løbende deling af resultater og dialog omkring formidling af resultater til diverse interessenter.

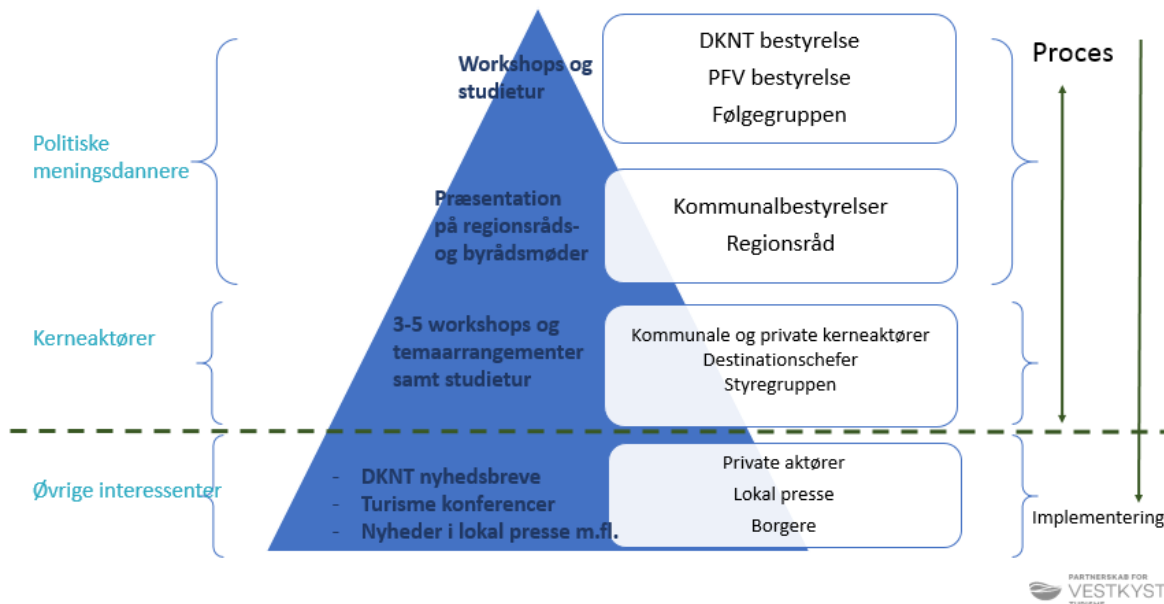
PLANLÆGNING OG PROCESFACILITERING

Interessenter

Udviklingsplan for Danmarks Vestkyst skal skabes gennem et samarbejde mellem projektets partnere. Det er essentielt at der både skabes lokalt ejerskab til indholdet i udviklingsplanen blandt de kerneaktører som dagligt arbejder med strategisk turismeudvikling. Samtidig er det mindst lige så essentielt at der opnås politisk forankring af udviklingsplanen, både set i et nationalpolitisk, regionalt og kommunalt politisk perspektiv. Endvidere skal arbejdet med udviklingsplanen bygge på resultaterne af kortlægnings- og analysefasen, som afsluttes medio april 2017.

Udviklingsplan for Danmarks Vestkyst inkluderer mange forskellige parter og interessenter. Nogle er kerneaktører og således direkte involveret i arbejdet med udviklingsplanen, jf. nedenstående figur, nogle er politiske meningsdannere og væsentlige for det politiske ejerskab og forankring til udviklingsplanen.

INVOLVERING OG EJERSKAB: UDVIKLINGSPLAN FOR DANMARKS VESTKYST



I projektets 3. og 4. fase er fokus i høj grad på de øverste tre grupper af interessenter, dvs. de politiske meningsdannere og kerneaktørerne. Primærinteressenterne er udover de fire projektejere som finansierer arbejdet med udviklingsplanen, hhv.: Realdania, de 11 vestkystkommuner, de 3 vstdanske regioner samt Dansk Kyst- og Naturturisme/Partnerskab for Vestkystturisme, også de nationale interessenter som er repræsenteret i følgegruppen.

Procesramme

I tæt dialog og samarbejde med ordregiver skal tilbudsgiver hjælpe med at facilitere og udføre en række workshops/temaarrangementer og præsentationer for de identificerede politiske meningsdannere; hhv. de 11 kommuner, de 3 vstdanske regioner, den nationale følgegruppe samt de to bestyrelser for hhv. Dansk Kyst og Naturturisme og Partnerskab for Vestkystturisme.

Endvidere skal der gennemføres en tematiseret workshoprække med projektets identificerede kerneaktører, de personer som dagligt arbejder med strategisk turismeudvikling på tværs af de 11 kommuner og destinationer, samt enkelte private turisme nøgleaktører. Denne workshop række har til formål at sikre et højt fagligt indhold i udviklingsplanen, som understøtter lokale turisme udviklingsinitiativer, skaber sammenhæng og fagligt ejerskab til både udviklingsplanen samt samarbejdet omkring Partnerskab for Vestkystturisme.

Processen er foreløbigt planlagt som følger, men pga. opgavens kompleksitet kan der forekomme ændringer i fht. den oprindelige planlægning. Tilbudsgiver skal således være indstillet på at processen vil udfolde sig løbende og være indstillet på at acceptere ændringer i den foreløbige procesplan. Tilbudsgiver forventes at give forslag til den overordnede proces og metodiske tilgang for hvordan de forskellige forløb med hhv. politiske meningsdannere og kerneaktører kan gennemføres indenfor den afsatte tidsramme, jf. de følgende afsnit. Det er målet at skabe størst muligt politisk ejerskab og

forankring af udviklingsplanen, samt at sikre en varende netværksopbygning mellem kerneaktørerne på vestkysten.

Politisk forankring og ejerskab

Der planlægges en individuel proces i fht. hver enkelt af de 11 byråd og 3 regionsråd. Nogle kommuner ønsker arbejdet med planen til orientering på et udvalgsmøde og nogle ønsker arbejdet med planen på et temamøde. Det væsentligste er dog at arbejdet med udviklingsplanen allerede i løbet af foråret 2017 bliver politisk præsenteret hos alle kommuner og regioner. Denne præsentation gennemføres i april-juni måned af Partnerskab for Vestkystturisme.

I august-september måned skal der gennemføres endnu en inddragende proces med de 11 vestkystkommuner og 3 regionsråd. Denne proces planlægges individuelt med partnerne og tilbudsgiver forventes at indgå i processens planlægning, udførelse og opsamling. Der skal i tilbuddet indgå forslag til løsning af denne opgave.

Det er ligeledes meget vigtigt at udviklingsplanen forankres nationalpolitisk, hvorfor der er udpeget en følgegruppe bestående af ledende repræsentanter fra hhv.:

- Erhvervsministeriet
- Kommunernes Landsforening (KL)
- Naturstyrelsen
- Slots- og Kulturstyrelsen
- VisitDenmark
- Campingrådet
- Feriehusudlejernes Brancheforening
- Dansk Industri
- Dansk Erhverv
- Horesta

Følgegruppen deltager på 4 følgegruppemøder løbende i fbm. projektets gennemførelse, derudover inviteres følgegruppen på en studietur til Danmarks Vestkyst sidst i august måned. Hvor der bliver mulighed for at se og opleve nogle af de nye og unikke oplevelser som vestkysten byder på i dag. Så vidt muligt vil også bestyrelsen for Partnerskab for Vestkystturisme deltage på dele af studieturen, således at der sikres sammenhæng og kobling mellem parterne.

De to bestyrelser for hhv. Dansk Kyst- og Naturturisme, samt Partnerskab for Vestkystturisme er også aktivt inddraget og involveret i arbejdet med udviklingsplanen og udviklingsplanen er bl.a. fast punkt på dagsorden ved bestyrelsesmøderne.

Tilbudsgiver skal forvente at kunne deltage på flere af disse møder.

Kerneaktører

Udviklingsplanen har både betydning for de enkelte kommunernes turismeudvikling, men i lige så høj grad for deres planarbejde særligt i fht. kystnærhedszonen. Derfor planlægges en inddragende og inspirerende proces for kerneaktørerne, med det formål at skabe et blivende netværk på tværs af

kerneaktørerne indenfor vestkystturismen og naturligvis sikring af udviklingsplanens høje faglige niveau. Arbejdet med udviklingsplanen og processen for udarbejdelse af denne, er således ikke kun en proces mhb. på at udarbejde en fælles strategisk udviklingsplan, men i lige så høj grad en proces som skal danne grundlag for det fremtidige samarbejde som implementeringen af udviklingsplanen vil kræve. Det er således allerede i fbm. processen om udarbejdelse af udviklingsplanen at grundstenene for det fremtidige samarbejde bliver lagt. Forankring og ejerskab til udviklingsplanen på alle niveauer hos kommuner, destinationer og toneangivende private erhvervsaktører er i høj grad med til at sikre vestkystturismens fremtidige succes. Processen for kerneaktørerne består af 3 to-dages workshops og én fælles studietur, jf. kalender.

Kalender

Rækken af workshops mm. afholdes lokalt flere forskellige steder på vestkysten og der arbejdes ud fra en foreløbig ramme tidsplan. Indsat i nedenstående foreløbige kalender er de del leverancer som Tilbudsgiver skal levere i løbet af projektperioden. Kalenderen er foreløbig og Tilbudsgiver skal være fleksibel i fht. ændringer i takt med at processen og projektet udvikler sig.

Foreløbig kalender
April-juni: Politisk præsentation
29/5 Opstartsmøde med konsulent
Juni
7/6 Styregruppemøde
12/6 Del leverance 1: Planlægning af workshop 1 med kerneaktører og procesplan for politisk forankringsproces i efteråret.
14/6 Følgegruppemøde
27.-28/6 Del leverance 2: Afholde og facilitere Workshop 1 med kerneaktører. Bearbejdning af resultater afleveres til projektledelse umiddelbart efterfølgende.
JULI - mødefri grundet ferier
August
7/8 Del leverance 3: Udvikle overordnet ramme for en række fremtidsscenerier på baggrund af kortlægning & analyse, samt workshop 1. Udarbejde præsentationsmateriale til politisk forankringsproces. Planlægge politisk forankringsproces i samarbejde med projektledelsen.
Aug.-sept. Del leverance 4: Afholde og facilitere politisk forankringsproces i de 11 kommuner og 3 regioner
23.-24/8 Studietur for Følgegruppen + PFV bestyrelse
September
Aug.-sept. Del leverance 4 - fortsat: Afholde og facilitere politisk forankringsproces i de 11 kommuner og 3 regioner
Oktober
9/10 Del leverance 5: Planlægning af workshop 2 og 3 med kerneaktører, herunder opsamling og output fra politisk proces. Udkast på de forskellige delelementer af udviklingsplanen som ramme for workshop 2 med kerneaktører.
24/10 Følgegruppemøde
30.-31/10 Del leverance 6: Afholde og facilitere Workshop 2 med kerneaktører. Bearbejdning af resultater afleveres til projektledelse umiddelbart efterfølgende.
November

9/11 Del leverance 7: Udkast og konkretisering af udviklingsplanen som ramme for Workshop 3 med kerneaktører. Præsentationsmateriale til Styregruppemøde
17/11 Styregruppemøde
29.-30/11 Del leverance 8: Afholde og facilitere Workshop 3 med kerneaktører. Bearbejdning af resultater afleveres til projektledelse umiddelbart efterfølgende.
December
6/12 Styregruppemøde
Januar 2018
3/1 Del leverance 9: Udkast til endelig udviklingsplan. Klar til præsentation til følgegruppe og styregruppe.
10/1 Følgegruppemøde
24/1 Styregruppemøde
Slut leverance primo februar 2018: Udviklingsplan færdig

Output

Tilbudsgivers rolle i fht. ovenstående procesramme er at planlægge, facilitere og gennemføre de 3 workshops for kerneaktørerne, herunder være skarp på at få fulgt op på output, sammenhæng og konklusioner fra workshop-rækken med henblik på indarbejdelse i selve udviklingsplanen. Tilbudsgiver forventes at inkludere omkostninger til relevante nationale og internationale eksperter indenfor turisme, adfærd, forbrug m.v. som kan levere skarpe, præcise og relevante faglige indspark til rækken af workshops, som en del af tilbuddet.

I august-september måned skal der gennemføres en inddragende proces med de 11 vestkystkommuner og 3 regionsråd. Tilbudsgiver skal levere indhold til denne proces, herunder præsentationsmateriale. Processen skal planlægges individuelt med de 11 kommuner og 3 regioner, hvorfor tilbudsgiver forventes at inkludere forslag til løsning af denne opgave i tilbuddet.

Sidst forventes det at tilbudsgiver kan bidrage til at sikre ejerskab og involvering via projektets styregruppe, den nationale følgegruppe og bestyrelserne for hhv. partnerskabet og for Dansk Kyst og Naturturisme. Tilbudsgiver forventes at kunne levere præsentationsmateriale med delresultater såfremt det efterspørges og i et vist omfang deltage i møder med ovenstående.

UDVIKLINGSPLAN FOR DANMARKS VESTKYST

På baggrund af kortlægning og analysefaserne samt den inddragende proces skal der udvikles en vision for den danske vestkyst 2025 som skal danne rammen for udviklingsplanen for turismen på Vestkysten.

Visionen for den danske Vestkyst 2025 skal give svar på:

- Hvem er turisterne på Danmarks Vestkyst i 2025
- Hvorfor besøger de Vestkysten og hvad efterspørger de (hvad differentierer destinationen fra konkurrenterne)?

Visionen skal basere sig på det stærke datagrundlag fra kortlægning- og analysefasen, samt på en række fremtidsscenarier, der udarbejdes i et samarbejde mellem projektets partnere på ovenfor nævnte workshops, og sammen med nationale og internationale eksperter inden for turisme, adfærd, forbrug. Tilbudsgiver forventes at inkludere omkostninger til relevante nationale og internationale eksperter indenfor turisme, adfærd, forbrug m.v. som kan levere skarpe, præcise og relevante faglige inputs til udviklingsplanen, som en del af tilbuddet.

Udviklingsplanen skal basere sig på en række fremtidsscenarier for hvordan Vestkysten skal se ud i 2025. Scenarierne skal altså beskrive de udviklingstræk man gerne ser for Vestkystturismen på længere sigt. Scenarierne vil dermed sætte den egentlige ramme for udviklingsplanens indhold. Tilbudsgiver forventes at beskrive grundigt i tilbuddet hvordan man vil arbejde med metoden fremtidsscenarier som ramme for udviklingsplanens indhold.

Det forventes at der udarbejdes en plan, som både er ambitiøs og realistisk og som angiver en eller flere klare retninger for vestkystturismens udvikling, samtidig med at den skal kunne være rummelig og robust over for både lokale ændringer, prioriteringer og ændringer i overordnede markedsmæssige forhold.

Udviklingsplanen skal tage afsæt i de særlige styrkepositioner og udfordringer for Vestkystturismen, som det foregående analysearbejde har identificeret. Samtidig skal udviklingsplanen have øje for politiske prioriteringer. Udviklingsplanen skal inddrage forskellige scenarier, hvor eksempelvis forskellige udviklingstræk for markedsposition, befolkningsudvikling eller andre forhold spiller ind. Udviklingsplanen skal beskrive potentialet på tværs af kysten, og foretage prioriteringer og dokumenterede valg og fravalg for hvilken retning man ønsker turismen skal udvikle sig på Danmarks vestkyst under hensyntagen til turisme-, erhverv—og naturmæssige interesser.

Udviklingsplanen skal stå på skuldrene af, men ikke begrænses af det arbejde, som blandet andet er gjort med udarbejdelsen af Handlingsplanen for Kyst- og naturturismen i Danmark 2016 – 2018¹ og med Vækstprogram for Vestkystturisme² og den Nationale Turismestrategi.

Et vigtigt element i udviklingsplanen er at identificere en række konkrete økonomiske mål og andre effekter i 2025 og gennem konkrete beregninger sandsynliggøre, hvordan de foreslåede indsatser skaber resultater og de opsatte mål realiseres. Effekterne vil skulle måles på flere områder, herunder effekter for antallet af gæster på Vestkysten, gæstetilfredshed, økonomisk omsætning i turisterhvervet mv.

Udviklingsplanens sigte er at være medvirkende til som minimum at realisere følgende økonomiske mål i 2025:

¹ Dansk Kyst- og Naturturisme, 2016

² Destination Vestkysten, Partnerskab for Vestkystturisme, 2016

1. En turismeomsætning i de 11 vestkystkommuner på 22,4 mia. kr. i 2025
 - a. mod 13,9 mia. kr. i 2013³, svarende til en vækst i kommercielle overnatninger på 3,3% og ikke-kommercielle overnatninger på 2,2% årligt, samt en vækst i døgnforbruget på 17,6% inkl. inflation
2. Et gennemsnitligt døgnforbrug pr. turistovernatning i kyst- og naturturismen på 736,- kr.
 - a. mod 592,- kr. beregnet på 2013/2014 tal⁴, svarende til en vækst på 17,6% inkl. inflation
3. En gennemsnitlig gæstetilfredshed på 83%
 - a. mod 79% i 2015⁵.

Der indgår baseline målinger fra projektets første faser.

Output og rapportering

Endelig vil der være en egentlig rapporteringsfase, som har til formål at samle hele udviklingsplanen i ét samlet præsentationsmateriale. Endelig form er ikke fastlagt, og tilbudsgiver bedes komme med et forslag til format, som både rummer en illustrativ 30 min. "elevator præsentation" af visionen for Danmarks Vestkyst og hovedelementerne af udviklingsplanen, samtidig med at præsentationsmaterialet bygger videre på den kommunikationsform som kortlægning og analysefaserne er præsenteret i. Præsentationsmaterialet skal være af en form som gør det nemt og overskueligt for potentielle investorer, erhverv og politiske beslutningstagere at danne sig et overblik over fremtidens vestkystturisme. Samtidig skal materialet have en detaljeringsgrad hvorved det bliver et arbejdsredskab for de kerneaktører om dagligt arbejder med strategisk turismeudvikling i både kommuner, regioner, dansk kyst og naturturisme m.fl.

Som minimum skal udviklingsplanen indeholde følgende:

- Vision for Den danske Vestkyst 2025
- Udviklings- og vækstpotentialer præsenteret som en række af prioriterede fremtidsscenarier for Den danske Vestkyst
- Resultat af kortlægning og analyse (potentialer, barrierer, styrker, svagheder), herunder arealanvendelse og rammebetingelser
- Konkrete projektforslag til udvikling af det byggede miljø, infrastruktur og det øvrige fysiske miljø, til udvikling og kvalitetsløft af turismeproduktet, herunder overnatningsproduktet og oplevelsesudbuddet, faciliteter og digital infrastruktur som virkeliggør de fælles fremtidsscenarier

³ VisitDenmark: Turismens økonomiske betydning 2013

⁴ VisitDenmark: Turismens økonomiske betydning 2013 / Danmarks Statistik overnatningstal 2014

⁵ Dansk Kyst- og Naturturisme: Tilfredshedsanalyse 2015

- Klare, bæredygtige principper for den videre udvikling af turismen på Vestkysten, hvor både natur og kystmiljø, autentiske kystbyer med levende lokalsamfund og stedbundne arbejdspladser, samt et professionelt og økonomisk holdbart turismeerhverv samtænkes
- Udviklingsplanen skal desuden indeholde en overordnet strategisk plan for realisering. Den strategiske plan skal, med udgangspunkt i udviklingspotentialerne skitsere en prioritering af initiativerne på både den korte, mellemlange og lange sigt

Det forventes at tilbudsgiver leverer materiale i til en præsentationsproces for både politiske meningsdannere og kerneaktører i løbet af foråret 2018. Denne proces er ikke nærmere tilrettelagt endnu, men vil i samarbejde med projektledelse blive tilrettelagt i løbet af efteråret 2017.

PRIS

Tilbudsgiver skal angive prisen (DKK, ekskl. moms) for løsning af hele opgaven, samt en særskilt pris for delopgaver.

Ordregiver har en forventning om pris på ca. 850.000 DKK ekskl. moms.

Indkøb af supplerende datamateriale skal medregnes i afgivne tilbud.

Ved opstilling af pris bedes tilbudsgiver anføre prisen på delopgaver nævnt i udbudsmaterialet.

TILDELINGSKRITERIER

Tildeling af opgaven sker på baggrund af det økonomisk mest fordelagtige tilbud. Det økonomisk mest fordelagtige tilbud udvælges ud fra en vurdering af pris samt kvalitet og kvalifikationer hos de allokerede medarbejdere.

- 1) Pris (40 pct.)
- 2) Kvalitet og kvalifikationer (60 pct.)

Følgende elementer indgår i evalueringen af prisen:

- Priserne for de udbudte tjenesteydelser

Følgende elementer indgår i evalueringen af tilbuddets kvalitet:

- Tilbud vurderes overordnet på indholdet i tilbuddet, bl.a. tilbudsgivers samlede opgaveforståelse, metodiske tilgang og konkrete forslag til løsning af de mange del leverancer bl.a. procesplan for politisk inddragelse, forslag til rapportering mm.

Tilbudsgiver og/eller konsortium skal oplyse anciennitet og erfaring på nøglepersoner knyttet til opgaven, deres tidsramme samt specificere medarbejdernes konkrete opgaver/ansvar i forhold til leverancens delelementer, derudover vurderes tilbudsgiver og/eller konsortium på;

- faglig ekspertise og erfaring med fysisk planlægning, strategisk udviklingsarbejde og udarbejdelse af tværkommunale planer, politikker og strategier blandt de til projektets allokerede ressourcer
- erfaring med facilitering af innovative og inspirerende processer og formidlingsevner blandt de til projektets allokerede ressourcer
- erfaring med at arbejde i et bredt felt af interessenter og på flere samarbejdsniveauer, herunder det politiske felt blandt de til projektets allokerede ressourcer
- turismefaglig markedsindsigt, turismefagligt netværk og høj turismefaglighed blandt de til projektets allokerede ressourcer

Referencer

Såfremt det vurderes nødvendigt vil ordregiver gerne have mulighed for at indhente referencer på tilbudsgivers tidligere arbejde.