Bilag C: Kravsspecifikation

Det Kgl. Biblioteks krav til leverancen ses nedenfor.

Kanaler som ønskes leveret findes i "Bilag D Kanalliste". Kanalernes tekniske specifikationer jf pkt 1.1.5 angives gerne i bilag E ”Teknisk beskrivelse af kanaler” eller på en form valgt af tilbudsgiver.

Kravenes vægtningsgrad er opdelt i tre kategorier:

* A - manglede eller delvis accept af dette krav kan betyde at tilbuddet afvises.
* B - manglede eller delvis accept af dette krav kan betyde at tilbuddet vil have svært ved at vinde.
* C - accept eller delvis accept af dette krav ses som en fordel

Nedenfor beskrives de punkter, som tilbudsgiver skal tilkendegive sin accept af samt give uddybende beskrivelse af. Accept angives som ”Ja”, Delvis” eller ”Nej”. Uddybende beskrivelse gives i tilbudslisten som minimum til de punkter som under ”Tilbudsgivers accept” besvares med ”Delvis” eller ”Nej”.

Der er desuden anført optioner i forhold til opgaven i punkt 3.

### 1. LEVERANCEN

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1.1. BESKRIVELSE AF LEVERANCEN** | | | | |
| **Krav nr.** | **Krav tekst** | **Ordregivers vægtning af kravene** | **Tilbudsgivers accept** | **Beskrivelser og kommentarer** |
| 1.1.1 | Leverandøren skal levere digitale radio- og tv-kanaler i overensstemmelse med kategori A i kanaloversigt i bilag D "Kanalliste". | A |  | Udfyldt bilag D ”Kanalliste” vedlægges den besvarede tilbudsliste.  Er der enkelte kanaler som ikke kan leveres, skal det tydeligt fremgå. |
| 1.1.2 | Leverandøren skal levere digitale radio- og tv-kanaler  i overensstemmelse med kategori B i kanaloversigt i bilag D "Kanalliste". | B |  | Udfyldt bilag D ”Kanalliste” vedlægges den besvarede tilbudsliste.  Er der enkelte kanaler som ikke kan leveres, skal det tydeligt fremgå. |
| 1.1.3 | Leverandøren skal levere digitale radio- og tv-kanaler i overensstemmelse med kategori C i kanaloversigt i bilag D "Kanalliste". | C |  | Udfyldt bilag D ”Kanalliste” vedlægges den besvarede tilbudsliste.  Er der enkelte kanaler som ikke kan leveres, skal det tydeligt fremgå. |
| 1.1.4 | Leverandøren skal i kontraktens løbetid tilbyde ordregiver et fleksibelt kanalvalg som ift udbud repræsenterer den almindelige udvikling i radio-/tv-markedet. | B |  | Tilbudsgiver skal i tilbudslisten beskrive hvorledes man løbende vil holde leverancen up to date ift. kanaludbud. |
| 1.1.5 | Leverandøren skal levere kanalerne i ukrypterede, standardiserede og tidsvarende encodingformater, som repræsenterer den almindelige udvikling i radio-/tv-markedet | A |  | Tilbudsgiver skal vedlægge tilbudslisten et udfyldt bilag E "Teknisk beskrivelse af kanaler" eller tilsvarende teknisk specifikation indeholdende kanalers container formater, streams, codecs mm. som tilbudsgiver kan levere på tidspunktet for tilbuddets udarbejdelse. |
| 1.1.6 | Leverandøren skal levere TV kanaler indeholdende tekst-tv og evt. DVB-Sub text og alternative lydspor i samme omfang som distribueret til forbrugerne i det almindelige sendenet. | A |  | Tilbudsgiver skal vedlægge tilbudslisten et udfyldt bilag E "Teknisk beskrivelse af kanaler" eller tilsvarende teknisk specifikation indeholdende kanalers container formater, streams, codecs mm. som tilbudsgiver kan levere på tidspunktet for tilbuddets udarbejdelse. |
| 1.1.7 | Leverandøren skal levere kanalerne på en måde som muliggør arkivering og gengivelse af den totale sendeflade. | A |  | Tilbudsgiver skal i tilbudslisten beskrive evt. forbehold. |
| 1.1.8 | Leverandøren skal tilse at servicemålet for den tekniske kvalitet af leverancen som minimum er på samme niveau som den der leveres til forbrugerne i det almindelige sendenet. | A |  | Tilbudsgiver skal indestå for at den foreslåede løsning leverer data strømme til ordregiver som overholder standarder for transmission af digitalt tv og radio (data corruption/packet loss etc), og at efterfølgende decodning af signalerne med brug af standardsoftware/-hardware giver et godt og stabilt resultat.  Hvis leverandøren normaliserer eller på anden måde ændrer de signaler der leveres fra udbyderne bedes leverandøren beskrive disse indgreb i tilbudslisten |
| 1.1.9 | Leverandøren skal indestå for at servicemålet vedr. fuldstændigheden af leverancen er minimum 99% over en periode på en måned. | A |  | Tilbudsgiver skal i tilbudslisten beskrive hvorledes man vil sikre sig at servicemålet overholdes, og hvorledes man vil overvåge leverancen. Vedlæg derudover dokumentation for leverancens stabilitet fx i form af driftsinformation fra lignende leverancer |
| 1.1.10 | Leverandøren skal for hver kanal i leverancen levere opdateret elektronisk programguide (epg) minimum en gang i døgnet. | B |  | Tilbudsgiver skal i tilbudslisten beskrive hvorledes og i hvilket format epg leveres. |
| 1.1.11 | Tilbudsgiver skal komme med forslag til leverance af yderligere metadata som tilbudsgiveren kan levere. | C |  | Tilbudsgiver skal i tilbudslisten beskrive, hvilke metadata der kan leveres, samt formatet der leveres i. |
| 1.1.12 | Leverandøren skal efterlevere manglende leverance som skyldes strejke, teknisk nedbrud mv. | C |  | Evt. mulighed for efterleverance beskrives i tilbusdlisten. |

### 2. LEVERANCENS FORM

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2.1. BESKRIVELSE AF LEVERANCENS FORM** | | | | |
| **Krav nr.** | **Krav tekst** | **Ordregivers vægtning af kravene** | **Tilbudsgivers accept** | **Beskrivelser og kommentarer** |
| 2.1.1 | Tilbudsgiver skal levere kanaler   * som live signaler til et interface hvorfra ordregiver selv kan tappe den totale leverance i real time, eller * tidsforskudt som filer fra et bufferlager, eller * en hybrid eller alternativ leveranceform. | A |  | Såfremt tilbudsgiver ønsker at tilbyde flere leveranceformer skal der til tilbudslisten afgives pris og beskrivelse for hver leveranceform.  Tilbudsgiver bedes angive, hvilken leveranceform der foretrækkes. |
| 2.1.2 | Ved tidsforskudt leverance skal kanalindhold som udgangspunkt være tilgængeligt for ordregiver senest 24 timer efter offentlig udsendelse. | B |  | Tilbudsgiver skal til tilbudslisten beskrive hvornår og hvor længe (bufferstørrelse) filer vil være tilgængelige for ordregiver. |
| 2.1.3 | Leverandøren skal levere via netværk på en eller flere af ordregivers adresser. | A |  | Tilbudsgiver skal til i tilbudslisten beskrive i hvilket omfang eksisterende nettilslutning kan bruges eller komme med forslag til alternativ fremføring. Ved alternativ fremføring anføres etablerings- og driftsomkostninger for hver adresse. |
| 2.1.4 | Leverandøren skal give adgang til en hotline som med kort responstid kan afhjælpe evt. leveranceproblemer. | A |  | Tilbudsgiver skal i tilbudslisten beskrive hvorledes leverancen overvåges samt responstider og handlemuligheder for afhjælpning af fejl og afbrydelser. |

### 3. OPTIONER

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **3.1 BESKRIVELSE AF OPTIONER** | | | | |
| **Krav Nr.** | **Krav tekst** | **Ordregivers vægtning af kravene** | **Tilbudsgivers accept** | **Beskrivelser og kommentarer** |
| 3.1.1 | Leverandøren etablerer redundant leverance   * Geografisk (landsdele) * Fremføringsmæssigt * Hardware/softwaremæssigt | B |  | Tilbudsgiver skal anføre ethvert single point of failure i den foreslåede løsning. |
| 3.1.2 | Leverandøren leverer indhold som ikke er broadcastet, men som tilgås on demand af forbrugerne via internettet. | C |  | Tilbudsgiver bedes anføre hvilket indhold der kan leveres. |