

Kravspecifikation

Vejledning

I dette bilag 4 til udbudsbetingelserne har Ordregiver angivet kravene til hjemmesiden. Kravspecifikationen er struktureret efter de enkelte krav ved hjælp af tabeller.

Tabel 1 angiver mindstekrav ”MK”.

Tabel 2 angiver krav ”K”.

Tilbudsgiver skal supplere denne Kravspecifikation ved at udfylde de tomme felter i nedenstående kravtabel i henhold til denne vejledning. Den udfyldte kravtabel er således tilbudsgivers angivelse af, hvorledes krav, der er opstillet, opfyldes.

**Generelt om felterne i nedenstående kravtabeller**

Felterne i kolonnerne ’Krav-ID’, ’Kravtype’ og ’Kravets indhold’ i kravtabellerne i dette kapitel er færdige og skal ikke udfyldes, suppleres eller ændres af tilbudsgiver.

Tilbudsgiver skal ved besvarelsen af tabellerne supplere bilaget ved at udfylde de tomme felter i kolonnerne ’Kravet opfyldt’.

Felterne i kolonnen ’ Reference til beskrivelse’ udfyldes af tilbudsgiver med en henvisning, som angiver, hvor og i hvilke bilag, herunder afsnit, løsningen til kravet er beskrevet.

**Særligt om felterne i tabel 1**

Det er krav, at tilbudsgiver ved besvarelsen, supplerer bilaget ved i tabel 1 at udfylde de tomme felter i kolonnerne ’Kravet opfyldt’. Felterne i kolonnen ’Kravet opfyldes’ udfyldes af tilbudsgiver med en tydelig markering, f.eks. i form af et ”X”.

**Særligt om felterne i tabel 2**

Tilbudsgiver skal i tabel 2 angive ’Uddybende svar’ og ’Reference til beskrivelse’ i kravtabellerne.

Felterne i kolonnen ’Kravet opfyldes’ udfyldes af tilbudsgiver med en tydelig markering, f.eks. i form af et ”X”, for at tilkendegive om kravene er opfyldt, og i hvilket omfang tilbudsgiver opfylder kravet helt eller delvist.

Felterne i kolonnen ’Uddybende svar’ udfyldes af tilbudsgiver for at uddybe tilbudsgivers opfyldelse af kravet.  Såfremt kravet ikke opfyldes (markering i Ikke/delvist), skal tilbudsgiver beskrive de dele af kravet, som opfyldes.

Nedenstående kravmatricer angiver kravene til ydelserne omfattet af leverancen.

Tilbudsgiver bedes udfylde *alle* opfyldelsesfelter og evt. supplerende oplysning, hvor det er relevant for tilbudsafgivelsen.

Prioritering af krav sker efter nedenstående metode: Det er dog vigtigt at pointere, at alle krav er vigtige:

* ”MK” (Mindste Krav); Denne prioritet angiver, at funktionen er fundamentalt afgørende for, om leverancen kan anvendes af Ordregiver og skal være opfyldt uden nogen form for forbehold for, at tilbuddet kan tages i betragtning. Mindstekrav anses for grundlæggende elementer, hvorfor tilbud med forbehold over for mindstekrav afvises som ukonditionsmæssige.
* ”K” (Krav); Alle ”K” skal ikke nødvendigvis være opfyldt for, at tilbuddet kan tages i betragtning, men vil indgå som et vægtet konkurrenceparameter i forbindelse med vurdering af tilbuddet.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabel 1 Mindstekrav** | | | | |  |
| **Krav-ID** | **Krav-type** | **Kravets indhold** | **Krav opfyldt** | | ***Reference til beskrivelse*** |
| *Ja* | *Nej* |
| **MK**  **1** | **MK** | Løsningen skal udvikles på en Sitecore-platform eller tilsvarende. |  |  |  |
| **MK**  **2** | **MK** | Løsningen skal understøtte standard CMS funktionalitet i Sitecore eller tilsvarende. |  |  |  |
| **MK**  **3** | **MK** | Løsningen skal benytte MS-SQL 2012 som databaseplatform.  Se IT-Miljøbeskrivelsen (bilag 5) for yderligere oplysninger. |  |  |  |
| **MK**  **4** | **MK** | Løsningen skal installeres på Windows Server 2012 R2.  Se IT-Miljøbeskrivelsen (bilag 5) for yderligere oplysninger. |  |  |  |
| **MK**  **5** | **MK** | Løsningen skal understøtte backup, synkronisering og failover mellem Hillerød Kommunes 2 datacentre.  Se IT-Miljøbeskrivelsen (bilag 5) for yderligere oplysninger. |  |  |  |
| **MK**  **6** | **MK** | Tilbudsgiveren skal levere en detaljeret liste over systemkrav, som skal indeholde samtlige hardware og software krav i forhold til hosting af løsningen. |  |  |  |
| **MK**  **7** | **MK** | Løsningen skal overholde de internationale retningslinjer og tilgængeligt webdesign, som er defineret i WCAG 2.0. |  |  |  |
| **MK**  **8** | **MK** | Løsningen skal understøtte seneste to versioner af følgende browsere:   * Internet Explorer * Chrome * Firefox * Safari |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabel 2 Konkurrenceparametre** | | | | | |  |
| **Krav-ID** | **Krav-type** | **Kravets indhold** | **Krav opfyldt** | | **Uddybende svar** | ***Reference***  ***til***  ***beskrivelse*** |
| *Fuldt ud* | *Ikke/delvist* |
| **K**  **1** | **K** | Løsningen skal understøtte et responsivt design.  Tilbudsgiver skal beskrive hvordan løsningen understøtter et responsivt design.  Tilbudsgiver bedes inddrage brugerscenarie UC1 (se bilag 7) i besvarelsen af dette krav. |  |  |  |  |
| **K**  **2** | **K** | Tilbudsgiveren skal beskrive, hvordan tilbudsgiver installerer og konfigurerer løsningen. |  |  |  |  |
| **K**  **3** | **K** | Tilbudsgiveren skal beskrive, hvorledes tilbudsgivers løsning overholder retningslinjer for tilgængelighed i WCAG 2.0.  Tilbudsgiver bedes inddrage brugerscenarie UC11 (se bilag 7) i besvarelsen af dette krav. |  |  |  |  |
| **K**  **4** | **K** | Løsningen skal understøtte oprettelse af subsites på hjemmesiden.  Tilbudsgiver bedes inddrage brugerscenarie UC6 (se bilag 7) i besvarelsen af dette krav. |  |  |  |  |
| **K**  **5** | **K** | Tilbudsgiver skal flytte ordregivers eksisterende subsites (ca. 15) over på den nye platform og bevare design og funktionalitet. |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabel 2 Konkurrenceparametre** | | | | | |  |
| **Krav-ID** | **Krav-type** | **Kravets indhold** | **Krav opfyldt** | | **Uddybende svar** | ***Reference***  ***til***  ***beskrivelse*** |
| *Fuldt ud* | *Ikke/delvist* |
| **K**  **6** | **K** | Tilbudsgiveren skal beskrive, hvad ordregiver selv kan ændre i løsningen, og hvad der kræver involvering af tilbudsgiveren.  Tilbudsgiver bedes inddrage brugerscenarie UC8 (se bilag 7) i besvarelsen af dette krav. |  |  |  |  |
| **K**  **7** | **K** | Tilbudsgiveren skal beskrive, hvilke supportmodeller Sitecore eller tilsvarende kan installeres under. |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabel 2 Konkurrenceparametre** | | | | | |  |
| **Krav-ID** | **Krav-type** | **Kravets indhold** | **Krav opfyldt** | | **Uddybende svar** | ***Reference***  ***til***  ***beskrivelse*** |
| *Fuldt ud* | *Ikke/delvist* |
| **K**  **8** | **K** | Tilbudsgiveren skal beskrive, hvordan ordregiver løbende kan sikkerhedsopdatere og opgradere til nye versioner af Sitecore eller tilsvarende. |  |  |  |  |
| **K**  **9** | **K** | Tilbudsgiveren skal beskrive, hvordan løsningen understøtter brugervenlig søgning.  Tilbudsgiver bedes inddrage brugerscenarie UC5 (se bilag 7) i besvarelsen af dette krav. |  |  |  |  |
| **K**  **10** | **K** | Løsningen skal fra starten opbygges, så den er søgemaskineoptimeret. |  |  |  |  |
| **K**  **11** | **K** | Løsningen skal indrettes, så vores webredaktører skaber så søgbar information som muligt.  Tilbudsgiver bedes inddrage brugerscenarie UC5 (se bilag 7) i besvarelsen af dette krav. |  |  |  |  |
| **K 12** | **K** | Løsningen skal benytte HTTPS-teknologien til kommunikation med brugerne. |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabel 2 Konkurrenceparametre** | | | | | |  |
| **Krav-ID** | **Krav-type** | **Kravets indhold** | **Krav opfyldt** | | **Uddybende svar** | ***Reference***  ***til***  ***beskrivelse*** |
| *Fuldt ud* | *Ikke/delvist* |
| **K 13** | **K** | Ordregiver vil importere tekster fra borger.dk til løsningen. Tilbudsgiveren skal redegøre for, hvordan artikelimport teknisk sættes op, og hvordan den løbende redigering af artikler foregår. |  |  |  |  |
| **K 14** | **K** | Løsningen skal kunne integreres med Siteimpoves tjenester eller tilsvarende:   * Statisktik modul * Søgeoptimering * Cookiemodul |  |  |  |  |
| **K 15** | **K** | Tilbudsgiver skal beskrive, hvordan ordregiver kan udgive samme side/samme indhold flere forskellige steder i løsningens struktur. |  |  |  |  |
| **K 16** | **K** | Det skal være muligt for ordregiver at sortere nyhedsarkivet i forhold til   * Dato * Titel   Nyhedskategori (som nyhedsartiklen indholdsmæssigt relaterer sig til) (eksempel: <http://roskilde.dk/nyheder>) |  |  |  |  |
| **K**  **17** | **K** | Ordregiver skal kunne oprette nyhedsartikler og nyhedsbreve med abonnement.  Tilbudsgiver bedes inddrage brugerscenarie UC3 (se bilag 7) i besvarelsen af dette krav. |  |  |  |  |
| **Tabel 2 Konkurrenceparametre** | | | | | |  |
| **Krav-ID** | **Krav-type** | **Kravets indhold** | **Krav opfyldt** | | **Uddybende svar** | ***Reference***  ***til***  ***beskrivelse*** |
| *Fuldt ud* | *Ikke/delvist* |
| **K**  **18** | **K** | Ordregiver skal have mulighed for at tilgå og redigere alle data vedrørende nyhedsartikler og nyhedsbreve med abonnementer.  Tilbudsgiver bedes inddrage brugerscenarie UC3 (se bilag 7) i besvarelsen af dette krav. |  |  |  |  |
| **K**  **19** | **K** | Det skal være muligt for ordregiver at definere, hvilke oplysninger abonnenterne skal angive om sig selv ved tilmelding.  Tilbudsgiver bedes inddrage brugerscenarie UC3 (se bilag 7) i besvarelsen af dette krav. |  |  |  |  |
| **K**  **20** | **K** | Ordregivers nye løsning skal kunne levere RSS-feed. |  |  |  |  |
| **K**  **21** | **K** | Tilbudsgiver skal beskrive, hvordan løsningen understøtter virksomheders behov.  Tilbudsgiver bedes inddrage brugerscenarie UC2 |  |  |  |  |
| **K**  **22** | **K** | Tilbudsgiver skal beskrive, hvordan løsningen understøtter borgernes selvbetjening.  Tilbudsgiver bedes inddrage brugerscenarie UC9, UC13, (se bilag 7) i besvarelsen af dette krav. |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabel 2 Konkurrenceparametre** | | | | | |  |
| **Krav-ID** | **Krav-type** | **Kravets indhold** | **Krav opfyldt** | | **Uddybende svar** | ***Reference***  ***til***  ***beskrivelse*** |
| *Fuldt ud* | *Ikke/delvist* |
| **K**  **23** | **K** | Løsningens brugere skal ved kommentarer udfylde en CAPTCHA således at ordregiver undgår spam.  Tilbudsgiver bedes inddrage brugerscenarie UC10 (se bilag 7) i besvarelsen af dette krav. |  |  |  |  |
| **K 24** | **K** | Alle undersider og artikler skal have en toolbox med følgende knapper:   * Tip en ven (e-mail en ven) * Del på facebook * Kommentér * Tilmeld nyhedsbrev * Udskriv * Læs højt   Tilbudsgiver bedes inddrage brugerscenarie UC10 (se bilag 7) i besvarelsen af dette krav. |  |  |  |  |
| **K 25** | **K** | Ordregiver ønsker et dialogbaseret og agilt udviklingsforløb. Tilbudsgiveren skal beskrive, hvordan de ser et fremtidigt samarbejde med Hillerød Kommune. |  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tabel 2 Konkurrenceparametre** | | | | | |  |
| **Krav-ID** | **Krav-type** | **Kravets indhold** | **Krav opfyldt** | | **Uddybende svar** | ***Reference***  ***til***  ***beskrivelse*** |
| *Fuldt ud* | *Ikke/delvist* |
| **K**  **26** | **K** | Ordregiver skal nemt kunne opbygge webformularer på [www.hillerod.dk](http://www.hillerod.dk).  Tilbudsgiver skal beskrive, hvordan ordregiver kan bearbejde dataoutput fra webformularer.  Tilbudsgiver bedes inddrage brugerscenarie UC4 (se bilag 7) i besvarelsen af dette krav. |  |  |  |  |
| **K**  **27** | **K** | Tilbudsgiver skal beskrive, hvordan løsningen understøtter Google Translatefunktion.  Tilbudsgiver bedes inddrage brugerscenarie UC12 (se bilag 7) i besvarelsen af dette krav. |  |  |  |  |
| **K**  **28** | **K** | Tilbudsgiver skal beskrive, hvordan løsningen understøtter indlejring af video.  Tilbudsgiver bedes inddrage brugerscenarie UC7 (se bilag 7) i besvarelsen af dette krav. |  |  |  |  |