

Spørgsmål og svar vedrørende udbuddet af personlig pleje, praktisk hjælp, ikke kompleks sygepleje og håndtering af nødkald i Gladsaxe Kommune.

18. september 2014

Tilbudsgiver skal være opmærksom på at nedenstående har juridisk forrang i forhold til det øvrige udbudsmateriale.

Der er indkommet nedenstående spørgsmål til ovenstående annoncering:

Nr.	Spørgsmål:	Svar:	Besvar et
1.	Side 3, punkt 4: Det står beskrevet at målgruppen for de annoncerede opgaver, er borgere der er visiteret til hjælp i henhold til Servicelovens § 83. Er der taget stilling til hvem der skal levere "afløsning" i henhold til Servicelovens § 84 stk. 1?	Hvis der i forvejen leveres hjælp hos borgeren af en privat leverandør, så skal leverandøren også varetage hjælp efter § 84 stk. 1. Der visiteres meget sjældent hjælp efter denne paragraf.	18.09.14
2.	Side 4, punkt 4: Det er et krav at leverandøren skal levere både praktisk og personlig hjælp, samt hverdagsrehabilitering i henhold til Servicelovens § 83 og § 86 stk. 2. Det er samtidig beskrevet på side 3, punkt 4 at borgeren ikke kan vælge to forskellige leverandører. Hvordan sikres at der ikke er 2 leverandører hos borgere der har behov for såvel personlig pleje, praktisk hjælp som hverdagsrehabilitering, da der ikke er frit valg på Servicelovens § 86 stk. 2?	Hverdagsrehabilitering er en generel tilgang til udførelsen af opgaven sammen med borgeren under serviceloven (§83). Hverdagsrehabilitering skal i denne sammenhæng forstås som hjælp til selvhjælp, der ligger implicit i Servicelovens formål om at fremme den enkeltes mulighed for at klare sig selv. Der henvises i øvrigt til Gladsaxe Kommunes kvalitetsstandarder (Rehabilitering 2 – forbedring af funktionsevne ved sosu-hjælper)	18.09.14
3.	Side 4, punkt 4, Option: Hvordan skal begrebet midlertidig rehabiliterende hjælp forstås?	Det er borgere, som visiteres til en ydelse, hvor ydelsen har en ophørsdato.	18.09.14
4.	Side 5, punkt 4: Af tabellerne 1, 2, 3, og 4 fremgår de	En Privat leverandør skal tilpasse hjælpen til borgerens aktuelle behov, både i opad og	18.09.14

	visiterende timer på forskellige områder. Der anvendes begrebet visiteret af f.eks. af den kommunale leverandør eller af private leverandører. Skal anvendelse af ordet af opfattes således at der finder en grad af selvvisitering sted hos leverandørerne af hjemmehjælpsydelser m.m.?	nedadgående retning. Der aflønnes for visiteret tid.	
5.	Side 5, punkt 4: Det er hensigten at der indgås aftale med en privat leverandør foruden den kommunale leverandør af hjemmehjælpsydelser. Betyder dette at der afregnes med samme timepriser til såvel den kommunale leverandør som den private leverandør?	Nej, den kommunale afregnes til en pris, der afspejler den kommunale leverandørvirksomheds gennemsnitlige, langsigtede omkostninger ved at producere og levere ydelsen.	18.09.14
6.	Side 8, punkt 6, under "Teknisk og/eller faglig formåen": Det anføres i 3. bullit: "Det er i den forbindelse et mindstekrav, at tilbudsgiver for nuværende har ansatte indenfor kategorien social og sundhedshjælpere". Hvordan skal dette krav forstås. Vil det at have ansat en eller to social- og sundhedshjælper opfylde det stillede krav?	Kravet er opfyldt ved minimum 2 ansatte social- og sundhedshjælpere.	18.09.14
7.	Vedrørende: "Bilag 1 – Rammekontrakt" Side 2, punkt 3 "Ydelsen": Det står anført at Rammekontrakthaver kan søge vejledning og rådgivning om undervisning af personale i faglige emner. Hvad består denne vejledning og rådgivning i? Vil der skulle	I forbindelse med overlevering af sygeplejeopgaver til ukompliceret sygeplejeopgaver, kan det være nødvendigt at vejlede eller oplære assistenten i opgaven, dersom vedkommende ikke har erfaring med udførelsen. Eller hvis assistenten har brug for at stille spørgsmål til den kommunale sygeplejerske om konkrete faglige spørgsmål i relation til den enkelte borger. Ydelsen koster ikke noget.	18.09.14

	erlægges betaling for ydelsen?		
8.	Vedrørende: "Bilag 1 – Rammekontrakt" Side 2, punkt 3 "Ydelsen": I samme afsnit står det anført at ordregiver mod betaling tilbyder undervisning i en række emner. Vil tilsvarende tilbud kunne gives i forbindelse med uddannelse af praktikvejledere ud over det interne 2 dages introduktionskursus?	Nej.	18.09.14
9.	Vedrørende: "Bilag 1 – Rammekontrakt" Side 4, punkt 7 "Fakturerings": Det anføres at Ordregiver yder betaling for ydelser ud fra visiteret tid og forudsætter at den leverede tid svarer overens med den visiterede. Hvis denne forudsætning ikke holder, hvordan vil der så blive afregnet?	Der ydes kun betaling for ydelser der er visiteret.	18.09.14
10.	Vedrørende: "Bilag 1 – Rammekontrakt" Side 5, punkt 9 "Prisregulering": Parterne kan altid forlange ændringer i den aftale pris. Hvem afgør om en eventuel lovændring vil medføre en fordyrelse eller en billiggørelse i leveringen af visiterede ydelser?	Det gør Ordregiver.	18.09.14
11.	Vedrørende: "Bilag 1 – Rammekontrakt" Side 9, punkt 20 "Forholdsmæssigt afslag": Kan der gives et konkret eksempel på hvilke omstændigheder der skal foreligge for der kan kræves et forholdsmæssigt afslag?	Hvis Kontraktbærer har leveret en mangelfuld ydelse, som ikke kan afhjælpes, er Ordregiver berettiget til forholdsmæssigt afslag. Nej, Ordregiver ser sig ikke i stand til på nuværende tidspunkt at forudsige et konkret eksempel.	18.09.14
12.	Vedrørende: "Bilag 1 – Rammekontrakt" Side 10, punkt 22 "Bod": Der	Bod kan alene i det konkrete tilfælde tildeles under forudsætning af, at fejlen kan henføres til forhold hos kontraktbærer og ikke forhold hos Ordregiver.	18.09.14

	kan opkræves en bod på 500 kr. for fejl på de fremsendte faktura. Hvem bærer ansvaret for manglende eller fejlbehæftede leverandør meddelelser? Og vil Ordregiver kunne pålægges en bod?		
13.	Vedrørende: Kontraktbilag a – Kravspecifikation Er Kontraktbilag a identisk med Kontraktbilag A?	Ja	18.09.14
14.	Vedrørende: Kontraktbilag a – Kravspecifikation Side 3, punkt 2,2: Har borgeren en opsigelsesvarsel F.eks. løbende måned + en måned? Eller kan et skifte ske fra dag til dag uden varsel?	Svaret findes i kvalitetsstandard side 14, punkt 3.2.3	18.09.14
15.	Vedrørende: Kontraktbilag a – Kravspecifikation Side 5, punkt 2.5: Hvis det er borger der aflyser praktisk hjælp skal der så også leveres erstatningshjælp indenfor 3 - 5 hverdage?	Nej, det aftales med borgeren, hvornår ydelsen erstatningshjælp ydes.	18.09.14
16.	Vedrørende: Kontraktbilag a – Kravspecifikation Side 9, punkt 4.1: Er der mulighed for eller planer om at den private leverandør kan disponere i KMD Care?	Ja, det kan leverandøren allerede på nuværende tidspunkt.	18.09.14
17.	Vedrørende: Kontraktbilag a – Kravspecifikation Side 13, punkt 7,3: Et fast team af medarbejdere. Tænkes der her på et konkret antal?	Nej, der er ingen antal på, men borgeren skal opleve kontinuitet.	18.09.14
18.	Vedrørende: Kontraktbilag a – Kravspecifikation Side 16, punkt 8,2: Har Visitationen nogle opgaver i forbindelse med arbejdsmiljøscreening? Bliver leverandør varslet om særlige forhold i hjemmet	Ja, dersom visitationen er dem, som kommer først i hjemmet. Men ved udskrivning eller anden visitering af hjælp, som skal opstartes samme dag, vil det altid være leverandøren, som udfører opgaven. Dersom visitationen har foretaget en APV, vil det fremgå KMD Care, om der er særlige forholdsregler, der skal være på plads for at kunne levere hjælpen, og hvilke aftaler der er indgået med borgeren	18.09.14

	forud for første besøg?		
19.	Vedrørende: Kontraktbilag a – Kravspecifikation Side 20, punkt 11.1: Er det alle hjemmehjælpsmodtagere i Gladsaxe Kommune der i forlængelse af udbuddet får mulighed for at skifte leverandør?	Ja.	18.09.14
20.	Vedrørende: Kontraktbilag a – Kravspecifikation Side 22, punkt 12.3: Er det et krav af den private leverandør skal stille terapeutiske kompetencer til rådighed? Eller er det Ordregiver der stiller terapeutiske kompetencer til rådighed for borgerne?	Ja, i forbindelse med optionen, skal ordregiver stille terapeutiske kompetencer til rådighed.	18.09.14
21.	I forbindelse med ovenstående udbud vil jeg gerne vide og selve udbuddet kan sendes til os på papir (altså om der er lavet et papirmateriale til udlevering til interesserede leverandører.	Nej materialet bliver ikke tilsendt, men materialet kan downloades på Gladsaxe Kommunes hjemmeside: http://www.gladsaxe.dk/erhverv/udbud_og_indkoeb/aktuelle_udbud_og_licitationer/annoncering_af_persnlig_pleje-_praktisk_hjaelp-_ikke_kompleks_sygepleje_og_haandtering_af_noedkald_i_gladsaxe_kommune	18.09.14
22.	Der skal indsættes omsætning for de seneste 3 år Der står ikke at det er et mindstekrav men at vi skal have haft en samlet omsætning på kr. 5.000.000 i det seneste regnskabsår. Vi har kun eksisteret i 2 år og kan indsætte tallene for omsætningen for disse og samtidig opfylde kriterierne. Er det rigtig forstået at vi godt kan byde?	Det er rigtig forstået i det konkrete tilfælde.	18.09.14
23.	Er det korrekt at vi ikke skal besvare/beskrive vores kvalitetsmæssige formåen men kun vores tekniske?	Tilbudsgiver skal besvare alle forhold som er listet under afsnit 6 Udvælgelseskriterier, jf. dokumentet Annonceringsbetingelser. Tilbudsgiver skal afgive en pris ud fra de krav, som er angivet i det samlede annonceringsmateriale.	18.09.14

24.	I kontraktbilag C, skemaet "oplysninger om tilbudsgivers reference", kontraktperiode: Vores reference 1, har som et eksempel en kontraktperiode som strækker sig fra d. 01.08.2008 - 31.08.2010 derefter er kontrakten blevet forlænget fra d. 01.09.2010 til d. 31.03.2014. Skal begge kontraktperioder angives eller kan man nøjes med at skrive at kontraktperioden går fra 01.08.2008 - 31.03.2014 og dermed har vi dokumenteret erfaringen med én tilsvarende leverance som den udbudte i løbet af de sidste 3 år ?	Ordregiver præciserer formulering, som i annonceringsbetingelser og kontraktbilag C – Tilbudsbesvarelse ændres Fra: <i>"Samlet omsætning for referencen:"</i> Til: <i>"Samlet omsætning for referencen indenfor de seneste 3 afsluttede regnskabsår:"</i> Ordregiver har ændret formuleringen i dokumenterne, som har fået følgende datering: Annonceringsbetingelser 15.09.14 Kontraktbilag C – Tilbudsbesvarelse 15.09.14 Tilbudsgiver skal anvende de nye dokumenter, som vil være at finde på Ordregivers hjemmeside, jf. svar på spørgsmål 21.	15.09.14
25.	I kontraktbilag C spørges der om en samlet omsætning for én reference. Eksempel. Vi har i: 2008: 1 mio i omsætning indenfor personlig pleje og praktisk hjælp for reference 1 2009: 1 mio i omsætning indenfor personlig pleje og praktisk hjælp for reference 1 2010: 2 mio i omsætning indenfor personlig pleje og praktisk hjælp for reference 1 2011: 3 mio i omsætning indenfor personlig pleje og praktisk hjælp for reference 1 2012: 4 mio i omsætning indenfor personlig pleje og praktisk hjælp for reference 1 2013: 5 mio i omsætning indenfor personlig pleje og praktisk hjælp for reference 1	Se svar på spørgsmål 24. Tilbudsgiver skal for referencen angive <i>"Samlet omsætning for referencen indenfor de seneste 3 afsluttede regnskabsår:"</i>	18.09.14

	I ovenstående tilfælde giver det samlet 16 mio kr. i omsætning - er de 16 mio kr. det tal, der skal angives, som samlet omsætning for én reference eller kan de ældste referencer fra 2008, 2009 og 2010 være forældet ? Eller spørger I til en samlet omsætning for én reference indenfor de seneste 3 år ? I så fald, er referencen for 2010, 2011 og 2012 forældet eller ønsker I referencer for 2011, 2012 og 2013 ?		
26.	I skriver i kontraktbilag C side 5 at: Oplysninger om referencer.... ...erfaring med en tilsvarende leverance som den udbudte i løbet af de sidste 3 år indeholdende de adspurgte informationer. Er der nogle nærmere specifikke interesser i ordet "tilsvarende referencer", eller kan man blive afvist på "kun" at have en samlet omsætning for én reference på 11.700.000 kr. ?	Ved tilsvarende leverancer anses levering af personlig pleje og praktisk hjælp til offentlige myndigheder. Det er ikke tilstrækkeligt, at der alene dokumenteres erfaring med enten personlig pleje eller praktisk hjælp. Ordregiver vil se på hele tilbudsgivers besvarelse af kontraktbilag C – Tilbudsbesvarelse i egnethedsvurdering og ikke kun se på specifikke elementer i egnethedsvurderingen.	18.09.14
27.	Det fremgår af kontraktbilag A: punkt 11.1 at tilbudsgivere skal indregne besvarelse af nødkald i timeprisen, har Gladsaxe en oversigt over borgere der har nødkald og antallet af besvaret nødkald pr. uge / måned ? Vil det være muligt for Gladsaxe Kommune, at lave en opdeling af borgere med nødkald, der modtager hjælp	Ca. 350 borgere har nødkald. Akutte besøg som følge af et nødkald registreres ikke altid og derfor kan det ikke opgøres, hvor mange besøg disse kald giver anledning til. Af de borgere som i dag får hjælp til praktisk bistand og personlig pleje leveret af privat leverandør har ca. 50 borgere et nødkald.	18.09.14

	fra den kommunale leverandør henholdsvis de private leverandører ?		
28.	- Hvor stor en andel af borgere i Gladsaxe Kommune har Bekey systemet ? - Er der andre omkostninger forbundet end smartphones med Bekey systemet ?	Ca. 550 borgere har installeret Bekey systemet. Nej, der er ikke andre omkostninger end smartphones og den tid som medgår til at følge beskrevne arbejdsgange.	18.09.14
29.	Vil det være muligt at sende en elev-opdeling, hvor mange elever der er tilgået Gladsaxe hjemmepleje, og hvor mange elever der total er tilgået de private leverandører gennem de sidste 3 år ?	Nej Privat leverandør har ikke tidligere haft elever, da deres borgergrundlag har været for lille som enkelt stående firma, det forventes dog at ved en privat leverandør vil borgergrundlaget blive stort nok til at der kan være elever. Kommunen varetager dermed selv elevopgaven som består i ca. 95 hjælper elever om året og 50 assistent elever.	18.09.14
30.	Hvad menes med medicinansvarlig jf. punkt 3.11 i kontraktbilag A ?	Sundhedspersoner, der er autoriseret i henhold til autorisationsloven til at varetage sundhedsfaglige opgaver – herunder medicinadministration. Dette gælder sygeplejersker og social og sundhedsassistenter.	18.09.14
31.	Gladsaxe Kommune anvender fiberklude, som medarbejderen selv medbringer. (i) Skal den vindende leverandør medbringe fiberklude og moppefremførere ved rengørings-ydelser hos borgere ? (ii) I så fald, skal vindende leverandør selv stå for vask af fiberklude ? (iii) Skal vindende leverandørs prissætning tage højde for	Ordregiver er i gang med at behandle spørgsmålene. Svarene vil blive offentliggjort snarest.	18.09.14

	fiberklude-omkostninger og mopper ? (iv) Skal alle medarbejdere som udgangspunkt være uddannede SSH'er for at udføre rengøring ? (v) Gladsaxe Kommune tilbyder forflytningskurser til medarbejdere - kan den vindende private leverandør købe sig ind på de udbudte kurser ?		
32.			
33.			

Foruden ovenstående spørgsmål og svar har Ordregiver følgende tilføjelser til udbudsmaterialet:

Nr.	Afsnit:	Tilføjelse	Besvaret
1.	I relation til spørgsmål 24	Ordregiver præciserer formulering, som i annonceringsbetingelser og kontraktbilag C – Tilbudsbesvarelse ændres Fra: <i>"Samlet omsætning for referencen:"</i> Til: <i>"Samlet omsætning for referencen indenfor de seneste 3 afsluttede regnskabsår:"</i> Ordregiver har ændret formuleringen i dokumenterne, som har fået følgende datering: Annonceringsbetingelser 15.09.14 Kontraktbilag C – Tilbudsbesvarelse 15.09.14	18.09.2014

		Tilbudsgiver skal anvende de nye dokumenter, som vil være at finde på Ordregivers hjemmeside, jf. svar på spørgsmål 21.	
--	--	---	--

Revideret udbudsmateriale er udarbejdet og datomarkeret.