

Bilag 1 – Sundhedsstyrelsens Standardaftalevilkår

1. **RÆKKEVIDDE** Følgende vilkår gælder for Aftalens ydelser og leverancer, samt eventuelle ændringer eller tillæg dertil aftalt mellem parterne.
2. **FORRANG**
 - 2.1. Leverandørens eventuelle standardbetingelser i tilbud, ordrebekræftelser, fakturaer eller andre udvekslede dokumenter finder ikke anvendelse.
 - 2.2. I det omfang Aftalen referer til andre regelsæt, som f.eks. INCOTERMS, finder disse kun anvendelse i det omfang de ikke er i modstrid med Aftalen og Sundhedsstyrelsens Standardaftalevilkår.
 - 2.3. Nærværende standardaftalevilkår kan fraviges, men kun hvis det fremgår eksplicit i Aftalen. Fravigelser der udelukkende fremgår af Aftalens andre bilag, er ikke gyldige.
 - 2.4. Medmindre andet fremgår eksplicit af Aftalen, har Sundhedsstyrelsens eventuelle kravspecifikation forrang frem for Leverandørens tilbud. I det omfang Leverandøren i sit tilbud lover ydelser, som ikke er krævet i kravspecifikationen, er Leverandøren også forpligtet til at levere disse ydelser.
3. **KVALIFIKATIONER OG SIKKERHED**
 - 3.1. Før arbejdets påbegyndelse skal Leverandøren på Sundhedsstyrelsens anmodning udlevere CV'er for Leverandørens repræsentanter.
 - 3.2. Leverandøren skal følge enhver rimelig anmodning fra Sundhedsstyrelsen om udskiftning af repræsentanter, som bistår ved Aftalens opfyldelse, herunder ved eventuelle samarbejdsvanskeligheder eller manglende overholdelse af Sundhedsstyrelsens sikkerhedsforskrifter.
 - 3.3. Leverandøren må ikke uden saglig grund udskifte nøglerepræsentanter.
 - 3.4. Eventuel udskiftning af Leverandørens repræsentanter må ikke påføre Sundhedsstyrelsen omkostninger eller forsinkelser, og den nye person skal have mindst tilsvarende kvalifikationer og indsigt, som den tidligere. Leverandøren afholder selv eventuelle udgifter forbundet med, at den nye person opnår indsigt i opgaverne svarende til det niveau, som den udskiftede person havde.
 - 3.5. Leverandørens repræsentanter skal overholde Sundhedsstyrelsens interne forskrifter, herunder Sundhedsstyrelsens sikkerhedsforskrifter. Alle, der i væsentlig omfang deltager i leverancer til Sundhedsstyrelsen, skal på anfordring fra Sundhedsstyrelsen personligt overfor Sundhedsstyrelsen underskrive Sundhedsstyrelsens til enhver tid gældende "Habilitetserklæring for Konsulenter".
 - 3.6. I det omfang det er relevant for en leverance, skal Leverandøren følge retningslinjerne i Sundhedsstyrelsens Udviklingshåndbog (for IT-systemer).
4. **BETALING OG FAKTURERING**
 - 4.1. Er der aftalt et maksimalt vederlag, afregnes der efter tidsforbrug, idet det samlede vederlag ikke kan overskride det aftalte maksimum.
 - 4.2. Et af Leverandøren afgivet overslag/estimat kan højst overskrides med 20 %. Herefter arbejder Leverandøren gratis indtil ydelsen er leveret.
 - 4.3. Hvor vederlaget afregnes efter tidsforbrug, skal Leverandøren for hver medarbejder omhyggeligt og løbende føre et timeregnskab med detaljeret angivelse af, hvad tiden er anvendt til. En samlet specifikation af forbrugsafregnet vederlag skal månedligt udleveres til Sundhedsstyrelsen med eventuelt understøttende materiale.

- 4.4. Sundhedsstyrelsen betaler ikke forud for nogen ydelser eller leverancer omfattet af Aftalen.
- 4.5. Sundhedsstyrelsens betalingsfrist er 30 dage netto efter modtagelse af fyldestgørende faktura.
- 4.6. Medmindre Sundhedsstyrelsen har angivet andet, accepteres kun elektroniske fakturaer sendt til EAN-nummer 5798000363007. Af alle fakturaer til Sundhedsstyrelsen skal det som minimum fremgå, hvem der er Sundhedsstyrelsens kontaktperson og det af Sundhedsstyrelsen oplyste Kontrakts ID.
- 4.7. Der sker ikke prisregulering af Aftalen.
- 4.8. Såfremt Leverandøren fremsender en faktura med fejl, som kan tilskrives Leverandøren og som kræver fremsendelse af en ny faktura, er Sundhedsstyrelsen berettiget til en kompensation svarende til 1 % af det fejlagtigt fakturerede/specificerede beløb. Leverandøren skal af egen drift fremsende en korrekt faktura, hvor kompensationen indgår som en selvstændig kreditering. Betalingsfristen for Leverandørens evt. ifaldne bod er 30 dage netto fra tidspunktet hvor boden blev udløst.

5. REJSER, REJSETID OG UDLÆG

- 5.1. Rejse- og opholdsudgifter for rejser til, og arbejde udført i Storkøbenhavn honoreres ikke.
- 5.2. Rejse- og opholdsudgifter i forbindelse med opgavevaretagelse uden for Storkøbenhavn afregnes efter statens til enhver tid gældende regler.
- 5.3. Omkostninger forbundet med rejseaktivitet opgøres særskilt, og skal være dokumenterede og godkendt af Sundhedsstyrelsen på forhånd.

6. GARANTI Leverandøren garanterer overfor Sundhedsstyrelsen at:

- 6.1. De i Aftalen angivne repræsentanter er til rådighed for deri aftalte opgaver, samt at opgavernes udførelse ikke forsinkes af de pågældende personers arbejde med andre opgaver.
- 6.2. Leverandøren i videst muligt omfang planlægger og udfører sit arbejde til mindst mulig gene for Sundhedsstyrelsen, og således at den daglige drift hos Sundhedsstyrelsen forstyrres mindst muligt.
- 6.3. Leverandøren ikke påtager sig arbejdsopgaver, som medfører, at der af Sundhedsstyrelsen kan rejses rimelig tvivl om Leverandørens habilitet og evne til fuldt ud at varetage Sundhedsstyrelsens interesser.
- 6.4. Leverandøren ikke ved Aftalens opfyldelse anvender personale eller underleverandører, hvor der kan rejses rimelig tvivl om vedkommendes habilitet eller evne til fuldt ud at varetage Sundhedsstyrelsens interesser.
- 6.5. I det omfang ydelsen angår IT-drift, skal Leverandørens procedurer og systemer leve op til DS484 standarden eller ISO 27001 standarden, samt Sundhedsstyrelsens til enhver tid gældende sikkerhedsprocedurer. På anfordring fra Sundhedsstyrelsen skal Leverandøren udlevere en IT-sikkerhedserklæring fra Leverandørens eksterne revisor. Erklæringen må ikke være ældre end 12 måneder.
- 6.6. At Leverandøren til stadse udfører kontrol for alle kendte typer af malware, med de nyeste opdaterede versioner af de mest anerkendte værktøjer.
- 6.7. For det leverede yder Leverandøren en garanti af et års varighed regnet fra den dato, hvor Sundhedsstyrelsen har godkendt eller overtaget Aftalens sidste leverance.
- 6.8. Leverandørens garanti omfatter vederlagsfri ombytning eller reparation af fejl og mangler ved det leverede.

7. RETTIGHEDER

- 7.1. Sundhedsstyrelsen erhverver alle rettigheder, inklusive ophavsret over alle frembringelser, som Leverandøren skaber i forbindelse med Aftalen.

- 7.2. I det omfang Leverandøren benytter eksisterende frembringelser, der tilhører Leverandøren, erhverver Sundhedsstyrelsen en ubegrænset brugsret til disse.
- 7.3. I det omfang ydelsen består af frembringelser tilhørende tredjemand, er Leverandøren ansvarlig for at indhente de nødvendige tilladelser og licenser til Sundhedsstyrelsen. Leverandøren er også forpligtet til at redegøre skriftligt for vilkårene for brug af frembringelserne overfor Sundhedsstyrelsen.
- 7.4. Leverandøren er ansvarlig for at det til Sundhedsstyrelsen leverede samt Sundhedsstyrelsens kontraktmæssige brug heraf ikke krænker tredjemands rettigheder.
- 7.5. I tilfælde af påstand fra tredjemand om krænkelse af rettigheder har Leverandøren pligt til at forsvare Sundhedsstyrelsens interesser.
- 7.6. Hvis tredjemand ved dom, voldgift eller forlig får medhold i at tredjemands rettigheder er blevet krænket, har Leverandøren pligt til uden yderligere vederlag at godtgøre tredjemands krav på vederlag eller ændre den af Aftalen omhandlede ydelse, så den ikke længere krænker tredjemands rettigheder. I tilfælde af sidstnævnte er Sundhedsstyrelsen berettiget til et forholdsmæssigt afslag i vederlaget, såfremt kvaliteten af den af Aftalen omhandlede ydelse forringes.

8. UNDERLEVERANDØRER

- 8.1. Leverandøren hæfter for sine underleverandører på samme måde som for sine egne forhold.
- 8.2. Leverandøren skal holde Sundhedsstyrelsen skadesløs for eventuelle krav fra underleverandører, som ikke påhviler Sundhedsstyrelsen efter Aftalen.

9. OPSIGELSE OG OPHØR

- 9.1. Sundhedsstyrelsen kan når som helst ansvarsfrit helt eller delvist, opsig enhver Aftale, med et skriftligt varsel på 7 kalenderdage.
- 9.2. Ved delvis opsigelse af Aftalen nedsættes evt. aftalte faste vederlag med et beløb svarende til den anførte pris efter eventuel regulering for den eller de pågældende ydelser.
- 9.3. Efter varslets udløb skal Leverandøren endvidere straks returnere til Sundhedsstyrelsen alle kopier af Sundhedsstyrelsens data, akter eller andet materiale og levere alt igangværende arbejde, herunder ufærdig dokumentation.
- 9.4. I forbindelse med Aftalens ophør har Leverandøren pligt til loyalt at bistå Sundhedsstyrelsen i forbindelse med udfasningen af Aftalen, inklusive overgangen til en evt. anden leverandør. Denne forpligtelse indbefatter at indgå aftale med Sundhedsstyrelsen om evt. forlængelser af ydelserne indtil en evt. ny leverandør er på plads. Evt. forlængelsesydelse kan aldrig koste mere end leverandørens listepreiser, eller i mangel af listepreiser, priserne i Aftalen.

10. ANSVARSBEGRÆNSNING

- 10.1. Parternes erstatningspligtigt følger dansk rets almindelige regler. Parterne kan dog ikke kræve erstatning for driftstab, tabt avance eller andet indirekte tab. Tab af data anses for et direkte tab.
- 10.2. En eventuel erstatning kan ikke overstige to gange den samlede kontraktsum.

11. TAVSHEDSPLIGT

- 11.1. Leverandøren, dennes medarbejdere og underleverandører er undergivet ubetinget tavshedspligt om enhver oplysning af fortrolig art, som de måtte komme i besiddelse af eller blevet bekendt med under Aftalens opfyldelse, herunder oplysninger om Sundhedsstyrelsens interne forhold, forhold om borgere og data i Sundhedsstyrelsens IT-systemer.
- 11.2. Alle, der deltager i leverancer til Sundhedsstyrelsen, skal på opfordring fra Sundhedsstyrelsen personligt overfor Sundhedsstyrelsen underskrive Sundhedsstyrelsens til enhver tid gældende erklæring benævnt "Påbud om tavshedspligt".

11.3. For Sundhedsstyrelsens ansatte gælder reglerne om tavshedspligt for ansatte i den offentlige forvaltning.

12. DATABASEHANDLERKLAUSUL

12.1. Hvis leverandøren i forbindelse med opfyldelsen af aftalen behandler personoplysninger, som Sundhedsstyrelsen er dataansvarlig for, må leverandøren kun behandle oplysningerne efter instruks fra Sundhedsstyrelsen.

12.2. Leverandøren skal træffe de fornødne tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod, at oplysninger hændeligt eller ulovligt tilintetgøres, fortabes eller forringes samt mod, at de kommer til uvedkommendes kendskab, misbruges eller i øvrigt behandles i strid med lov om behandling af personoplysninger.

12.3. leverandøren skal på Sundhedsstyrelsens anmodning give Sundhedsstyrelsen tilstrækkelige oplysninger til at denne kan påse, at de nævnte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger er truffet.

13. MARKEDSFØRING Leverandøren må gerne anføre Sundhedsstyrelsen på sin referenceliste. Men Leverandøren må ikke på anden vis anvende Sundhedsstyrelsens navn i markedsføringssammenhæng uden skriftlig tilladelse.

14. ANSVARSFORSIKRING Leverandøren skal opretholde en ansvarsforsikring, der behørigt dækker Leverandørens ansvar under Aftalen. Leverandøren skal på Sundhedsstyrelsens anmodning dokumentere, at dette krav er opfyldt.

15. MANGLER Dansk rets almindelige bestemmelser om mangler og hævebeføjelser for handelskøb finder anvendelse på nærværende aftale.

16. UNDERRETNINGSPLIGT Opstår der forsinkelser i leverancerne, eller konstateres der fejl eller mangler, påhviler det den part som erkender dette, omgående og skriftligt at give den anden part meddelelse herom.

17. FORCE MAJEURE

17.1. I tilfælde af force majeure situationer forpligter parterne sig kun til at gøre hvad der i situationen er muligt for at begrænse hinandens tab.

17.2. For at force majeure kan anses for gældende skal den part, som er udsat for force majeure, senest 10 arbejdsdage efter situationen have orienteret den anden part om dette. Hvis orientering ikke er muligt, men force majeure må anses for åbenlys, finder nærværende punkt ikke anvendelse.

18. GÆLDENDE LOV OG VÆRNETING Denne Aftale samt parternes rettigheder og forpligtelser herunder er undergivet dansk ret. Værneting for enhver tvist som måtte opstå som følge af denne Aftale er Københavns Byret i 1. instans.

19. OVERDRAGELSE Leverandøren må ikke overdrage rettigheder og forpligtelse i medfør af nærværende Aftale til tredjemand uden Sundhedsstyrelsens forudgående skriftlige samtykke.